NUGC-2019-01

광주·전남 학업부진 학생 지원 프로그램 및 매뉴얼 개발

2020. 2.

광주전남 국립대학 공동교육혁신센터

목 차

Ⅰ. 연구의 목적 및 필요성 ····· 1

Ⅱ. 연구방법 및 추진 체계 ····· 4
1. 연구범위 ····· 4
2. 연구방법 및 절차 ····· 5

Ⅲ. 선행연구 고찰 ····· 6
1. 학사경고 및 학업부진 학생들의 특성에 관한 연구 ····· 7
2. 학사경고 및 학업부진 학생 대상 프로그램 개발 및 효과에 관한 연구 ····· 16
3. 학사경고 및 학업부진 학생 대상 진단 및 검사도구 개발 연구 학사경고 및 학업부진 학생들의 특성에 관한 연구 ····· 19
4. 학사경고 및 학업부진 학생의 학업지원 방안에 관한 연구 ····· 23

Ⅳ. 연구내용 ····· 26
1. 광주·전남 지역 학사경고 현황분석 ····· 26
2. 광주·전남 지역 학생 대상 FGI ····· 34
3. 타 대학 학업부진 학생 관리 체계 및 프로그램 내용 분석 ····· 36

Ⅴ. 광주·전남 지역 학생대상 FGI 분석결과 ····· 58
1. 편입, 휴학, 아르바이트 유무, 학사경고 회수, 거주형태별 결과 ····· 58
2. 휴학 사유 ····· 58
3. 학업성실성 ····· 59
4. 학습부진 이유 ····· 60
5. 지도교수/학과/CTL 차원의 지원 방안 ····· 62
6. 광주·전남 지역 대학 학업부진 학생 FGI 종합 분석 ····· 65

Ⅵ. [연구1] 학업부진 학생지원 프로그램 개발 ····· 67
1. 학업부진 학생 지원 프로그램 : 유형 A (학업부진 원인별 접근) ····· 67
2. 학업부진 학생 지원 프로그램 : 유형 B (학업부진 통합적 접근) ····· 91

Ⅶ. [연구2] 학업부진 학습상담 매뉴얼 개발 ····· 96
1. 학업부진 학생 대상 학업상담 시 유의 사항 ····· 96
2. 교수자의 상담역량 체크하기 ····· 102
3. 학업부진 학생 대상 학습상담 절차 ····· 105
4. 학업부진 학습상담 시 체크리스트 ····· 107
5. 학업상담 개인 상담일 ····· 114

Ⅷ. 결론 및 제언
1. 요약 ····· 118
2. 기대효과 및 제언 ····· 120

참고문헌 ····· 123
첨부자료 ····· 125

표목차

〈표 1〉 광주·전남 지역 학습부진 학생 지원 체계 프로그램 개발 연구 범위 ····· 4
〈표 2〉 광주·전남 지역 학습부진 학생 지원 체계 프로그램 개발 연구방법 및 절차 ··· 5
〈표 3〉 학사경고 및 학업부진 학생들의 특성에 관한 선행연구 결과 종합 분석 ····· 12
〈표 4〉 박영신, 김경이, 김지원 튜터링 효과성 연구- 3단계 동료 튜터링 프로그램 구성 ·· 16
〈표 5〉 조경원, 강순화, 이은경, 양난미-학사경고 학업지원 프로그램 개발 ····· 17
〈표 6〉 남상은, 유기웅 -학사경고자를 위한 코칭 프로그램의 개발 ····· 19
〈표 7〉 남영옥, 이대형(2016). 학사경고 원인 탐색을 위한 검사도구 개발 ····· 20
〈표 8〉 이용진, 양현정, 조성희(2017). 학사경고생의 변인 ····· 23
〈표 9〉 최근 3년간 광주·전남 지역 대학 중도 탈락률 ····· 27
〈표 10〉 광주·전남 대학 중도탈락 사유별 분석 ····· 27
〈표 11〉 광주교육대학교 중도탈락 사유별 현황 ····· 29
〈표 12〉 목포대학교 중도탈락 사유별 현황 ····· 30
〈표 13〉 목포해양대학교 중도탈락 사유별 현황 ····· 31
〈표 14〉 순천대학교 중도탈락 사유별 현황 ····· 32
〈표 15〉 전남대학교 중도탈락 사유별 현황 ····· 33
〈표 16〉 광주·전남 지역 대학 학생 대상 FGI 조사대상 ····· 34
〈표 17〉 대학별 학사경고 기준 ····· 37
〈표 18〉 학사경고 최저학점 기준 대학별 빈도 ····· 41
〈표 19〉 계명대학 학업부진 학생 관리 프로그램 내용 ····· 43
〈표 20〉 부산외국어대학교 학업부진 학생 관리 프로그램 내용 ····· 44
〈표 21〉 수원대학교 학업부진 학생 관리 프로그램 내용 ····· 44
〈표 22〉 명지대학교 학업부진 학생 관리 프로그램 내용 ····· 45
〈표 23〉 인하대학교 학업부진 학생 관리 프로그램 내용 ····· 45
〈표 24〉 고려대학교 학업부진 학생 관리 프로그램 내용 ····· 47
〈표 25〉 동국대학교 학업부진 학생 관리 프로그램 내용 ····· 47
〈표 26〉 건양대학교 학업부진 학생 관리 프로그램 내용 ····· 48
〈표 27〉 선문대학교 학업부진 학생 관리 프로그램 내용 ····· 49
〈표 28〉 충북대학교 학업부진 학생 관리 프로그램 내용 ····· 50
〈표 29〉 숙명여자대학교 학업부진 학생 관리 프로그램 내용 ····· 51
〈표 30〉 이화여자대학교 학업부진 학생 관리 프로그램 내용 ····· 52
〈표 31〉 서경대학교 학업부진 학생 관리 프로그램 내용 ····· 53

〈표 32〉 평택대학교 학업부진 학생 관리 프로그램 내용 ····· 53
〈표 33〉 안양대학교 학업부진 학생 관리 프로그램 내용 ····· 55
〈표 34〉 경성대학교 학업부진 학생 관리 프로그램 내용 ····· 56
〈표 35〉 편입, 유학, 아르바이트 유무 빈도분석 ····· 58
〈표 36〉 학사경고 횟수 및 거주형태별 빈도분석 ····· 58
〈표 37〉 휴학 사유 빈도 분석 ····· 58
〈표 38〉 학업성실성_휴학 사유 빈도분석 ····· 59
〈표 39〉 평가기준 및 학사정보에 대한 이해 빈도분석 ····· 60
〈표 40〉 학업부진 이유 빈도분석 ····· 60
〈표 41〉 지도교수/학과/CTL 차원의 지원 방안 빈도분석 ····· 62
〈표 42〉 광주·전남 지역 대학 학업부진 학생 FGI 종합 분석결과 ····· 66
〈표 43〉 학업부진 문제요소 및 문제에 대한 분석 ····· 67
〈표 44〉 학업부진 문제요소 별 해결방안 모색 ····· 69
〈표 45〉 프로그램 개발로 해결 가능한 요소 ····· 71
〈표 46〉 프로그램 개발로 해결 가능한 요소 및 해결방안 ····· 72
〈표 47〉 학업부진 지원 프로그램 유형 A 운영개요 ····· 76
〈표 48〉 학업부진 지원 프로그램 유형 A 세부내용 ····· 77
〈표 49〉 학업부진 학생 프로그램 유형 B 운영개요 ····· 92
〈표 50〉 학업부진 학생 프로그램 유형 B 운영 절차 ····· 93
〈표 51〉 학업부진 학생 프로그램 유형 B 세부 운영 절차 ····· 95
〈표 52〉 학업부진 학생 대상 학습상담 절차 ····· 105

그림목차

[그림 1] 2016-2018학년도 전국 대학 중도탈락 학생 현황 ····· 26
[그림 2] 광주교육대학교 중도탈락 현황 ····· 29
[그림 3] 목포대학교 중도탈락 현황 ····· 30
[그림 4] 목포해양대학교 중도탈락 현황 ····· 31
[그림 5] 순천대학교 중도탈락 현황 ····· 32
[그림 6] 전남대학교 중도탈락 현황 ····· 33
[그림 7] 학업부진 이유 빈도분석 워드 클라우드 ····· 62
[그림 8] 지도교수/학과/CTL 차원의 지원 방안 빈도분석 워드 클라우드 ····· 64

첨부자료

1. FGI 결과 요약 ····· 125
2. 타 대학 학사경고 관리 규정 ····· 151
3. 타 대학 학업부진지원 프로그램 신청서식 ····· 155
[첨부자료 3-1. 덕성여자대학교] ····· 155
[첨부자료 3-2. 국민대학교] ····· 160
[첨부자료 3-3. 숭실대학교] ····· 162
[첨부자료 3-4. 동국대학교] ····· 163

Ⅰ. 연구의 목적 및 필요성

1. 연구의 목적

○ 사회 수요에 부합하는 인재를 양성하는 것은 대학의 중요한 사회적 책무 중 하나임. 대학의 교육역량과 학생들의 학습역량에 대한 국가적 차원의 관심과 요구가 높아지고 있음

○ 대학에 대한 사회의 요구 변화는 정부에서 시행하고 있는 대학기본역량 진단과 다양한 국책사업 선정 기준에도 잘 반영되어 있음. ACE+, 대학혁신지원사업 등의 선정기준을 살펴보면, 교양 및 전공 교육과정에 대한 체계성 및 특성화를 강조하면서 교수-학습지원에 대한 대학의 노력과 성과를 비중 있게 다루고 있음

○ 이러한 시대적 사회적 요구에 따라 각 대하에서는 교육의 질 관리와 학생지원 강화를 위한 다각적인 노력을 기울이고 있는데, 그 중 학사경고 또는 학업부진 지원과 관리의 중요성에 대한 관심이 높아지고 있음(김나미, 김효원, 박완성, 2014; 김성완, 채희태, 2015; 김종두, 2015; 남상은, 유기웅, 2017; 남영옥, 이대형, 2016; 이주영, 임수진, 좌현숙, 2016)

○ 특히 학사경고자에 대한 관심은 2011년도 대학평가 인증 준거로 학사경고생에 대한 예방 및 관리에 대한 조치가 포함되고, 2015년 대학기본역량진단평가에 학생평가, 학습역량 프로그램에 대한 평가가 포함되면서 높아졌음

○ 학사경고 발생의 선후관계에 학습부진 및 중도탈락과 연계되어 있기 때문에 사후 관리보다는 예방과 지원의 차원에서 접근하는 것이 바람직함(김나미, 김효원, 2015)

○ 학사경고를 받게 되는 원인에 대한 선행연구 결과를 살펴보면, 학습동기 부족, 시간관리 미흡, 대학생활 부적응, 학사정보 부족, 대학 및 전공기대 불일치, 대인관계 문제, 가정배경, 경제여건 등 다양한 변인들이 영향을 미치고 있음(강순화, 이은경, 양난미, 2000; 김종두, 2106; 장애경, 양지웅, 2013; 전보라, 강승희, 윤소정, 2015)

○ 현재 대부분의 대학에서는 학업부진학생과 우수학습자 간 튜터링, 학습전략, 시간관리 등의 소규모 워크숍, 학습상담 등을 운영하고 있으나, 자발적 참여로 운영되는 대학 주도 프로그램의 경우 학생들이 참여하지 않거나 거부할 경우, 학업부진 학생들의 관리에 제한적일 수밖에 없음

2. 연구의 필요성

○ 2021학년도 시행되는 3주기 대하 기본역량 진단 기본계획에 의하면, 대학의 자율 혁신 역량을 바탕으로 인구구조 변화에 대응하고 교육의 질을 제고하기 위해 학생 충원율 비중을 확대할 예정임

○ 광주·전남 지역 대학의 재학생 중도탈락률은 타 지역에 비해 높은 편임. 광주지역 5.5%, 전남지역 6.9%, 전국 4.6%(2019학년도 중도탈락률 정보공시 자료). 중도탈락률의 원인은 매우 다양하지만, 학생들의 학업부진이 중도탈락률과 매우 밀접한 관련이 있음

○ 학업부진 및 중도탈락을 예방하기 위해서는 대학본부, 학과, 교수학습지원센터, 학생상담센터 등의 연계 운영을 통한 체계적인 학생지도가 필요함

○ 효과적인 학업부진 학생들의 지원을 위해서는 학업부진 학생들의 특성을 분석하고, 타 대학의 학업부진 학생들의 지원 프로그램을 벤치마킹할 필요가 있으며, 이러한 분석을 통해 획일적인 프로그램 내용 구성보다 학생들의 수준 및 요구에 따른 다양한 접근이 필요함

○ 광주·전남 지역 대학 학업부진 학생의 공통적인 특성을 분석하고, 표준화된 학업지원 프로그램 운영을 통해 학업부진 학생 관리를 강화할 필요가 있음

Ⅱ. 연구방법 및 추진 체계

1. 연구범위

가. 광주·전남 지역 학업부진 학생 지원 체계 프로그램 개발 연구는 크게 2개 영역으로 구분됨

○ 연구 1은 학업부진 학생 지원 프로그램 개발로 선행연구 고찰, FGI 문항개발 및 실시, 타대학 학업부진 지원 체계 분석과 이를 통한 학업부진 지원 프로그램 개발을 범위로 하고 있음

○ 연구 2는 학업부진 지원 프로그램의 운영과 함께 활용될 수 있는 학업상담 매뉴얼을 개발하는 것으로 구성하였음

<표 1> 광주·전남 지역 학습부진 학생 지원 체계 프로그램 개발 연구 범위

구분	내용
연구 1 학업부진 학생 지원 프로그램 개발	• 학업부진 학생 관련 선행연구 고찰 (원인 발굴 및 유형화) • 광주·전남 지역 대학 학업부진 학생 대상 FGI 문항 개발 및 실시 • FGI 결과를 근거로 학업부진 학생 공통 특성 분석 • 타 대학 학업부진 지원 프로그램 내용 분석 - 프로그램 개발의 이론적 절차 - 타 대학 프로그램 사례 • 학업부진 프로그램 유형화 • 학업부진 학생 지원 프로그램 최종 개발
연구 2 학업상담 매뉴얼 개발	• 학업부진학생 대상 (질문, 상담 프로세스 개발 및 매뉴얼 제시) • 학업부진 학생 대상 학업상담 질문지 개발

2. 연구방법 및 절차

○ 다음의 추진절차에 따라 연구를 수행함

<표 2> 광주·전남 지역 학습부진 학생 지원 체계 프로그램 개발 연구방법 및 절차

일정	주요 추진계획
~ 2019. 11	· FGI 문항 개발 · 학업부진 학생 관련 선행연구 고찰 · 타 대학 학업부진 학생 프로그램 내용분석
2019. 12	· FGI 실시 완료(12.04) · 광주·전남 학업부진 학생 특성 분석 · 연구 중간보고(12.19)
2020. 1	· 학업부진 원인 별 프로그램 요소(모듈)별 접근 / 통합적 접근 개발 · 최종 학업부진 지원 프로그램 개발 · 학업상담 매뉴얼 개발 · 개발된 학업부진 지원 프로그램 전문가 자문
2020. 2	· 개발된 학업부진 상담 매뉴얼 전문가 자문 실시 · 최종 결과보고서 작성

Ⅲ. 선행연구 고찰

○ 학업부진’, ‘학사경고’ 키워드를 중심으로 관련 선행연구를 고찰했으며, 학업부진 또는 학사경고 학생의 특성, 척도개발 연구, 프로그램 개발 및 효과성 분석, 예방 및 지원체계 등과 관련된 연구들 중심으로 살펴봄

○ 일반적으로 학업부진은 ‘정상적인 학습능력이 있지만, 교과가 요구하는 성취기준에 도달하지 못하는 경우’이며(박성익, 1986), 학습자의 실제 학업성취도가 기대되는 학업성취 수준에 미치지 못하는 경우를 지칭하는 용어임(McCoach & Siegle, 2003). 또한 정상적인 지적능력과 학업성취에 필요한 잠재력을 지니고 있음에도 학습습관, 성격 등과 같은 개인 내적 요인이나 가정환경, 교수방법 등과 같은 외적 요인으로 인해 해당 학력에서 요구하는 최소한의 학업성취 수준에 도달하는 못하는 경우로 정의되었음(송인섭, 김수란, 2012)

○ 그러나 대학에서는 전공분야에 따라 학업성취도와 교육과정 요구수준이 다르기 때문에 동일한 평가도구로 학업부진을 예측하고 판단하기는 어려움(배상확, 2014)

○ 대학에서의 학사경고는 대학별 최소 학점 기준을 충족시키지 못하는 경우 일련의 제재를 가하거나 지원을 제공하는 제도임(Fletcher & Tokmouline, 2010)

○ 대학마다 최소 기준이 다르거나, 특정 대학의 경우 학년별로 최소 기준을 다르게 적용하고 있으나, 일반적으로 1.5점과 2.0점 사이에 학사경고 기준이 설정됨

○ 학업부진 또는 학사경고 관련 연구에서는 두 개념을 명확히 구분하지 않고, 학사경고자 기준에 부합한 대상자를 학사경고자, 학사경고자를 포함하여 평점 평균 2.5점, 또는 3.0 미만 학생들을 학업부진 학생으로 규정하기도 함. 이런 의미에서 보면, 명확한 학업성취 최소 기준이 설정되고, 이에 부합한 학생들을 학사경고 학생이라고 하며, 학사경고자를 포함한 학업 성취수준이 낮은 경우를 학업부진 학생이라고 함

1. 학사경고 및 학업부진 학생들의 특성에 관한 연구

가. 권해수(2016). 데이터 마이닝을 활용한 학사경고 결정 요인 분석

○ 데이터마이닝의 방법을 활용하여 학사경고에 영향을 미치는 결정적인 요인들과 그 요인들 간의 상호적 관계를 다각적으로 탐색하고자 함

○ 학사경고자와 성적우수자의 집단을 비교했을 때, 학업, 진로 변인 중 전공 공부시간, 학업활동, 진로준비, 전공학과 만족도, 학습태도, 시간관리 행동에서 학사경고자 집단이 성적우수자 집단에 비해 유의한 수준으로 낮은 것으로 나타났음. 이러한 결과는 학사경고를 받은 학생은 학업성취가 우수한 학생에 비해 동기부여가 되지 않고, 학업에 대한 준비가 부족하고, 시간관리가 잘되지 않으며, 전공학과 활동 및 수업에 대한 흥미가 부족하다는 선행연구들과 유사함

○ 의사결정나무 분석을 통해 나타난 학사경고에 영향을 미치는 변인은 학습활동, 휴학횟수, 지도교수와의 상담횟수, 대인관계, 성인 ADHD 성향-부주의 및 기억문제이었음. 이들 변인 중 학습활동이 대학생의 학사경고에 가장 큰 영향을 미치는 것으로 나타났음. 이러한 결과는 낮은 학습활동이 학사경고 혹은 학습저성취 수준에 영향을 미친다는 선행연구결과들과 유사함

○ 휴학 경험은 학습활동과 상호작용하여 학사경고 발생률을 높이는 것으로 나타났음. 학습활동이 중간수준이거나 낮은 수준일 때 휴학을 1회 이상하게 된다면 휴학을 하지 않는 학생에 비해 학사경고 발생률이 높아짐을 의미함

○ 학생들이 휴학을 하는 사유는 자신의 적성을 고려하지 않은 대학 전공 선택, 대학 선택 이후 목표의식의 상실, 자신의 성향과 맞지 않는 전공과 수학 능력 부족으로 인한 학업수행의 난관, 경쟁적인 학업 분위기와 대학에 대한 낮은 소속감, 등록금 및 생활비 마련에 대한 심리적인 불안감, 졸업 후 불투명한 미래에 대한 불안감 등이 작용하는 것으로 보임. 본 연구에서 나타난 것처럼 학습활동 수준이 낮으면서 휴학이 1회 이상 이뤄진 경우 학사경고 발생률이 증가한다는 점은 시사 하는 바가 큼

○ 재학 시절 지도교수와의 상담 경험은 학사경고 발생률을 감소시키는 것으로 나타났음. 학습활동 수준이 낮은 수준이거나 보통의 경우 전공학과 지도교수와의 상담이 적절히 이뤄진 경우, 학사경고 발생률이 감소하는 것으로 나타났음

○ 성인 ADHD 성향 중 부주의 및 기억 문제가 학사경고에 영향을 미치는 것으로 나타났음. 학습활동이 보통 수준이면서 전공지도 교수와의 상담이 1회 이하인 경우 부주의 증상이 학사경고율을 증가시키는 것으로 나타났음

○ 종합하면, 학습활동 수준이 낮으면서 1회 이상의 휴학 경험이 있고, 지도교수와의 상담이 1회 이하이며, 대인관계 기술이 부족하고 부주의 및 기억문제가 있는 대학생의 경우 학사경고 발생률이 높아지므로 이에 적합한 개별화된 맞춤형 중재 개입이 필요함

나. 황현우(2018). 대학생 학사경고자의 학업부진 유형 분류

○ 학업부진 학생에 대한 이해와 설문지 개발을 위해 1회 이상 학사경고를 받은 학생 18명을 대상으로 사전 인터뷰를 진행. 사전 인터뷰를 통해 도출된 학업부진 요인과 선행연구에서 도출된 요인을 토대로 설문지를 구성

○ 학업부진에 영향을 미치는 요인은 학사제도 및 학습지원 안내, 학습역량, 교수와의 관계, 수업이해, 생활습관, 학과 및 전공 만족도, 아르바이트, 스트레스 대처와 자기효능감이 도출됨

○ 군집별로 학사경고에 영향을 미치는 요인이 존재했지만 공통적으로 교수와의 관계와 대학의 학사제도 및 학습지원 안내가 학업부진에 크게 영향을 미침

○ 군집 1: 교수와의 관계 및 전공 불만족형

- 전체 132명 중 25.0%인 33명으로 교수와의 관계, 대학 및 전공 만족도, 학사제도 및 학습지원 안내가 학업부진에 크게 영향을 미쳤고, 다른 군집에 비해 사회적 관계와 전공 및 대학에 대한 불만족이 높다는 특징이 있음
- 전공 및 대학에 대한 불만족이 높아 군집 1의 학과 지원 동기를 살펴본 결과 33명 중 15명이 본인 선택, 14명이 성적에 맞춰, 4명이 타인권유로 지원했음.

본인 스스로 전공을 선택했음에도 대학. 전공 불만족으로 학업에 부진했다는 것을 보여줌

- 군집 1은 입학 전 가졌던 기대와는 달리 전공이 자신의 적성에 안 맞거나 어렵다는 판단이 들면 수업에 흥미를 잃었고 이를 학교 프로그램이나 교수와의 상담 등을 통해 극복하려고 했으나 쉽지 않아 교수 또는 대학이나 전공에 대한 불만이 커졌다고 볼 수 있음, 또한 타인의 권유로 자신의 적성과 맞지 않는 학과에 진학하여 결국은 학업에 대한 필요성을 느끼지 못하고 학업을 포기한 것으로 보임

○ 군집 2: 학사제도 및 학습지원 미인지형

- 전체 132명 중 34.8%인 46명으로 인원이 가장 많았고, 학사제도 및 학습지원 안내, 학습역량, 스트레스 대처와 자기효능감, 교수와의 관계가 학업부진에 크게 영향을 미침
- 군집 2는 학사경고와 학습지원에 대한 안내를 제대로 인지하지 못하고 있으며 학습역량이 좋지 않다는 특징을 보였지만, 학습역량 수준은 다른 군집에 비해 높은 편이었음. 전공 및 대학 만족도, 생활습관, 수업 이해 등의 대부분 요인은 전반적으로 양호한 편이었음
- 군집 2는 정상적인 학습역량을 가지고 있음에도 학사경고의 기준을 제대로 인지하지 못하거나 대학 생활에 대한 전반적인 설계를 제대로 하지 못해 학업에 부진한 것으로 보임

○ 군집 3: 전공 기초지식 부족형

- 전체 132명 중 16.7%인 22명으로 수업이해, 학사제도 및 학습지원 안내, 교수와의 관계, 학습역량이 학업부진에 크게 영향을 미쳤고 또 다른 특징으로는 앞서 언급한 4가지 요인이 다른 군집에 비해 매우 좋지 않음
- 전공만족도와 정서, 생활습관도 좋지 않은 것으로 나타났는데, 의외로 대학에 대한 만족도는 높은 것으로 나타났음
- 군집 3은 대학에 대한 만족도는 높았으나, 수업을 이해하기 위한 기초지식이 부족했고, 이를 학습지원 프로그램과 교수를 통해 도움을 받으려고 하였으나, 교수의 무관심이나 학습지원 프로그램에 대한 미인지로 전공 기초지식의 부족한 부분을 채우지 못한 경우임. 결국 지속적으로 학습에 문제가 생겼고 전공만족도와 스트레스, 자기효능감, 생활습관까지 영향을 미쳐 학업에 부진한 것으로 보임

○ 군집 4: 생활습관 조절 미흡형

- 군집 4는 전체 132명 중 23.5%인 31명으로 생활습관, 학습역량, 학사제도 및 학습지원 안내, 교수와의 관계가 학업부진에 크게 영향을 미쳤음
- 군집 4는 생활습관 조절 미흡형으로 학업에 영향을 받아 학업에 부진한 것으로 볼 수 있는데, 오히려 스트레스 대처와 자기효능감은 다른 군집에 비해 가장 좋은 것으로 나타났음
- 이는 학사경고를 받았지만 스트레스에 대처를 잘 하고 자기효능감고 높다는 것을 의미함. 습관조절 미흡형은 학습에 집중하기가 어렵고 이를 교수나 학습지원 프로그램 등을 통해 도움을 받으려고 하였으나 잘되지 않아 학업에 부진하게 된 것으로 보임
- 군집 4의 또 다른 특징은 다른 군집에 비해 스트레스 대처와 자기효능감이 가장 좋다는 특징이 있었는데, 이는 스트레스에 대처를 잘하고 자기효능감이 높은 것으로 해석할 수 있지만, 오히려 현실적인 자신의 한계를 수용하였거나 경고의 원인을 외적요인에 귀인 하였기 때문으로 볼 수도 있음
- 군집 4의 또 다른 특징은 참여자 중 2회 이상 학사경고자의 42%가 속해있다는 것임. 습관조절 미흡으로 인해 경고를 받게 되면 습관이 개선되기 전까지 경고를 받을 확률이 높다고 볼 수 있음

다. 김종두(2015). 학사경고 학생들의 학습동기 인터뷰

○ 학사경고 학생들이 수강하는 '학습전략과 학습기법'을 운영하고, 수강학생 대상으로 학사경고 관련 인터뷰를 실시함. 인터뷰 결과를 제시하면 다음과 같음

○ 첫째, 학생들의 학습에 대한 관심은 고등학교에서 대학진학으로 이어지는 진로지도가 영향을 미침. 본인의 적성에 맞지 않는 전공으로 진학했을 경우 학습에 대한 의욕이 저하됨

○ 둘째, 학사경고를 받은 후에도 학생들에게 갖는 대학 당국의 관심은 낮은 것으로 나타났음. 학사경고를 받은 학생들은 해당 전공 교수들이 학과 학생에 대한 관심이 낮은 것으로 인식하고 있음

○ 셋째, 인터뷰에 참여한 학사경고 학생 중 경제적으로 안정된 배경을 가진 학생들이 더 많은 것으로 나타났으며, 학습에 관심이 없는 원인은 너무 잦은 술자리

와 늦은 시간까지 술자리가 계속되므로 인해 다음날 수업에 참여하기가 힘들다는 점임. 반대로 경제적으로 어려운 배경을 가진 학생들은 교재를 구입하지 않았으며, 과제를 수행하는데 필요한 경비가 없어서 수업에 참여하기가 심리적으로 부담스러워 한번 결석을 하게 된 것이 계속 결석을 하게 되는 습관이 형성되는 것으로 보임

○ 넷째, 여학생들은 학과에서 학생들 간의 심리적 분쟁으로 인한 수업불참으로 인해 학사경고를 받은 경향이 있음

○ 이러한 인터뷰 결과를 토대로, 다음과 같은 관리 방안을 제안하고 있음

○ 첫째, 전공교수나 교과목 담당 교수들에게 개인적 관심을 가지고 학습동기를 유발할 수 있도록 정보제공을 통해 면담이나 관심을 가질 수 있도록 유도할 필요가 있음

○ 둘째, 학사경고를 받은 학생들의 학습동기 유발을 위한 학습전략 교과목을 교양과목으로 개설하여 의무수강을 하도록 함으로써 학습에 대한 기본적인 시각을 고칠 수 있도록 유도할 필요가 있음

○ 셋째, 학사경고를 받은 학생들에게 동료에 의한 학습동기 유발을 위해 개인별 멘토링 시스템을 장기간 운영하는 방안도 고려할 필요가 있음

라. 이훈희(2016). 학습분석학을 이용한 학사경고자 예측에 관한 실증적 연구

○ 로지스틱 회귀분석을 통해 학사경고자 예측 변인을 탐색함

○ 남학생, 편입학생, 재수를 하지 않은 학생, 실업계 고등학교 출신 학생, 전과 기록이 있는 학생, 학사경고를 받은 학생의 비율이 높은 단과대학 출신 학생, 낮은 이수 학기의 학생, 학사경고를 받은 학생의 비율이 높은 입학전형으로 입학한 학생, 재입학 횟수가 적은 학생, 휴학(개인사정, 어학연수, 질병, 취업준비) 횟수가 많은 학생, 제적(미등록, 미복학) 기록이 많은 학생, 열람실과 E-class 이용 횟수가 적은 학생, 적은 교과목을 수강한 학생, 수강신청 학점이 낮은 학생,

학사경고를 받은 기록이 많은 학생이 학기 초 데이터를 통해 학사경고를 받을 확률이 높게 나타났음

마. 조명희, 김은진, 이현우(2018). 학사경고자 예측을 위한 학습분석학적 모형 탐색

○ 대학의 정보시스템을 통해 축적되고 있는 데이터를 통한 학사경고자 예측 가능성을 탐색하고자 하였음. 이에 학사경고자의 특징을 확인하고, 학기 시작 후 8주 동안 수집 가능한 데이터를 활용하여 학기말 학사경고자를 예측할 수 있는 모형을 개발하고자 하였음

○ 이를 위해 A대학의 2017학년도 2학기 재학생 4,433명의 개별특성, 대학 관련 특성, 고교 관련 특성, 대학생활 관련 특성, 학문적 특성에 따른 29개의 변수를 사용하여 로지스틱 회귀분석을 실시하였음

○ 학사경고에 정적인 영향을 미치는 변수는 고교 관련 특성의 고교유형, 대학생활 관련 특성의 휴학횟수, 누적된 학사경고횟수, 학문적 특성의 수강신청 전공학점으로 나타났음. 부적인 영향을 미치는 변수는 대학 관련 특성의 이수 학기, 대학생활 관련 특성의 도서대출 횟수, 학문적 특성의 직전 학기 총 평점으로 확인되었음

바. 학사경고 및 학업부진 학생들의 특성에 관한 선행연구 결과를 종합 분석하면 다음과 같음

<표 3> 학사경고 및 학업부진 학생들의 특성에 관한 선행연구 결과 종합 분석

구분	연구자	세부 변인
학습전략	Bitton & Tesser(1991)	· 시간관리 부족
종합	장애경, 양지웅(2013)	· 대학생활 목표 및 학업동기의 부재, 늘어난 자유에 대한 대처부족 · 학업위기에 대한 대처부족, 지지기반의 부재
개인특성	조경원 외(2000)	· 낮은 자존감
종합	권해수(2016)	· 학습활동, 휴학횟수, 지도교수와의 상담횟수 · 대인관계, 성인ADHD성향-부주의 및 기억문제

구분	연구자	세부 변인
학습전략	조민아, 고은영, 서영석(2012)	· 학업준비 부족, 학습기술 문제
학업	신성만, 김정훈(2012)	· 학업분량에 대한 이해 부족, 과외활동, 장기목표 부재 · 잘못된 전공선택, 학점기준에 대한 이해부족
개인	고은영외(2010), 주영아 정희진, 황선희, 김영혜(2013)	· 자기통제 부재, 자기조절부족, 목표의식 부재
개인	Komarraju, Chance, Nadler, & Vance(2013)	· 자기효능감 낮음, 우울, 무력감, 수치감 등 경험 · 성인 ADHD 성향
사회환경	Tinto(1993), Tovar & Simon(2006)	· 낮은 사회경제적 수준 · 무리한 아르바이트
사회환경	조민아, 고은영, 서영석(2012)	· 교수와의 의사소통, 또래 학생 및 직원과의 상호작용
사회환경	Ahmed, Chowdhury, Kabir, Rahman, & Talukdar(2014)	· 동아리 활동, 봉사활동 지나치게 참여, 가족문제
종합	이용진, 양현정, 조성희(2017)	· 인구학적 특성(소수인종, 성별), 낮은 고등학교 성적 · 입학성적, 사회적 지지 부족, 대학 및 전공 불일치 · 의사소통능력 부족, 자기조절능력 부족 · 학업목표 및 동기 부재, 부모의 경제적 지원 부족 · 대학환경 부적응
종합	강순화, 이은경, 양난미(2000)	· 학교 만족도, 학부/전공만족도 낮음, 학업 동기 낮음 · 학습습관, 학업적 자기효능감, 학습전략, 시간관리 부재
종합	이용진, 양현정, 조성희(2017)	· 학업동기, 대인관계 기술, 고등학교 성적 · 동료와 선후배, 지도교수와의 상호작용 기술 부족 · 고등학교 성적, 자기효능감, 학교 및 전공 만족도 낮음 · 자기조절, 진로관련 인식 수준, 부모와의 관계 · 스트레스 대처방식, 자기조절 및 자기통제 어려움 · 직업적 지향성과 진로결정성이 낮음, 스트레스에 대한 소극적인 대처, 남학생, 숙달목표지향성, 내적통제수준 낮음 · 대학환경 적응 어려움, 대학입학성적 낮음 · 학습전략 부족, 사회적 지지기반 부족, 대학 및 전공 불일치, 의사소통 부족, 자기조절 능력 부족 · 학사정보 수집능력 부족, 대학생활 목표 및 동기부재

구분	연구자	세부 변인
		· 부모의 경제적 지원 약함
		· 학사경고의 우순순위를 다음과 같이 제시함 · 학습에 대한 흥미, 자기효능감, 전공에 대한 만족도, 자기조절 능력, 자신의 진로에 대한 인식, 사회적지지/인간관계, 대학에 대한 만족도, 의사소통 능력, 고등학교와 다른 대학환경에의 적응, 학업과제에 대한 목표지향성, 전공관련 정보습득, 시간관리, 읽기/쓰기 능력, 수업과제에 대한 이해
종합	이훈희(2016)	· 남학생, 편입학생, 재수를 하지 않은 학생, 실업계 고등학교 출신 학생 · 학사경고를 받은 학생의 비율이 높은 단과대학 출신 학생 · 낮은 이수 학기, 학사경고를 받은 학생의 비율이 높은 입학전형으로 입학한 학생 · 재입학 횟수가 적은 학생, 휴학 횟수가 많은 학생, 제적(미등록, 미복학) 기록이 많은 학생 · 열람실과 e-class 이용 횟수가 적은 학생, 적은 교과목을 수강한 학생, 수강신청 학점이 낮은 학생 · 학사경고를 받은 기록이 많은 학생이 학기 초 데이터를 통해 학사경고 받을 확률이 높음 · 특히 대학 관련 특성(소속대학, 입학형태, 입학전형) · 대학 생활 관련 특성(제적(미등록), 제적(미복학)), 학문적 특성(학사경고 누적횟수)이 학사경고자 예측 확률에 높은 영향력을 보임
종합	이대식, 황매향(2011)	· 인지(기초지식부족, 학업의 어려움) · 정서(학습동기, 자기효능감, 우울, 불안, 스트레스 대처, 대학생활 부적응) · 행동(학습방법, 시간관리, 시험준비, 학사정보 수집 부족, 대인관계) · 환경(전공흥미 적성, 가정환경, 경제적 상황)
종합	조경원, 강순화, 이은경, 양난미(2000)	· 학교 만족도: 학교 만족도 및 이유, 구체적인 만족도(학업관련시설, 강의내용 및 방식, 성적 평가방식, 교수와의 관계) · 학과/전공학과 만족도: 들어온 경로, 선택에 대한 만족도 및 이유, 학부/전공학과에 대한 만족도(수업, 교수와의 관계, 인간관계 등)

구분	연구자	세부 변인
		· 교내 과외활동: 교내 과외활동의 종류 및 만족도 · 아르바이트: 지난 학기 아르바이트의 종류 및 소요시간 · 가족 변인들: 거주환경, 부모님 생존 여부, 형제에서의 순위, 부모의 교육수준, 가정의 사회경제적 수준, 부모와의 관계 만족도, 학업에 대한 부모님의 기대수준 및 스트레스 정도 · 생활스트레스: 공부환경, 학교, 학부/전공학과, 과외활동, 아르바이트, 성격, 가족관계, 이성친구, 교우관계, 이외의 대인관계, 경제적 압박, 비효율적 시간관리 등), 스트레스 대처방법 · 고교학업성취: 내신성적, 및 수능시험 점수 · 휴학: 휴학 경험 및 이유 · 공부환경: 공부환경 만족도 및 불만족 이유 · 학업동기: 학과공부에 대한 느낌 이유, 학업성적에 대한 성취욕구, 대학에서의 학업성적의 중요성 및 이유 · 학업적 자기효능감: 과제난이도 선호, 자기조절 효능감 및 자신감 · 성패 귀인: 공부방법이나 습관, 능력, 시험준비도, 컨디션, 교수가 원하는 답안작성, 같이 공부할 친구 등) · 공부 양 및 습관: 하루 공부시간, 예습, 복습의 경험, 계획한 학습량 완수 정도 · 수업 참여: 지난 학기의 결강 빈도 및 이유, 수업시간의 학습 태도 · 독서 및 학습전략: 학습전략의 부재 및 선행학습 부족, 독서 시 개요 파악하기, 나중에 볼 필요 있는 부분 체크하기, 독서 후 머리 속에 내용 정리, 교과서, 참고서, 노트 등 비교 학습 · 시험 관련 행동 및 능력: 현실성 있는 계획, 시험공부 계획 실천, 교재 및 노트 내용 파악, 중요한 것 암기, 예상문제 답안작성, 시험정보 얻기, 시험답안 효과적 작성능력, 시험 후 틀린 문제 정답 확인 · 시험불안: 시험 기간이 가까워질 때의 불안정도, 시험 볼 때의 불안정도 · 시간관리: 많은 시간을 투자하는 생활영역, 매일 일과 점검 정도, 자투리 시간 활용 정도, 우선순위 정해서 행동정도, 계획 실천 정도 · 학사경고: 학사경고 받게 된 원인, 결정적 과목 및 이유, 대처방안, 부모님의 인지 여부 및 부모의 태도 · 자존감

2. 학사경고 및 학업부진 학생대상 프로그램 개발 및 효과에 관한 연구

가. 박영신, 김경이, 김지원(2019). 대학의 학업부진 학생들을 위한 동료 튜터링 프로그램의 효과 연구

○ 대학에서 운영되는 교과목 동료 튜터링 프로그램이 학업부진 대학생들의 학업성취와 학업역량에 미치는 효과를 탐색하기 위해 계획됨. C대학의 학업부진 학생들이 교과목 동료 튜터링 프로그램에 참여하였으며, 이들이 참여한 동료 튜터링 프로그램의 성과를 분석하기 위해 비교집단을 설정하여 결과를 비교하였음

○ 총 96명의 학부 재학생이 자발적으로 연구에 참여하였으며, 학업부진 학생을 위한 프로그램은 총 3단계 세 가지 프로그램이 포함되어 있었는데, 1단계로 대학생 역량진단 자가진단 평가와 2단계 학습상담 전문가의 전화 면접, 그리고 최종 3단계로 동료 튜터링 프로그램으로 구성되었음

<표 4> 박영신, 김경이, 김지원 튜터링 효과성 연구- 3단계 동료 튜터링 프로그램 구성

구분		인원	내용	절차
학업부진 명단 확보		2,074명	• 학사지원팀 대상 명단 작성 • 교수학습개발원 송부	
1단계	대학생 역량 자가진단 평가	460명	• 대학생 역량 자가진단 평가 아내 • 개별 온라인 평가 • 대학생 핵심역량 및 학업역량 • 학생 결과지 송부	학생자율
2단계	학업상담 및 면접	198명	• 문자를 통한 기관 접촉 사전 의사타진 • 전화를 통한 결과 및 학업 상담 • 튜터링 참여 의사 타진	기관주도 + 학생자율
3단계	동료 교과목 튜터링	24명	• 원하는 과목에 대한 일대일 튜터링 • 신청과목 A학점 이수 재학생 튜터 • 주1회 평균 2시간 총 20시간 • 대학생 역량 자가진단 평가(사후)	학생자율

○ 단계적으로 접근한 학업부진 프로그램을 통해 진행된 학업부진학생들을 위한 동료 튜터링은 학생들의 성적향상에 효과를 일으키는 것으로 확인되었음. 프로그램을 통해 튜터링에 참여한 학업부진 학생들의 참여 학기 평점은 직전학기 평점과 비교하였을 때 향상된 것으로 나타났으며, 비교집단 학생들의 성적향상은 나타나지 않은 것으로 확인됨

○ 동료 튜터링은 학업부진학생들의 학업역량 향상에도 효과를 일으키는 것으로 확인됨. 먼저 학업몰입 점수 변화를 분석한 결과, 튜터링에 참여한 학업부진 학생은 연구 시작 전에 비해 튜터링 종료 시점에 비교집단 학생들과 달리 학업몰입 수준이 높아진 것으로 확인됨. 학업 우수학생들은 학업 부진 학생들에 비해 몰입도가 높은 것으로 나타났으나, 튜터링을 참여하던 자율적 협력학습을 참여하던 학업몰입도의 변화는 관찰되지 않았음

나. 조경원, 강순화, 이은경, 양난미(2000). 학사경고생의 실태와 학업지원 프로그램 개발을 위한 연구

○ 학사경고생과 성적우수생들을 대상으로 이들의 사회/환경, 학업, 성격 변인들에서 어떻게 다른지 심층적으로 비교 분석한 후, 이를 토대로 학사경고생들을 위한 학업지원 프로그램을 개발함

<표 5> 조경원, 강순화, 이은경, 양난미-학사경고 학업지원 프로그램 개발

<table>
<tr><th>절차</th><th colspan="3">세부내용</th></tr>
<tr><td>개인 학습컨설팅</td><td colspan="3">• 학습부진 원인 파악
• 자기조절학습, 성취동기 사전검사 실시</td></tr>
<tr><td colspan="4">↓</td></tr>
<tr><td rowspan="3">집단 학습컨설팅</td><td>목표설정</td><td colspan="2">• 목표의 필요성
• 대학생활 로드맵 설정
• 학습습관 목표설정</td></tr>
<tr><td>시간관리 및 계획세우기</td><td>• 시간관리 전략
• 학습계획 세우기</td><td rowspan="2">• 학습습관 달성도 점검 및 나누기
• 참여 학생 간 학습습관 달성도 높이기 방안 피드백</td></tr>
<tr><td>수업관리 및 과제관리</td><td>• 노트필기 전략 및 실습
• 기억력 및 집중력 향상 전략
• 리포트 작성 전략</td></tr>
</table>

	시험관리 및 환경관리	시험지 작성 및 시험불안 극복
↓		
개인 학습컨설팅	• 참여후기 조사 실시 • 자기조절학습, 성취동기 사후검사 실시	

다. 김은지, 강주리, 김정섭(2016). 학습컨설팅이 학습부진 대학생의 자기조절학습 및 성취동기에 미치는 효과

○ 1회 이상 학사경고를 받고 이를 극복하지 못하고 있는 학습부진 대학생 81명을 대상으로 학습컨설팅을 실시함. 이 중에서 학습컨설팅 참여를 희망하는 학생 43명은 실험집단으로 나머지 학생 38명은 학습컨설팅에 참여하지 않은 통제 집단으로 무선 배정함

○ 학습컨설팅은 총 8주 동안 개인 학습컨설팅 2회, 집단 학습컨설팅 4회로 회당 120분씩 진행하였으며, 자기조절학습 및 성취동기 검사를 사전-사후에 실시한 후 t검증을 실시함

○ 학습컨설팅 프로그램은 학습부진 대학생의 자기조절학습 및 성취동기에 유의한 영향을 주는 것으로 나타났음. 자기조절학습의 하위요인인 동기조절, 인지조절, 행동조절에 유의한 향상이 있었음. 특히 행동조절의 하위요인인 노력조절, 시간과 공부조절, 조력추구 전략, 공부환경 조절 모두 유의한 향상이 나타났는데, 이는 학습컨설팅을 진행하면서 지속적으로 학습습관 달성도를 점검하고 참여자 간에 학습습관 달성도에 대해 긍정적으로 평가하고 더 나은 해결방안을 찾는 활동을 진행한 것의 효과로 보임

라. 남상은, 유기웅(2017). 대학생 학사경고자를 위한 코칭 프로그램의 개발 및 적용에 관한 실행연구

○ 프로그램 개발의 목표설정은 학사경고 경험이 있는 대학생들의 자아존중감 및 자기효능감, 학업성취도 향상을 목표로 설정하고 대학생들의 발달과업을 성취하는 것을 돕고자 함. 또한, 대학생 학사경고자들의 발달과업 수행에 방해를 줄 수 있는 비합리적이고 역기능적인 신념 등의 장애요인을 감소시키고 학습에 대

한 정보를 제공하고자 함

○ 학사경고자를 위한 코칭 프로그램의 구성은 다음과 같음

<표 6> 남상은, 유기웅 -학사경고자를 위한 코칭 프로그램의 개발

회기	형태	주제	내용
1	그룹	OT	• 코칭 프로그램 안내 및 코칭에 대한 이해 • 팀 구성 및 친해지기
2	그룹	목표세우기	• 나의 한 학기 목표 세우기(학업목표 및 발달과정 상의 목표) • 나의 장바구니 활동 • 세부 실행계획 세우기(소시지 전략)
3	일대일	자기이해	• 나의 가치관과 욕구 알기
4	그룹	시간관리	• 항목별 대학생들의 적정 사용 시간 논의하기 • 나의 시간활용 패턴 및 주간계획 세우기
5	일대일	시간관리	• 주간계획 세우기 및 우선순위 작성하기 • 미래를 위한 투자
6	그룹	지속학습 사례발표 1	• 목표달성 점검 후 칭찬과 격려하기 • 사례발표 • 게임: 누구일까요?(공통점 찾아 나에게 적용)
7	일대일	끊임없이 쇄신하라	• 균형과 쇄신 체크리스트 • 각 영역에 대한 균형 있는 삶을 위한 나만의 전략 세우기
8	그룹	사례발표 2 시험전략	• 사례 발표 • 학점 취득 상태 점검 • 학과별 예상학점 논의 후 나만의 시험전략 세우기
9	그룹	시상 및 마무리	• 나에게 쓰는 편지: 격려와 칭찬 • 팀원들에게 주는 상장 • 성과에 대한 시상 및 소감 발표

3. 학사경고 및 학업부진 학생 대상 진단 및 검사도구 개발 연구

가. 남영옥, 이대형(2016). 학사경고 원인 탐색을 위한 검사도구 개발

○ 체계적인 학사경고자 지도 및 관리를 위하여 학사경고 원인 진단검사 도구를 개발하고자 함

○ 문헌조사와 전문가 자문을 통해 총 11개 요인에 대하여 112개의 문항을 개발하였으며, 전문가 자문을 통해 측정항목으로 선정된 7개 요인에 대하여 85개 문항을 확정하였음

○ 2,817명을 대상으로 측정항목에 대한 탐색적 요인분석을 실시한 결과 최종 7개 요인(자아존중감, 정서영역, 학업동기, 자기관리, 대인관계, 학습방법, 정보습득)에 대한 39문항의 검사 도구를 개발함

○ 준거타당도와 검증을 위해 최종 검사 도구를 활용하여 일반학생과 학사경고자 집단 간 검사결과를 분석한 경고 정서요인을 제외한 모든 요인이 유의한 차이가 나타났음

○ 최종 학사경고 원인 탐색 검사도구 요인 및 하위문항은 다음과 같음

<표 7> 남영옥, 이대형(2016). 학사경고 원인 탐색을 위한 검사도구 개발

순번	요인명	문항
1	자아존중감	나는 내가 다른 사람들처럼 가치 있는 사람이라고 생각한다.
2		나는 내 자신에 대하여 긍정적인 태도를 가지고 있다.
3		나는 내 자신에 대해 대체로 만족한다.
4		나는 어려운 상황을 극복할 수 있는 능력이 있다.
5		학업을 잘 해낼 자신이 있다.
6		노력하면 좋은 결과가 있을 거라고 확신한다.
7	정서영역	기운이 없고 침체된 기분이다.
8		어떤 함정에 빠져 헤어날 수 없는 기분이 든다.
9		기분이 울적하다.
10		희망이 없는 것 같다.
11		매사에 힘들다.
12		신경이 예민하고 마음의 안정이 안 된다.

순번	요인명	문항
13	학업동기	전공이 나의 적성과 흥미에 잘 맞는다.
14		전공수업에 흥미를 느낀다.
15		공부를 해야 하는 이유를 잘 알고 있다.
16		지금 하는 공부가 미래에 어떤 도움이 되는지 알고 있다.
17		대학생활을 통해 이루고자 하는 목표가 있다.
18		열심히 공부를 해야겠다는 동기가 있다.
19	자기관리	나는 과제 수행 중 떠오르는 생각으로 방해를 받더라도 금방 다시 과제에 집중할 수 있다.
20		나는 과제로부터 주의를 분산시키는 생각들을 통제할 수 있다.
21		나는 나의 계획을 여러 가지 생각에 방해 받지 않고 목표에 집중할 수 있다.
22		평소 시간 관리를 잘 하는 편이다.
23		계획을 잘 세워 일과를 보낸다.
24		해야 할 일을 계속 미루지 않는 편이다.
25	대인관계	나는 다른 사람에 대하여 만족스럽게 생각한다.
26		다른 사람들과 나의 관계는 원만하다.
27		나는 다른 사람에 대하여 친근감을 느낀다.
28		나는 다른 사람과의 의사소통이 쉽게 느껴진다.
29		나는 다른 사람과 대화를 잘 한다.
30		힘들 때 도와주는 친구가 있다
31	학습방법	자료를 읽을 때 사고의 조직화를 위해 자료의 개요를 잡아본다
32		시험준비, 시험방법 등 시험 전략을 알고 있다
33		효과적인 학습 기술에 대해 알고 있다
34		나만의 학습방법과 노하우가 있다
35		효과적인 독서(개요 파악, 중요부분 체크 등)를 한다
36		시험과 관련된 정보를 파악하고 있다
37	정보습득	도움을 받고 싶을 때 어디를 이용해야 하는지 알고 있다.
38		학교 내에서 이용할 수 있는 기관에 대해 잘 알고 있다.
39		학업과 관련된 정보에 대해 다른 친구들보다 잘 아는 편이다

나. 이용진, 양현정, 조성희(2017). 학사경고생의 특성 변인과 교육적 개입 필요성에 대한 탐색

○ 대학에서 학사경고 학생에 대한 구체적인 지원 방안을 제안하기 위해 학사경고와 관련된 주요 변인과 학사경고 연구 동향을 조사하였음

○ 학사경고와 관련된 선행연구를 분석하여 학사경고생 관련 변인 37개를 추출하고 각 항목에 대한 중요도와 지원 실행도에 대해 교수학습센터 전문가들 대상의 인식조사를 실시함

○ 학사경고생 관련 주요 변인은 학습에 대한 흥미, 자기효능감, 전공에 대한 만족도, 자기조절 능력, 자신의 진로에 대한 인식, 사회적지지/인간관계, 대학에 대한 만족도, 의사소통 능력, 고등학교와 다른 대학환경에의 적응, 학업과제에 대한 목표지향성, 전공 관련 정보 습득, 시간관리, 읽기/쓰기 능력, 수업과제에 대한 이해도가 도출됨

○ 학사경고 관련 주요 요인으로 인식됨에도 불구하고 실제 교육적 개입의 실행도가 낮은 변인들은 학습에 대한 흥미, 자기효능감, 전공에 대한 만족도, 자신의 진로에 대한 인식, 대학에 대한 만족도, 의사소통 능력, 고등학교와 다른 대학환경에의 적응, 수업과제에 대한 이해도로 나타났음

○ 대학 내 소수집단의 학업적응에 대한 지원의 필요성을 제안함. 전문가 요구 분석결과에서는 '대학 내 소수집단' 변인은 The Locus for Focus 모델의 1사 분면에 위치한 14개 변인에 비해 우선순위는 다소 낮은 편이었지만, 최근 국내 대학의 유학생 비율, 입학전형의 다양성을 고려할 때, 관심을 기울여야 할 요인임. 특히 탈북 대학생, 외국인 학생, 장애학생 등 대학 내 소수집단에 속한 학생들의 중도탈락률은 전체 대학생의 중도탈락률 혹은 학사경고 비율에 비해 상당히 높은 비율을 차지함

○ 학사경고 관련 선행연구를 분석하면 다음과 같음

<표 8> 이용진, 양현정, 조성희(2017). 학사경고생의 변인

연구주제			세부내용
학사경고자 특성 및 실태			낮은 학업동기, 대인관계기술 부족, 낮은 자기효능감, 전공 불만족, 자기조절능력 부족, 진로인식 부족, 소극적 스트레스 대처, 인구학적 특성(소수인종, 성별, 운동선수), 높은 신체화경향, 낮은 숙달목표지향성 및 내적통제수준, 방어성, 낮은 입학성적, 학습전략 부족
학사경고의 원인			인구학적 특성(소수인종, 성별), 낮은 고등학교 성적 및 입학성적, 사회적지지 부족, 대학 및 전공 불일치, 의사소통능력 부족, 자기조절능력 부족, 학업목표 및 동기 부재, 부모의 경제적 지원, 대학환경 부적응
개입 프로그램 개발 및 평가	대상별	개인	멘토링, 개인상담, 개별 학습컨설팅
		집단	소집단 워크숍, 신입생 오리엔테이션, 읽기 및 학습전략 관련 강좌, 집단상담 프로그램, 학습 커뮤니티
	내용별	심리적특성	자기결정성, 스트레스대처, 긍정적 자아개념, 불안, 긴장완화, 자기통제감, 유능감
		학습전략	시간관리, 학습과제 이해, 목표설정, 시험관리, 학업스타일, 읽기.쓰기 능력, 학습동기증진전략
		학사 및 진로관련지식	수강과목에 대한 이해, 직업 탐색, 진로 계획
		대인관계	교수와의 상호작용, 동료와의 상호작용 인식, 사회적지지
척도 개발 및 타당화			학사경고 대학생의 학업적 성공 예측
학사경고 극복요인 및 과정			사회적지지, 학업목표 재설정, 시간관리, 대학수업방식 적응, 대학생의 발달적 특성과 관련된 교양과목 수강
제도적 쟁점			학업중단으로 이어지는 학사경고 제도의 부정적 측면 보완

4. 학사경고 및 학업부진 학생의 학업지원 방안에 관한 연구

가. 강순화, 이은경, 양난미(2000). 학업우수 및 학업부진 학생의 학업실태 분석을 통한 대학에서의 학업지원 방안에 관한 연구

○ 학사경고 학생과 성적 우수 학생 간의 심리적, 학업적, 사회적 변인 분석을 통

해 대학에서의 학업지원 방안을 도출함

○ 구체적인 지원 방안으로 첫째, 학업동기 고양을 위한 심리적 지원을 제시하였음. 학업부진 학생의 경우 학부 및 전공학과에 대한 만족도가 낮은 것으로 나타났으며, 학업에 대한 동기 결여, 흥미 부족으로 인한 결석 등이 맞물려 학업성취를 저하시킴. 따라서 학업부진 학생들의 동기유발 및 손상된 자신감 회복을 돕기 위한 심리적 지원이 필요함

○ 둘째, 학업부진 학생의 경우 학습습관, 학습전략, 학업적 노력, 시간관리 등이 부족함. 학업부진 학생들에게 학업동기 고취와 함께 구체적인 학습기술이 수반된 학습방법 지원이 뒷받침되어야 함

○ 셋째, 학업지원을 지원할 수 있는 다각적이고 체계적인 구조적 지원이 필요함. 학업상담 담당기관, 학사경고 제적 등을 담당하고 있는 행정부서, 전공학과 및 학부의 지도교수를 포함한 다양한 인적자원들 간의 체계적이고 다각적인 연계 노력이 필요함

나. 노혜숙(2019). 대학생 학사경고자의 학업부진 유형별 학습지원 요구분석

○ 학사경고를 받은 대학생을 대상으로 학습부진 유형을 파악하고 각 유형별로 학습지원에 대한 인식과 요구도를 확인하였음

○ 군집분석 결과 3개의 군집, 군집 1은 일 병행형, 군집 2는 학사제도 및 학습지원 미인지형, 군집 3은 무기력 형을 확인하였음

○ 학사경고와 관련이 큰 요인으로는 학사제도 및 학습지원 인지, 학습역량, 자기효능감, 학과 전공 만족도를 확인하였음

○ 학사경고생은 학사경고를 극복하기 위해 진로와 전공에 대한 태도 변화가 가장 중요하다고 보고하였고, 다음으로 학습역량 증진, 자기조절능력, 원활한 대인관계, 학교 정책적 지원 순으로 나타났음

○ 일 병행 유형과 학사제도 및 학습지원 미인지 유형에 비해 무기력 형에서는 지

원 요구도가 전반적으로 높았음. 특히 무기력 형 학생은 학습역량 증진을 위한 지원 요구가 가장 높았음. 진로 및 전공에 대한 태도 변화를 위한 지원 순으로 나타났음

○ 반면 일 병행 형과 학사제도 및 학습지원 미인지형 학생은 진로 및 전공에 대한 태도 변화를 위한 지원 요구가 가장 높고, 다음으로 학습 역량증진에 대한 지원 요구 순으로 나타났음

○ 일반적으로 학사경고생 중 저학년 비율이 상대적으로 높다는 선행연구(이지희, 진효정, 2017) 결과를 고려하면, 신입생을 대상으로 하는 교육과정에 학사경고 제도에 관한 내용을 필수 요소로 포함시키고, 여러 번 다양한 경로를 통해 인지시켜 숙지할 수 있도록 할 필요가 있음. 학사경고 유형 중 '일병행 형'은 과도한 아르바이트 혹은 경제적 어려움으로 학업에 집중하는데 어려움을 겪는 유형으로, 설문 참여자중 30%가 이 유형에 속하는 것으로 나타나 큰 비중을 차지하였음. 학사경고에 대해 일괄적으로 제도를 적용하기보다 필요에 따라 학사경고생이 학교의 지원과 구제를 받을 수 있도록 제도적 보완을 통해 학사경고가 누적되지 않고 극복될 수 있는 방안을 모색할 필요가 있음

○ 무기력형의 경우, 학습지원뿐 아니라 상담과 같은 심리적 지원이 반드시 병행될 필요가 있음. 많은 대학에서 학사경고생에게 지도교수와의 의무 상담을 진행하고 있는데, 공식적인 경로를 통해 심리적 어려움을 겪고 있는 위기 학생을 발견하고, 이들을 다각적으로 지원할 수 있는 교내기관 연계 혹은 지원망이 구축되어야함. 이를 위해 학생의 학습지원과 관련된 교수학습개발센터, 심리 상담을 지원하는 학생상담센터, 학사경고 처리 및 행정을 주관하는 부서가 협력하여 지원체계를 개발하고 지원방안을 모색할 필요가 있음

Ⅳ. 연구내용

1. 광주·전남 지역 대학 중도탈락 학생 현황 분석

가. 2016~2018학년도 전국 대학 중도탈락 학생 현황

2016학년~2018학년 시도별 중도탈락 학생 현황

구분	2019년(2018학년)			2018년(2017학년)			2017년(2016학년)		
	중도 탈락률	중도 탈락	재적 학생	중도 탈락률	중도 탈락	재적 학생	중도 탈락률	중도 탈락	재적 학생
제주	8.1%	1417	1만7546	4.9%	866	1만7741	5.2%	940	1만7954
전남	6.9%	3310	4만7920	6.2%	3030	4만8619	7.0%	3521	5만111
경북	6.1%	9435	15만4449	5.4%	8616	15만8860	5.2%	8560	16만4291
경남	5.7%	4726	8만2469	5.4%	4595	8만4580	5.0%	4334	8만6495
전북	5.7%	4966	8만7245	5.3%	4690	8만8218	5.6%	5070	9만1066
광주	5.5%	4625	8만4187	5.2%	4445	8만4814	4.8%	4128	8만6275
대전	5.4%	6194	11만3709	4.5%	5047	11만2638	4.3%	4989	11만4956
충북	5.4%	5429	10만42	4.9%	5055	10만2420	4.5%	4721	10만4706
충남	5.0%	7940	15만7312	4.7%	7412	15만8785	4.5%	7210	16만1696
부산	4.9%	9492	19만4927	4.7%	9254	19만8348	4.5%	9129	20만3418
강원	4.8%	4796	10만605	4.6%	5443	11만7991	4.3%	4575	10만5332
경기	4.4%	1만623	23만9407	4.2%	1만195	24만464	4.1%	9952	24만959
세종	4.2%	770	1만8260	3.9%	728	1만8712	3.9%	746	1만9249
대구	3.8%	2437	6만3316	3.4%	2214	6만4336	3.4%	2265	6만5812
울산	3.8%	821	2만1519	3.5%	788	2만2305	3.3%	755	2만3194
서울	2.9%	1만4422	50만2807	2.8%	1만3929	49만9020	2.7%	1만3471	49만8945
인천	2.7%	1204	4만4183	2.7%	1214	4만4404	2.6%	1168	4만5283
계	4.6%	9만2607	202만9903	4.2%	8만7521	206만2255	4.1%	8만5534	207만9742

*대상=191개 대학, 212개 캠퍼스

[그림 1] 2016-2018학년도 전국 대학 중도탈락 학생 현황

<출처> 한국대학신문(http://news.unn.net/news/articleView.html?idxno=219316)

○ 전국적으로 중도탈락율이 최근 3년간 지속적으로 증가하고 있음. 2016학년도 4.1%→2017학년도 4.2%→2018학년도 4.6%임

나. 광주·전남 대학 중도탈락 현황 분석

○ 전국대학 중도탈락률에 비해 광주·전남 지역 대학 중도탈락율이 상대적으로 높음

○ 17개 지역 중 전남 2번째, 광주 6번째로 중도탈락률이 높은 것으로 나타났음 (2018학년도 기준)

○ 광주 지역 대학 중도탈락 1.02% ↑, 전남 지역 대학 중도탈락 0.01% 하향

○ 전남 지역의 경우 2016학년도 기준 4개 대학의 중도탈락률이 10.5%~22.5%로 매우 높았으며, 최근 3년 간 중도탈락률의 V자 곡선인 대학(캠퍼스)이 총 5개로 상승→하향→상승 곡선을 보임

<표 9> 최근 3년간 광주·전남 지역 대학 중도 탈락률 (단위: %)

구분	2016학년도	2017학년도	2018학년도
광주	4.48	5.20	5.50
전남	7.00	6.20	6.90
전국	4.10	4.20	4.60

○ 광주·전남 지역 대학 중도탈락 사유별 분석(2018학년도 기준) 결과를 살펴보면 다음과 같음

- 대학교 유형은 4년제 대학, 설립유형은 국립과 사립만 포함, 폐교(캠퍼스) 3곳 제외
- 전국대학 분석 : 178개 총 204곳 캠퍼스
- 중도탈락 사유 : 대학정보공시기준 중도탈락 사유는 미등록, 미복학, 자퇴, 학사경고, 학생활동, 유급제적, 수업연한 초과, 기타임

<표 10> 광주·전남 대학 중도탈락 사유별 분석

구분	내용
자발적 중도탈락	미등록, 미복학, 자퇴
타의적 중도 탈락	학사경고, 학생활동, 유급제적, 수업연한 초과, 기타

(단위: %)

구분	미등록	미복학	자퇴	학사경고	학생활동	유급제적	수업연한	기타
광주	13.59	26.23	57.02	2.21	0.00	0.04	0.09	0.08
전남	9.50	27.65	58.02	1.20	0.00	0.00	0.00	0.27
전국	9.81	26.18	58.80	3.18	3.18	0.02	0.68	1.31

- 전국대학 중도탈락 사유와 유사하게 미등록, 미복학, 자퇴 등 자발적 중도탈락 비율이 높은 편임
- 광주·전남 지역 대학 중도탈락 사유별 비율: 자퇴 > 미복학 > 미등록 > 학사경고 순임
- 그러나, 개별 대학별로 사유별 비율 분석 필요. 대학별로 중도탈락 사유 상이하며, 사유별 중도탈락 예방 및 지원 체계 적용 필요

구분	중도탈락 사유
A 대학	자퇴(52.56%) > 미등록(26.92%) > 미복학(16.67%)
B 대학	미복학(29.10) >자퇴(22.60%) > 미등록(20.06%)

- 미등록, 미복학, 자퇴, 학사경고 관련 제도, 시스템, 관련 프로그램 점검 필요
- 자퇴 전 상담 프로세스, 학사경고 관리 프로그램 운영, 학업 향상 장학금 제도, 미등록 및 미복학 학생 관리 및 상담 체계가 잘 갖춰져 있는지 검토 필요

다. 최근 3년간 NUGC 참여대학 중도탈락 현황 분석

1) 광주교육대학교

○ 광주교육대학의 경우, 대학의 특성 상 중도탈락율이 매우 낮은 편임

○ 그러나 2017년 대비 2018년도에 자퇴가 2배 이상, 중도탈락율도 2배 이상임

○ 중도탈락 사유 중 자퇴 학생에 대한 원인분석, 최종 자퇴 전 상담 프로세스에 대한 지침 및 제도 검토 필요

<표 11> 광주교육대학교 중도탈락 사유별 현황

구분	재적 학생	(단위: 명)									(단위: %)
		중도 탈락 학생	미등록	미복학	자퇴	학사 경고	학생 활동	유급 제적	수업연 한초과	기타	중도 탈락
2014	1,597	9	0	0	7	2	0	0	0	0	0.6
2015	1,513	7	0	0	5	1	0	0	0	1	0.5
2016	1,446	10	0	1	8	1	0	0	0	0	0.7
2017	1,432	7	1	0	6	0	0	0	0	0	0.5
2018	1,418	14	0	0	13	1	0	0	0	0	1.0



[그림 2] 광주교육대학교 중도탈락 현황

2) 목포대학교

○ 중도탈락 비율 지속적으로 증가

○ 중도탈락 사유는 자퇴 > 미복학 > 미등록 순으로 나타남

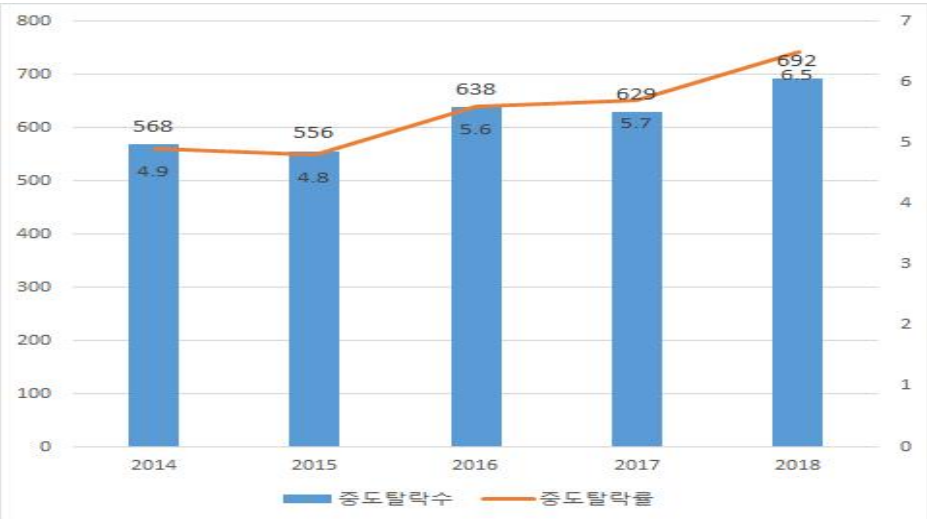
○ 중도탈락 사유 중 학사경고는 0명으로, 학사경고 예방 및 사후 관리에 대한 규정 및 지침, 프로그램 운영의 효과성이 높음을 간접적으로 예측할 수 있음

○ 최근 3년 간 중도탈락 사유별 분석결과, 자퇴율은 최근 3년간 유사하지만, 미복학 비율이 2017년도 38.95%에서 2018년도 46.24%로 증가함

○ 미복학, 미등록 학생에 대한 관리 지침, 제도 검토 필요. 자퇴에 비해 미복학, 미등록 학생들은 면대면 상담이 어렵기 때문에, 휴학생에 대한 집중 관리 필요

<표 12> 목포대학교 중도탈락 사유별 현황

구분	재적 학생	(단위: 명)									(단위: %)
		중도 탈락 학생	미등록	미복학	자퇴	학사 경고	학생 활동	유급 제적	수업연 한초과	기타	중도 탈락
2014	11,648	568	56	219	289	0	0	0	0	4	4.9
2015	11,571	556	58	234	264	0	0	0	0	0	4.8
2016	11,325	638	63	273	299	0	0	0	0	3	5.6
2017	10,998	629	107	245	277	0	0	0	0	0	5.7
2018	10,651	692	55	320	317	0	0	0	0	0	6.5



[그림 3] 목포대학교 중도탈락 현황

3) 목포해양대학교

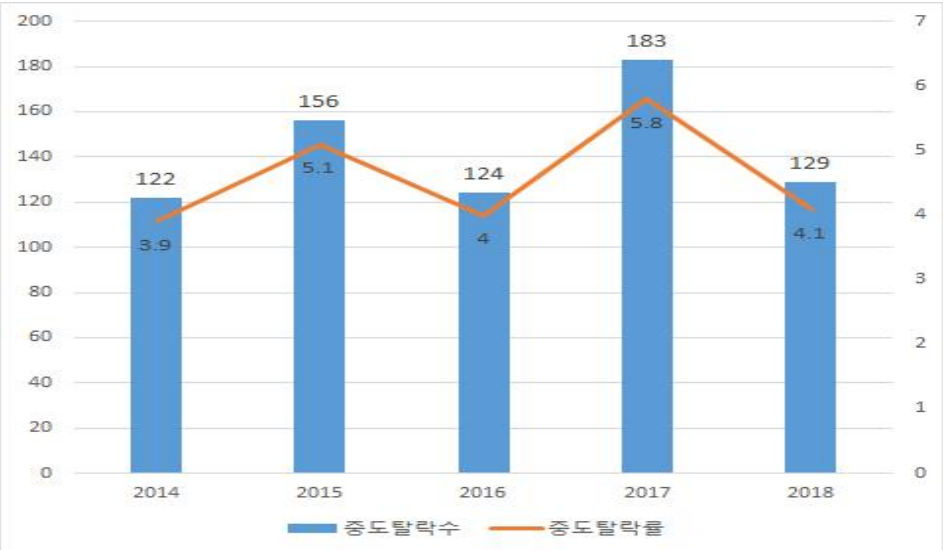
○ 최근 5년 간 M자 곡선으로 나타남. 연도별 추이분석을 통해 중도탈락율의 증감에 대한 원인 분석 필요함

○ 중도탈락 사유는 자퇴>미복학>미등록 순으로 나타남

○ 자퇴 예방을 위한 상담, 학생지도 체계 점검 필요함

<표 13> 목포해양대학교 중도탈락 사유별 현황

구분	재적 학생	(단위: 명)									(단위: %)
		중도 탈락 학생	미등록	미복학	자퇴	학사 경고	학생 활동	유급 제적	수업연 한초과	기타	중도 탈락
2014	3,097	122	4	47	61	7	0	0	0	3	3.9
2015	3,087	156	7	51	87	10	0	0	0	1	5.1
2016	3,121	124	5	55	57	6	0	0	0	1	4.0
2017	3,157	183	7	44	124	8	0	0	0	0	5.8
2018	3,136	129	8	37	81	2	0	0	0	1	4.1



[그림 4] 목포해양대학교 중도탈락 현황

4) 순천대학교

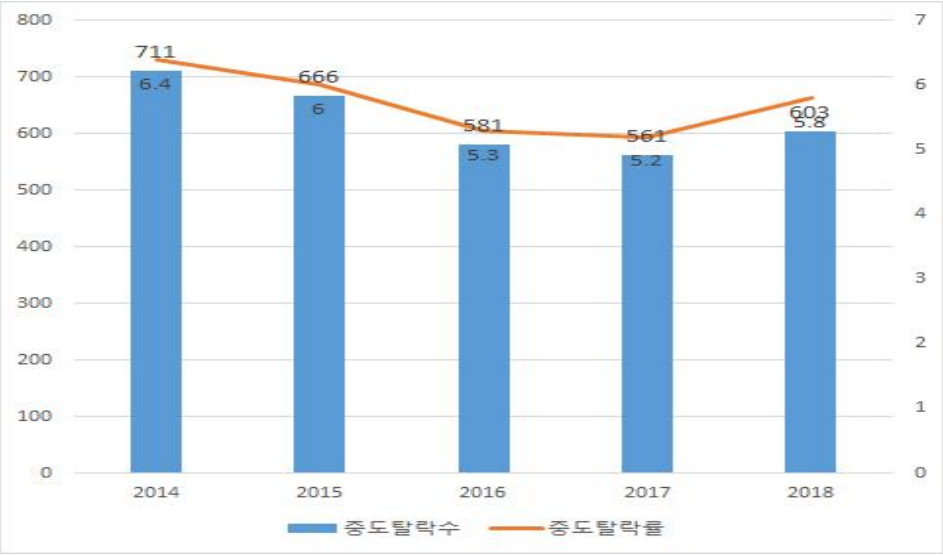
○ 2014년도부터 2017년도까지 중도탈락율이 지속적으로 감소하다, 2018년도부터 다시 상승하고 있음

○ 중도탈락 사유는 자퇴>미복학>미등록 순으로 나타났음

○ 2018년도 기준 자퇴 비율이 62% 이상임. 자퇴 전 상담체계 및 학생지도에 대한 전반적인 점검이 필요함

<표 14> 순천대학교 중도탈락 사유별 현황

구분	재적 학생	(단위: 명)									(단위: %)
		중도 탈락 학생	미등록	미복학	자퇴	학사 경고	학생 활동	유급 제적	수업연 한초과	기타	중도 탈락
2014	11,170	711	40	198	448	25	0	0	0	0	6.4
2015	11,100	666	40	186	417	18	0	0	0	5	6.0
2016	11,005	581	43	151	372	15	0	0	0	0	5.3
2017	10,741	561	31	175	343	10	0	0	0	2	5.2
2018	10,311	603	40	168	379	12	0	0	0	4	5.8



[그림 5] 순천대학교 중도탈락 현황

5) 전남대학교

○ 전체 재적학생 대비 중도탈락율은 타대학에 비해 낮은 편임

○ 그러나 2014년도부터 2018년도까지 중도탈락율이 지속적으로 증가하고 있음

○ 중도탈락 사유는 자퇴>미복학>학사경고>미등록 순으로 나타났음

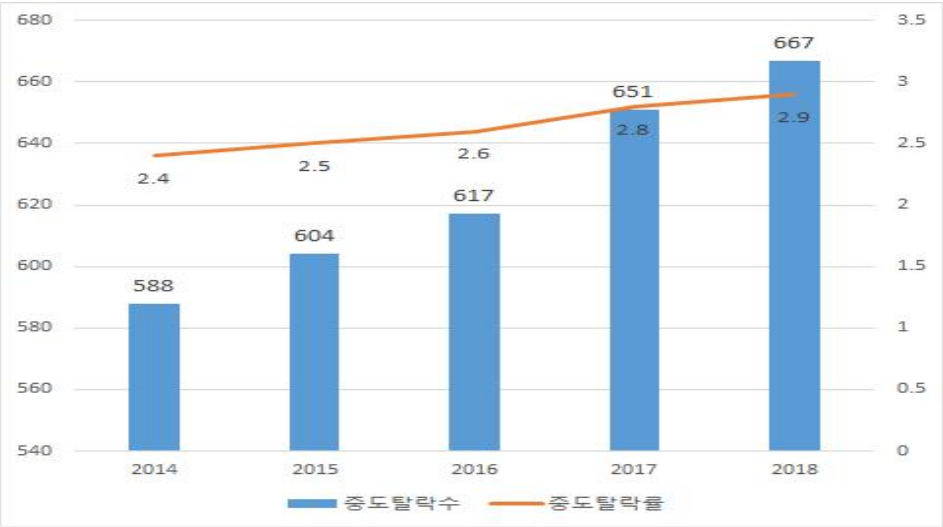
○ 특히 학사경고 비율은 10% 이상으로 타대학의 학사경고로 인한 중도탈락 비율에 비해 상당히 높은 편임

○ 학사경고로 인한 중도탈락 비율이 높은 것은 성적평가 체계 및 학사경고 관리가 엄정, 엄격하다고 볼 수 있으나, 학사경고로 인한 중도탈락율을 감소시키기 위해서는 잠재적 학사경고자 대상의 예방 및 관리가 필요하다는 것을 의미함

○ 잠재적 학사경고자 대상의 장기결석에 대한 경고 시스템, 지도교수 상담, 교수학습지원센터의 잠재적 학사경고자 대상의 프로그램 운영 등에 대한 점검이 필요할 것으로 보임

<표 15> 전남대학교 중도탈락 사유별 현황

구분	재적 학생	(단위: 명)									(단위: %)
		중도 탈락 학생	미등록	미복학	자퇴	학사 경고	학생 활동	유급 제적	수업연 한초과	기타	중도 탈락
2014	24,329	588	26	193	323	45	0	1	0	0	2.4
2015	24,358	604	21	188	313	66	0	2	14	0	2.5
2016	24,003	617	17	178	343	77	0	0	2	0	2.6
2017	23,587	651	12	192	373	66	0	0	8	0	2.8
2018	23,170	667	16	187	391	67	0	0	6	0	2.9



[그림 6] 전남대학교 중도탈락 현황

2. 광주·전남 지역 대학 학생 대상 FGI

가. FGI 조사대상

1) 학업부진 학생 대상 프로그램 개발을 위해 학업부진 유형을 분석하고자 FGI를 실시하였음
2) FGI 문항은 성별, 학년 등 인적정보, 학과(전공) 선택 동기, 학습상담, 최근 관심사/고민, 경제적 지원, 휴학 여부 및 사유, 학업성실성, 학업부진 원인, 학교지원 필요에 대한 내용으로 구성하였음
3) 참여 대학은 광주교대, 광주여대, 목포대, 목표해양대, 순천대, 송원대, 전남대, 조선대 총 8개 대학, 재학생 60명이 참여하였음

<표 16> 광주·전남 지역 대학 학생 대상 FGI 조사대상 (단위: 명(%))

	1학년	2학년	3학년	4학년	무응답	전체
남	18(30.0)	7(11.7)	5(8.3)	0(0.0)	1(1.7)	31(51.7)
여	7(11.7)	13(21.7)	2(3.3)	1(1.7)	0(0.0)	23(38.3)
무응답	4(6.7)	1(1.7)	0(0.0)	0(0.0)	1(1.7)	6(10.0)
전체	29(48.3)	21(35.0)	7(11.7)	1(1.7)	2(3.3)	60(100.)

나. FGI 조사지

심층 인터뷰 자료

날짜: 년 월 일

번호	구분	인터뷰 내용			
1	인적정보	학과		학년	
		성별		학사경고 횟수	
		편입 유무		휴학 유무	
		거주형태		아르바이트 유무	
2	학과(전공) 선택 동기	▷ 학과(전공) 선택의 가장 큰 이유는 무엇인가?			

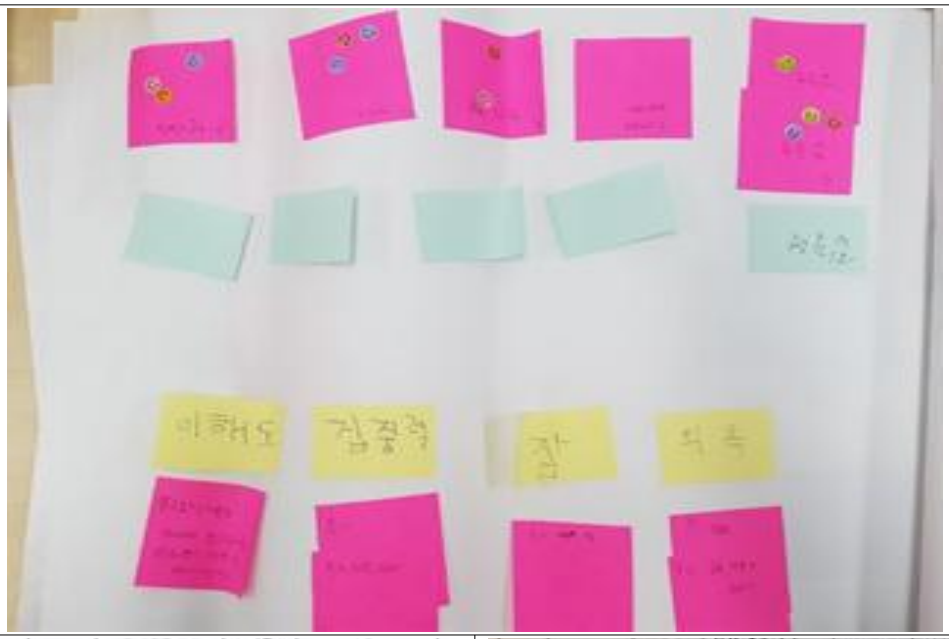
3	학습상담	▷ 학습 관련 상담(시험공부, 진로, 학사정보 등)을 주로 누구와 하는가?
4	최근 관심사/고민	▷ 최근 본인이 가장 관심 있는 부분은 무엇인가? ▷ 대학생활 중 가장 큰 고민은 무엇인가?(진로 및 취업/학습/대인관계/경제적 문제 등)
5	경제적 지원	▷ 학비 또는 생활비 지원은 누가 하는가?
6	휴학 사유	▷ (휴학을 했다면) 휴학 사유는 무엇인가?
7	학업 성실성	▷ 교과목 시험, 과제 또는 보고서, 출석 등 평가기준을 정확히 알고 있는가? ▷ 지각 또는 결석을 자주하는지? 그렇다면 이유는 무엇인가? ▷ 과제 또는 보고서 제출을 마감기한 내에 제출하는가?
8	학업부진 원인	▷ 공부할 때 가장 어려운 점은 무엇인가? ▷ 학업부진의 가장 큰 이유는 무엇이라고 생각하는가?
9	학교지원	▷ 학습능력을 향상시키기 위해 지도교수/학과/교수학습지원센터에서 어떤 지원(도움)이 필요하다고 생각하는가?

다. 조사방법

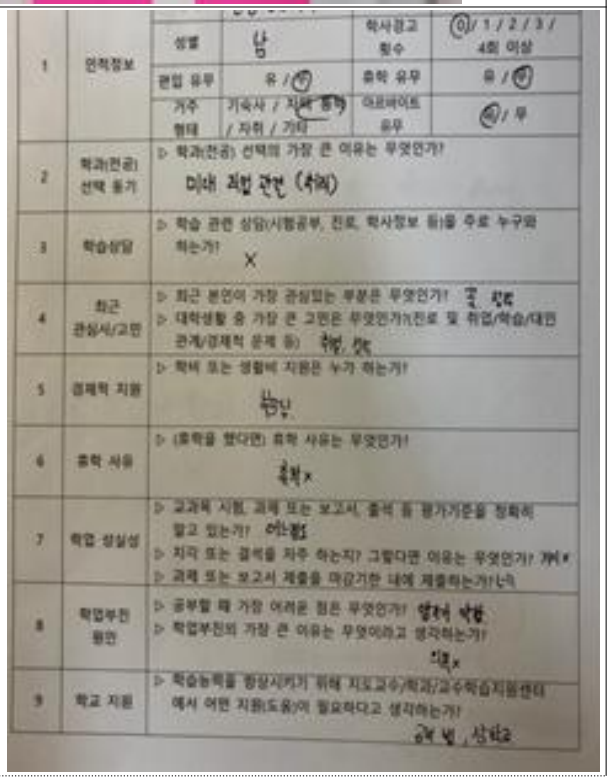
○ 본 연구진이 조사문항을 개발하고, 각 대학의 교수학습지원센터 연구원 및 담당직원이 FGI를 실시함

3. 대학별 학업부진 관리체계 및 프로그램 내용분석

가. 대학별 출석미달 F기준 및 학사경고 기준



1	인적정보	성별	여성	학사경고 횟수	1회
		편입 유무	무	휴학 유무	유
		거주 형태	자택 통학	아르바이트 유무	무
2	학과(전공) 선택 동기	▷ 학과(전공) 선택의 가장 큰 이유는 무엇인가? ※ *전공선택의 이유와 현재 전공 만족도 및 학습 적응 간 확인* 성적에 맞추어 진학함. 학과 자체에 대한 흥미보다는 이 공부를 통해 나중에 연관 있는 진로를 가질 생각이 컸다. - 입학 당시 전공만족도는 5점 만점에 3점이었으며 학사경고 당시는 0점, 현재는 4점이다. - 학사경고 이후 휴학하여 선교를 다녀왔고, 열심히 하려는 의지가 생김. 이후 학점은 4점대로 향상됨.			
3	학습상담	▷ 학습 관련 상담(시험공부, 진로, 학사정보 등)을 주로 누구와 하는가? ※ *대인관계, 인적 네트워크, 대학생활 전반에 걸친 적응 관련 확인* 학사경고 당시 친구들과 연락이 되지 않자 친구들이 교수님에게 알렸고, 그 후로 몇 차례 멘토 지도교수님과 상담을 한 적이 있음. 복학 후에도 학습과 관련하여 멘토 지도교수님과 상담을 함. - 학과 인원이 많다 보니 몇 명의 친구들과 어울림. - 2학년 때 관심 있던 댄스팀 동아리에 가입함. 학과 사람들과는 달리 열심히 하는 사람들의 모습에 자극을 받음.			
4	최근 관심사/고민	▷ 최근 본인이 가장 관심있는 부분은 무엇인가? ▷ 대학생활 중 가장 큰 고민은 무엇인가?(진로 및 취업/학습/대인관계/경제적 문제 등) - 진로와 졸업작품 - 문화 기획에 관심이 있어 아시아문화 연계전공을 신청하였음. 이에 졸업학점을 채우는 것이 조금 어려움. - 또한 문화 사업과 공연 기획 등의 분야가 다양한데, 어떤 일을 하고 싶은지 명확하게 알지 못하는 것이 고민임.			
5	경제적 지원	▷ 학비 또는 생활비 지원은 누가 하는가? ※ *아르바이트 유무 문항과 연계, 꿈대부 학습시간 부족여부 확인 등* 부모님께서 지원해주시며, 용돈을 받아 생활함.			



1	인적정보	성별	남	학사경고 횟수	⓪/1/2/3/4회 이상
		편입 유무	유 / ⓝ	휴학 유무	유 / ⓝ
		거주 형태	기숙사 / 자취 / 가정	아르바이트 유무	ⓨ / 무
2	학과(전공) 선택 동기	▷ 학과(전공) 선택의 가장 큰 이유는 무엇인가? 미래 직업 관련 (수의)			
3	학습상담	▷ 학습 관련 상담(시험공부, 진로, 학사정보 등)을 주로 누구와 하는가? X			
4	최근 관심사/고민	▷ 최근 본인이 가장 관심있는 부분은 무엇인가? 꽃 재배 ▷ 대학생활 중 가장 큰 고민은 무엇인가?(진로 및 취업/학습/대인관계/경제적 문제 등) 취업, 진로			
5	경제적 지원	▷ 학비 또는 생활비 지원은 누가 하는가? 부모님			
6	휴학 사유	▷ (휴학을 했다면) 휴학 사유는 무엇인가? 휴학 x			
7	학업 성실성	▷ 교과목 시험, 과제 또는 보고서, 출석 등 평가기준을 정확히 알고 있는가? 어느정도 ▷ 지각 또는 결석을 자주 하는지? 그렇다면 이유는 무엇인가? 거의 x ▷ 과제 또는 보고서 제출을 마감기한 내에 제출하는가? 네			
8	학업부진 원인	▷ 공부할 때 가장 어려운 점은 무엇인가? 영어 단어. ▷ 학업부진의 가장 큰 이유는 무엇이라고 생각하는가? 게으름 x			
9	학교 지원	▷ 학습능력을 향상시키기 위해 지도교수/학과/교수학습지원센터에서 어떤 지원(도움)이 필요하다고 생각하는가? 과제 양 감소			

나. 대학별 학사경고 기준

<표 17> 대학별 학사경고 기준

순	대학명	출석미달 F기준	학사경고 기준	유형
1	한양대학교	1/3	1,2학년: 1.50 / 3,4학년: 1.75	사립
2	한양대학교(ERICA)	1/3	1,2학년: 1.50 / 3,4학년: 1.75	사립
3	상명대학교	1/4	1,2학년 : 1.60 3,4학년 : 1.75	사립
4	건국대학교	1/3	2.00	사립
5	건양대학교	1/5	2.00	사립
6	서강대학교	1/3	2.00	사립
7	세종대학교	1/4	2.00	사립
8	포항공과대학교	1/4	2.00	사립
9	한국교원대학교	1/4	2.00	국립
10	한동대학교		2.00	사립
11	부산대학교	1/3	1.80	국립
12	인천대학교	1/3	1.80	국립
13	한림대학교		1.80	사립
14	가야대학교	1/4	1.75	사립
15	가톨릭대학교	1/4	1.75	사립
16	강릉원주대학교	1/4	1.75	국립
17	강원대학교	1/3	1.75	국립
18	경기대학교	1/4	1.75	사립
19	경동대학교	1/4	1.75	사립
20	경상대학교	1/4	1.75	국립
21	고려대학교		1.75	사립
22	공주대학교	1/4	1.75	국립
23	국민대학교	1/4	1.75	사립
24	군산대학교	1/4	1.75	국립
25	극동대학교	1/4	1.75	사립

순	대학명	출석미달 F기준	학사경고 기준	유형
26	대전대학교	1/3	1.75	사립
27	덕성여자대학교		1.75	사립
28	동국대학교	1/4	1.75	사립
29	동덕여자대학교	1/5	1.75	사립
30	서남대학교	1/4	1.75	사립
31	서울과학기술대학교	1/3	1.75	사립
32	서울시립대학교	1/4	1.75	공립
33	성균관대학교	1/4	1.75	사립
34	아주대학교	1/4	1.75	사립
35	연세대학교	1/3	1.75	사립
36	영남대학교		1.75	사립
37	원광대학교	1/4	1.75	사립
38	전남대학교	1/4	1.75	국립
39	전북대학교	1/4	1.75	국립
40	제주국제대학교	1/3	1.75	사립
41	중앙대학교	1/4	1.75	사립
42	중원대학교	1/3	1.75	사립
43	창원대학교	1/4	1.75	국립
44	충남대학교		1.75	국립
45	충북대학교	1/4	1.75	국립
46	침례신학대학교	1/4	1.75	사립
47	한국교통대학교	1/4	1.75	국립
48	한국기술교육대학교	1/4	1.75	사립
49	한국외국어대학교	1/4	1.75	사립
50	한국체육대학교	1/3	1.75	국립
51	한국해양대학교	1/3	1.75	국립
52	한세대학교	1/4	1.75	사립

순	대학명	출석미달 F기준	학사경고 기준	유형
53	호남대학교	1/4	1.75	사립
54	홍익대학교	1/3	1.75	사립
55	경북대학교	1/4	1.70	국립
56	경희대학교	1/3	1.70	사립
57	금강대학교	1/4	1.70	사립
58	서울대학교		1.70	국립
59	숙명여자대학교	1/4	1.70	사립
60	인하대학교	1/4	1.70	사립
61	한밭대학교	1/4	1.70	국립
62	서경대학교	1/4	1.60	사립
63	이화여자대학교	1/3	1.60	사립
64	가천대학교	1/4	1.50	사립
65	강남대학교	1/3	1.50	사립
66	경남대학교	1/3	1.50	사립
67	경성대학교	1/4	1.50	사립
68	경운대학교	1/3	1.50	사립
69	계명대학교	1/3	1.50	사립
70	광운대학교	1/4	1.50	사립
71	광주대학교	1/3	1.50	사립
72	김천대학교	1/4	1.50	사립
73	나사렛대학교	1/4	1.50	사립
74	남서울대학교	1/3	1.50	사립
75	명지대학교	1/5	1.50	사립
76	백석대학교	1/4	1.50	사립
77	부산외국어대학교	1/4	1.50	사립
78	삼육대학교	1/5	1.50	사립
79	서울여자대학교	1/3	1.50	사립

순	대학명	출석미달 F기준	학사경고 기준	유형
80	성신여자대학교	1/4	1.50	사립
81	수원대학교	1/4	1.50	사립
82	순천향대학교	1/3	1.50	사립
83	숭실대학교	1/3	1.50	사립
84	신라대학교	1/4	1.50	사립
85	용인대학교	1/3	1.50	사립
86	우송대학교	1/3	1.50	사립
87	장로회신학대학교	1/5	1.50	사립
88	전주대학교	1/3	1.50	사립
89	중부대학교	1/4	1.50	사립
90	청주대학교	1/4	1.50	사립
91	평택대학교	1/4	1.50	사립
92	한경대학교	1/4	1.50	국립
93	한국산업기술대학교	1/4	1.50	사립
94	한남대학교	1/3	1.50	사립
95	한서대학교	1/3	1.50	사립
96	한신대학교	1/4	1.50	사립
97	협성대학교	1/4	1.50	사립
98	호서대학교	1/3	1.50	사립
99	제주대학교	1/4	1.30	국립
100	단국대학교	1/3		사립
101	안양대학교	1/4		사립
102	한성대학교	1/4		사립

※ 출처: 2018-1학기 S대학교 ‘대학별 출석미달 기준 및 학사경고 기준’ 자료

<표 18> 학사경고 최저학점 기준 대학별 빈도

학점	대학빈도(%)
1.3	1(1.01%)
1.5	35(35.35%)
1.6	2(2.02%)
1.7	7(7.07%)
1.75	41(41.41%)
1.8	3(3.30%)
2.0	7(7.07%)
1,2학년 : 1.60 / 3,4학년 : 1.75	1(1.01%)
1,2학년 : 1.50 / 3,4학년: 1.75	2(2.02%)
총합계	99

○ 학사경고 기준의 비율이 가장 높은 학점은 1.75점(41.41%)이며, 1.5점(35.35%) 순으로 나타났음

○ 한양대, 상명대는 학년별로 학사경고 기준 학점을 다르게 적용하고 있음. 1, 2 학년 저학년의 경우, 상대적으로 학사경고 학점이 낮은 것으로 나타남

○ 대학 소재지에 따른 학사경고 학점 기준은 차이가 나지 않는 것으로 나타났음. 1.5점 기준의 경우 수도권이 40%, 지방소재 대학이 60% 정도 차지하고 있으며, 1,75점의 경우도 수도권 39%, 지방소재 대학이 61% 차지하고 있음

○ 다만, 학사경고 기준이 2.0이하인 대학은 건국대, 건양대, 서강대, 세종대 포항공과대, 한국교원대, 한동대학으로 나타났음

다. NUGC 참여 대학 학업부진 관리 프로그램 내용분석

○ NUGC 대학의 학사경고 및 학업부진 학생 대상 프로그램 운영에 대해 조사했으며, 조사에 응답한 대학은 목포대, 목포해양대, 전남대 3개 대학이었으며, 대학별 프로그램을 간략히 제시하면 다음과 같음

1) 목포대학교 소수자 지원 ’ 배움나눔 학습튜터링 ‘

- 참여 대상: 튜터는 직전학기 평점 3.5이상자, 튜티는 직전학기 학사경고자로 1:1 튜터링으로 운영
- 운영절차: 참가자 모집→선정→운영 12회 학습/3회 학습코칭/학습검사 및 학습코칭 3회 의무 참석/성찰일지 및 결과보고서 제출→장학금 지급
- 1학기에는 프로그램 신청자 이수율 100%로 중도탈락을 예방하기 위한 중간 관리가 잘 되었을 것으로 예측할 수 있음
- 특이 및 개선사항: 학습 횟수가 증가한 만큼 튜터링 활동에 대한 모니터링 강화하고, 학생들의 만족도를 향상 시킬 수 있는 중간 개입 필요, 만학도, 유학생, 성취수준 중간 학생들도 도전, 동기유발을 위한 세부 프로그램 다양하게 운영하고 있음

2) 목포해양대 마린 공동체 ‘리버스(Re-Birth) 클럽’

- 운영목적: 학업 저 성취자의 학생성장을 위한 동기부여 유발
- 지원자격: 리버스 의지의 경우 직전학기 평점이 1.75~2.5미만, 리버스 도약은 2.5이상~3.0미만 학생
- 세부 프로그램별 각 10명 이내
- 운영: 필수사항-OT, 사전 설문조사, 전공 지도교수 상담, 학습상담 및 진단, 만족도 조사 필수 / 선택사항-개인상담, 심리검사 및 해석, 또래 상담, 학습법 특강, 집단상담, 노트필기 경진대회, 해성 튜터링, 학습동아리, 해성공동체 등 9개 세부 프로그램 중 선택 가능
- 학업향상도, 목표달성도, 프로그램 참여도 등에 따라 세부점수가 부여되고 점수별로 장학금을 지급함
- 특이 및 개선사항: 선행연구에 의하면 지도교수와의 상호작용이 학업부진을 감소시키는데 주요한 요인임. 필수사항에 지도교수 상담이 포함되어 있어서 상담이 효과적으로 운영이 된다면, 학생들의 학과 및 전공만족도를 향상 시키는데 긍정적인 역할을 할 것으로 보임. 선택사항은 학생들이 자발적으로 선택하는 것으로, 학업 저 성취 학생들의 유형에 따라 적합한 세부 프로그램을 매칭 할 수 있는 학생지도 체계가 갖추면 효과적일 것으로 보임

3) 전남대학교 ‘학습꿈터’

- 운영 목적: 학사경고자를 포함하 학업 저 성취 기초 학습역량 향상

○ 참여 대상 : 전체 재학생

– 이끄미: 해당학과 대학원생/해당 교과 기 이수 학점이 B+ 이상인 대학생/해당 교고목을 수강하면서 직전 학기 평균 평점이 3.75 이상인 대학생

– 따르미: 따르미 1명은 직전 학기 또는 전체 평균 평점이 2.75 미만인 대학생

○ 운영: 매회 2시간 이상 모임 실시 / 6회 이상 활동 시 모둠 인증

○ 구성: 이끄미 1명 + 따르미 1~2명 / 수강 또는 부족한 교과목에 대해 동료 또는 선배와 대학생 간 1:1 또는 1:2 학습 모임

○ 성적 장학금 기준: 평점 평균 1.75 미만인 따르미 학생 중 최우수는 직전 학기와 비교하여 평점 파이가 가장 큰 학생, 우수는 참여 학기의 평균 평점이 2.0 이상인 학생

○ 특이 및 개선사항: 이끄미 학생으로 대학원생이 참여하는 것은 학생들이 학습적인 측면뿐 아니라 정서적인 유대감 형성에도 도움이 될 것으로 보임. 현재 수강 중인 교과 중심의 튜터링으로 해당 학기 평점, 학습 의욕에 직접적인 영향을 줄 것으로 보임 / 다만, 따르미에 비해 이끄미 학생들의 프로그램 만족도가 다소 낮은 것에 대한 심층 분석이 필요함. 이끄미 학생의 역할에 부합하는 프로그램 만족도 문항으로 개발될 필요가 있을 것으로 보임(만약, 따르미 학생 대상의 만족도 문항과 동일하다면)

라. 타 대학 학업부진 학생 관리 프로그램 내용 분석

○ 타 대학 학사경고자 관리 프로그램을 확인하기 위해 대학 교수학습지원센터 홈페이지, ACE+ 사업 연차보고서 등의 내용을 참고하였으며, 약 10개 대학의 프로그램을 분석하였음

1) 계명대학교

<표 19> 계명대학 학업부진 학생 관리 프로그램 내용

구분	내용
프로그램 구성 및 내용	▢ 교양 교과: 자아 찾기, 동기유발, 학습전략 향상을 위한 교과목 운영 (학사경고자 전용 교과는 아님) • 활동 위주 16주 수업: 각종 검사, 자아 찾기, 시간 전략, 창의적 사고력, 기억전략, 프레젠테이션 스킬, 스트레스 관리, 시험전략, 직업적성검사, 기말고사(오픈북)

	• 수강생: 100여 명(학사경고자 외 일반학생 수강), 성적부여 ▢ 비교과: 학습코칭 프로그램
운영 특징	▢ 학사경고자 전용 교과목은 아니지만, 교양 교과목으로 운영해서 학생 참여율을 높임 ▢ 참여율 증진에는 효과적이지만 학사경고자 전용 교과는 아니기 때문에, 학점에 대한 상대적 불만이 야기될 수 있음

2) 부산외국어대학교

<표 20> 부산외국어대학교 학업부진 학생 관리 프로그램 내용

구분	내용
프로그램 구성 및 내용	▢ 교양 교과: 자기경영학습법(2학점) • 학업적 어려움의 원인을 분석하기 위한 학습역량진단, 진단결과에 따른 학습전략 계획, 실행, 성찰이 이루어지도록 수업을 운영 • 수강신청 학점 제한 해제 ○ 비교과: 방학 중 단기 프로그램
운영 특징	▢ 교양 교과와 비교과를 구분하여 운영하여 학기 중/방학 중 참여할 수 있도록 참여방법을 다양화함

3) 수원대학교

<표 21> 수원대학교 학업부진 학생 관리 프로그램 내용

구분	내용
프로그램 구성 및 내용	▢ 교양 교과: 자기 이해 내용 기반 내용, 1학점(P/F) 직전 학기 학사경고자 대상, 학과 추천서 제출 30명 내외, • Pass, 학사경고 면할 시 등록금 30% 감면, 2.5 이상 시 등록금 50% 감면 ▢ 비교과: 멘토링 30팀 운영, 멘토 교양 1학점 인정, 멘티 성적향상 시 장학금 지급
운영 특징	▢ 교양 교과와 비교과를 구분하여 운영하여 학기 중/방학 중 참여할 수 있도록 참여방법을 다양화함 ▢ P/F 평가방식이기 때문에 학생들의 학점에 대한 부담을 경감시켜줌

4) 명지대학교

<표 22> 명지대학교 학업부진 학생 관리 프로그램 내용

<table>
<tr><th>구분</th><th>내용</th></tr>
<tr><td>프로그램
구성 및 내용</td><td>▢ 비교과: 학사경고 1.5점 미만인 학생, 학습지원 프로그램 미이수 시 수강신청 제한(학칙)
<table>
<tr><th>단계</th><th>구분</th><th>내용</th><th>기간</th></tr>
<tr><td>1</td><td>심리검사</td><td>학생상담센터에서 실시
-U&I학습유형검사 필수
-MMPI, SCT 선택</td><td>개강일 부터
2개월 간</td></tr>
<tr><td>2</td><td>지도교수
상담</td><td>지도교수와 상담 후 지도교수가 상담 결과 입력</td><td>개강일 부터
2개월 간</td></tr>
<tr><td>3</td><td>온라인
교육</td><td>이러닝 사이트에서 학습지원 프로그램(수강과목) > 대학생활 안내, 학업 비법 특강 수강</td><td>개강 후 한 달 이내</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>운영 특징</td><td>▢ 학사경고자가 학습지원 프로그램 미이수시 수강신청 제한이 있음
▢ 심리검사, 지도교수 상담, 온라인 교육 등 세부 프로그램이 매우 간소화되어 있음</td></tr>
</table>

5) 인하대학교

<표 23> 인하대학교 학업부진 학생 관리 프로그램 내용

<table>
<tr><th>구분</th><th>내용</th></tr>
<tr><td>프로그램
구성 및 내용</td><td>
학사경고 인하대학교
• 학사경고 : 평점평균이 1.70 미만인 경우 (F 학점이 포함된 성적)
• 학사경고 제적 : 재학 중 학사경고 연속3회 또는 총4회일 경우
◆ 학사경고 학생 지도 프로그램 (상담 및 학습지원 프로그램 이수 의무화)
<table>
<tr><th rowspan="2">구분</th><th colspan="3">학사지도</th><th rowspan="2">비고</th></tr>
<tr><th>1차 상담</th><th>2차 상담</th><th>학습지원 프로그램</th></tr>
<tr><td>학사경고 1회자</td><td rowspan="3">지도교수</td><td>학과장</td><td rowspan="2">비교과 프로그램
(BINGO)</td><td rowspan="3">• 학사경고학생 전원 : 지도교수 미상담시 다음학기 수강신청 제한
• 위험군학생 : 학습지원 프로그램 미신청시 다음학기 수강신청 제한</td></tr>
<tr><td>학사경고 2회자</td><td>학장</td></tr>
<tr><td>위험군 학생
(연속2회, 누적3회)</td><td>총장</td><td>정규 교과(1학점)</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td>
▢ 교양 교과: 인하 스콜라 특강
위험군 학생 대상 의무수강 과목: 학습검사 및 진단을 실시하고 교과 활동 및 전문가 상담 등의 지속적이고 체계적인 학사지도를 통해 학업성취와 학교생활 만족도를 높여 학생 스스로 학업 생활을 정상적으로 마치고 미래 계획을 설계할 수 있는 역량을 갖추도록 한다. (매 학기 개설)
<table>
<tr><th>구분</th><th>대상</th><th>비고</th></tr>
<tr><td rowspan="2">지도교수 상담</td><td>수강신청 전 지도 교수 1차 상담</td><td>학기 시작 전</td></tr>
<tr><td>학기 중 지도교수 2차 상담</td><td>9주~10주차</td></tr>
<tr><td>진단 검사</td><td>학습 동기 및 학습유형 진단 검사</td><td>1주~3주차</td></tr>
<tr><td>정규 교과 활동</td><td>정상적인 학업생활 복귀를 위한 전문가 특강 및 개별 프로젝트 수행</td><td>7주~8주,
13~15주차</td></tr>
<tr><td>전문가 상담</td><td>전문가 심층 상담을 통한 정기적인 학업생활 모니터링 및 학사지도</td><td>4주~6주,
10~12주차</td></tr>
</table>
▢ 비교과
<table>
<tr><th>구분</th><th>대상</th><th>비고</th></tr>
<tr><td>지도교수 상담</td><td>직전 학기 성적 확인 후 이번 학기 수강신청 전까지 지도 교수 상담 실시</td><td>학기 시작 전</td></tr>
<tr><td>심리검사 및
학습유형진단</td><td>학사경고자 자기성찰 및 심층상담 기초자료 활용 목적으로 학습동기 및 유형진단검사 실시</td><td>1주 ~ 6주차</td></tr>
<tr><td>비교과 이러닝
강좌 수강</td><td>자기 관리 및 학습법 관련 비교과 이러닝 (CUBe) 강좌 수강</td><td>7주 ~ 13주차</td></tr>
<tr><td>전문가 심층 상담</td><td>학습유형진단 검사 실시 및 결과 확인 후 전문가 심층 상담 실시(희망 학생)</td><td>6주 ~ 15주차</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>운영 특징</td><td>
▢ 학사경고 학생의 경우 상담 및 학습지원 프로그램 이수를 의무화하고 있음
▢ 특히, 학사경고 위험군 학생(연속 2회, 누적 3회)의 경우, 1차 지도교수 상담, 2차 총장 상담, 정규 교과(1학점) 이수를 의무화하고 있어, 위험군 학생에 대한 특별 관리가 이루어지고 있음
▢ 비교과 프로그램의 경우, 교과목에 비해 상대적으로 프로그램 내용이 약함
</td></tr>
</table>

6) 고려대학교

<표 24> 고려대학교 학업부진 학생 관리 프로그램 내용

구분	내용
프로그램 구성 및 내용	▢ 비교과: 학업코칭 프로그램 개발-학업성취 낮은 학생들의 학업적 요인 파악(실태조사) • 학업상담(KU학습프로파일 검사, 1:1 코칭, 주1회 총5회) • 학습전략 프로그램(튜터링, 집단상담, 교양교과, 최우등학생 학습전략 시리즈(온라인강의))
운영 특징	▢ 학업실패의 원인 분석 후 개별 상담 또는 학습전략 프로그램에 참여할 수 있음 ▢ 학습전략의 경우, 튜터링, 집단상담, 교양교과 등 오프라인 교과 및 비교과 프로그램과 온라인 강의 등 다양한 형태의 프로그램을 운영함

7) 동국대학교

<표 25> 동국대학교 학업부진 학생 관리 프로그램 내용

<table>
<tr><th>구분</th><th>내용</th></tr>
<tr><td>프로그램 구성 및 내용</td><td>▢ 학업증진 BEST(Basic Effective Studying Technique) 프로그램 오리엔테이션 및 자기주도 학습역량 검사 필수, 필수 외 총6시간 이수, 학습동기 및 공부의 의미/시간관리/학습스타일 진단 및 학습전략/시험전략/MLST 검사(선택)
• 대상: 학업능력 향상을 원하는 직전학기 평점평균 2.5 이하의 학생
• 참여혜택
- 장학금 지급(활동참여도와 성적향상도에 따른 장학금 차등 지급)
- 프로그램 이수증 발급, 드림패스 마일리지 부여, 우수활동 시상내역 학적부 기록
- 준수사항: 필수참여사항 외 6시간 이상 참여
• 프로그램 세부 내용
<table>
<tr><th>구분</th><th>내용</th><th>비고</th></tr>
<tr><td>오리엔테이션</td><td>학업증진 BEST 프로그램 및 장학금 안내</td><td>필수 참여</td></tr>
<tr><td>MLST검사</td><td>MLST 검사 시행</td><td>필수 참여</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

	학습동기	학습동기 점검/ 학습목표 점검/ 공부의 의미	2시간
	시간관리	시간관리 능력 점검/ 우선순위 선정/ 목표설정 및 활동	2시간
	학습스타일 진단	학습스타일 진단 및 맞춤형 학습전략	2시간
	시험전략	시험전략-시험 준비계획 및 목표설정	2시간
	U&I 학습유형 검사	학습행동유형 분석	1시간
	1:1 학습상담	개별 학습태도 및 상담사유별 맞춤상담 진행	1시간
	학생 간담회	프로그램 효과 및 개선 사항 의견 수렴	선택 참여
	최종 평가회	최종이수자 심사 및 우수활동 시상식 시행	
운영 특징	▢ 총 10회기(1회는 선택) 세부 프로그램을 운영함 ▢ 대부분 학습스타일, 학습유형검사 등의 자기진단을 기본으로 운영함		

8) 건양대학교

<표 26> 건양대학교 학업부진 학생 관리 프로그램 내용

<table>
<tr><th>구분</th><th>내용</th></tr>
<tr><td>프로그램
구성 및 내용</td><td>▢ 비교과: 학습능력향상 프로그램 - 학습능력검사 후 유형별 추천 프로그램 운영
<table>
<tr><th>유형분류</th><th>세부내용</th><th>추천 프로그램</th></tr>
<tr><td>학습의지 부족</td><td>낮은 자존감, 열의부족
출결 및 과제 미흡
자기관리능력 부족</td><td>집중관리클리닉(멘토링)
- 기초검사 및 학습상담 후 지도교수 간담회에서 학생기초자료 공유 → 멘토링 → 학생간담회</td></tr>
<tr><td>학습부진 및 시험불안</td><td>전공이해도 부족
학습기술 부족
학습 스트레스</td><td>튜터링</td></tr>
<tr><td>건강문제</td><td>개인 건강문제, 가족간병</td><td>지도교수 지속적인 학습지도 및 상담</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td><table>
<tr><td>경제문제</td><td>아르바이트
학습에 대한 기대감 저하</td><td></td></tr>
<tr><td>관계 부적응</td><td>학과 생활 부적응
교수/부모/교우와의 부적응</td><td>학생상담센터 상담
지도교수 집중 상담</td></tr>
<tr><td>기타사항</td><td>재수, 취업자</td><td>지도교수 집중 상담</td></tr>
<tr><td>전과</td><td>전공 부적응, 타전공 희망</td><td>전과 희망학과 수강</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>운영 특징</td><td>▢ 학생들의 학사경고 원인에 따른 세부 프로그램을 운영함
▢ 학생들의 객관적인 학사경고 원인을 파악할 수 있는 객관적인 진단 체크리스트 필요함</td></tr>
</table>

9) 선문대학교

<표 27> 선문대학교 학업부진 학생 관리 프로그램 내용

구분	내용
프로그램 구성 및 내용	▢ 학사경고자 대상 프로그램 'Re Start Learning' 운영 ▢ 평점 1.5점 미만인 경우 필수 참여, 미참여시 다음 학기 수강신청 학점 제한 ▢ 운영형태: 소규모 워크숍으로 총 8회기 운영 ▢ 운영절차: 총 8회기 운영 / 1회기 OT, 8회기 종료식 / 학습태도 및 시간활용 점검, 목표 및 실천 과정 성찰, 지도교수 상담 등의 워크숍 운영 / 프로그램 사전-사후 선문 학습역량 진단검사 실시 / 각 회기별로 2회씩 운영 
운영 특징	▢ 학사경고 누적횟수별로 추후 활동이 상이 ▢ 학사경고 미참여자 대비 참여자 학생들의 성적 향상도가 높음 ▢ 장학금 상향조정, 프로그램 운영절차 내실화 등으로 프로그램 참가

	자 수 증가 ▢ 학기 중 또는 방학 중 Re-Start Learning 미참여 시 수강신청 학점 제한 ▢ 학사경고 학생 대상의 학기별 특성 연구 수행 및 교수 대상 결과에 대한 세미나 실시

13) 충북대학교

<표 28> 충북대학교 학업부진 학생 관리 프로그램 내용

<table>
<tr><th>구분</th><th>내용</th></tr>
<tr><td>프로그램
구성 및 내용</td><td>
▢ 교수학습지원센터 학습상담 프로그램(학사경고자, 유급자, 재입학자 대상)
▢ 비교과 프로그램 'Exploring myself' 운영
<table>
<tr><td>프로그램명</td><td>학습지원 집단 프로그램</td><td>학습지원 개별학습상담 프로그램</td><td>학습지원 격려집단 프로그램</td><td>학습지원 심화집단 프로그램</td></tr>
<tr><td>대상 학생</td><td>1.75미만 성적 취득자와 유급자 중 Exploring Myself 집단 프로그램 미이수자</td><td>Exploring Myself 집단 프로그램 旣참여자</td><td>유급자 중 직전학기 성적이 향상된 자</td><td>재입학 허가자</td></tr>
<tr><td>실시 일정</td><td>1차: 2018.07.19(목) 13~18시
2차: 2018.07.20(금) 13~18시
3차: 2018.07.23(월) 13~18시
4차: 2018.07.24(화) 13~18시
5차: 2018.07.25.(수) 13~18시
6차: 2018.07.26.(목) 13~18시
7차: 2018.07.27.(금) 13~18시
8차: 2018.07.30.(월) 13~18시
9차: 2018.07.31.(화) 13~18시
(1~9차 중 선택하여 수강)
- 수강인원 차시별 10 ~ 20명</td><td>2018.07.09(월)~07.31(화)
(개별연락 후 시간지정)</td><td>2018.07.30(월)
10-12시</td><td>2018.07.31(화)
10-12시</td></tr>
<tr><td>실시 장소</td><td>법학전문대학원(N2)
803, 805호</td><td>법학전문대학원(N2)
801호</td><td>법학전문대학원(N2)
805호</td><td>법학전문대학원(N2)
805호</td></tr>
</table>
▢ 프로그램 세부 내용
<table>
<tr><th>회기</th><th>주제</th><th>목표</th><th>내용</th></tr>
<tr><td>1</td><td>-오리엔테이션
-프로그램 참여 동기부여
-학사지원정보 제공</td><td>-프로그램의 목적과 성격을 이해하기</td><td>-주제 강의(CPS &브레인스토밍)
-프로그램 목적 설명과 참여 자세 등 안내
-미션 설명</td></tr>
<tr><td>2</td><td>-친숙해지기
-강점 및 자원 찾기</td><td>-자신을 대표할 수 있는 강점과 자원을 찾고, 집단구성원들과 친밀감 형성하기</td><td>-자기소개서 작성 및 발표
-강점 및 자원 찾기, 감사하기, 구체적 목표 세우기</td></tr>
<tr><td>3</td><td>-비전 세우기
-학업동기 높이기</td><td>-삶의 목표를 세우고 실천방안을 모색하기</td><td>-삶의 의미 및 목표 찾기
-사회적 관심, 대인관계 사용하기
-목표실행(cps)</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

	4	-자기관리 방법 -시간관리 방법 -자기주도적 학습전략 습득	-학업향상을 위한 효과적인 전략을 세우고 실천하기	-학업계획과 학습전략 및 자기관리와 시간 관리 방법
	5	-결심 다지기 -프로그램 평가하기	-프로그램에 대한 느낌을 나누고, 변화된 자신의 모습을 평가하기	-마무리 (나의 다짐)
운영 특징	▢ 학습 수준별, 재입학 여부, 유급자 중 성적 향상 집단별로 프로그램을 세분화함 ▢ 하계방학을 활용해서 프로그램을 운영하고 있음			

14) 숙명여자대학교

<표 29> 숙명여자대학교 학업부진 학생 관리 프로그램 내용

구분	내용
프로그램 구성 및 내용	▢ 학습지원을 위해 학습컨설팅을 진행하고 있으며, 학습튜터링(修)을 진행하고 있음 
운영 특징	▢ 학사경고 학생의 명단과 성적취득 상황은 소속학장, 학과장에게 송부하여 특별지도를 의뢰하고, 학부모에게 통지문을 발송하며, 3회 연속 성적경고의 경우 제적됨 ▢ 성적경고 학생은 개강 전후의 지정기간에 반드시 지도교수 면담을 진행하고, 학사상담을 받는데, 직전학기 성적경고를 받게 되면 학점수 제한을 받게 함으로써 과다한 신청을 막음	

15) 이화여자대학교

<표 30> 이화여자대학교 학업부진 학생 관리 프로그램 내용

<table>
<tr><th>구분</th><th>내용</th></tr>
<tr><td>프로그램
구성 및 내용</td><td>▢ 일반 학습부진에 대한 프로그램과 학사경고자를 위한 프로그램을 별도로 진행하고 있음
<table>
<tr><th>프로그램</th><th>내용</th><th>주관부서</th></tr>
<tr><td>학습력 향상
워크샵</td><td rowspan="2">자기 관리 유형 진단, 자기 관리를 위한 기초 다지기, 효과적인 자기 관리, 자기 관리 장벽 다루기, 자기 관리 모니터링 / 학습 스타일 진단, 시간관리, 기억과 학습, 집중과 학습, 심화 학습컨설팅.
해당 학생 모두에게 학기 중 문자, 이메일, 전화 연결 등을 통해 꾸준히 개인 상담을 권유, 연계될 수 있도록 안내. 학기 중의 중요한 학사 일정(학점 포기 기간, 시험 일정, 휴학 기간 등)을 안내</td><td rowspan="2">학생상담센터,
교수학습개발원 진행</td></tr>
<tr><td>자기관리 및 학습 스타일 점검,
학습력 향상</td></tr>
<tr><td>학사경고생
특별관리 및
개인상담</td><td>학사경고 워크샵에서 개인상담을 신청한 학생에게 우선적으로 연락, 접수 면접 일정을 잡고, 학사경고생 담당자 2인이 접수면접 및 심리검사(MMPI-2, SCT)를 진행. 고위험군으로 판단될 경우, 적극적으로 상담을 권유하여 개인 상담으로 연계</td><td>상담심리전문가 1인,
학사경고생 담당 조교 2인(상담심리사 2급) 이 담당</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>운영 특징</td><td>▢ 학습력 향상 워크샵과 동일한 내용의 워크샵이 진행/ 학기 시작 전 2 / 8월 하순 중 4일 동안 실시, 학생이 직접 참석 가능한 시간 선택 가능</td></tr>
</table>

16) 서경대학교

<표 31> 서경대학교 학업부진 학생 관리 프로그램 내용

<table>
<tr><th>구분</th><th>내용</th></tr>
<tr><td>프로그램
구성 및 내용</td><td>▢ 진로·심리상담센터에서 해당 학기 학사경고자를 대상으로 학업 스트레스를 원만하게 다룰 수 있도록 개인 상담을 지원
<table>
<tr><th>프로그램</th><th>내용</th><th>주관부서</th></tr>
<tr><td>MLST 학습전략 검사, 레포트 글쓰기 전략 프로그램,</td><td>대학생을 위한 시간관리 전략, 왜 우리는 대학에 가는가</td><td>교수학습지원센터</td></tr>
<tr><td>학습동기 강화 프로그램</td><td>.</td><td>진로·심리상담센터</td></tr>
<tr><td>학습력 증진 프로그램</td><td>.</td><td>진로·심리상담센터</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>운영 특징</td><td>▢ 해당 학기 학사경고 학생이 개별적으로 신청</td></tr>
</table>

17) 평택대학교

<표 32> 평택대학교 학업부진 학생 관리 프로그램 내용

<table>
<tr><th>구분</th><th>내용</th></tr>
<tr><td>프로그램
구성 및
내용</td><td>▢ 학습 성취 향상을 위해 2개의 대상그룹으로 나누어서 성적향상과 학사경고 극복으로 나눔
<table>
<tr><th>성적향상</th><th>학사경고 극복</th></tr>
<tr><td>직전 학기 평균 평점 3.0 미만인 자</td><td>직전 학기 학사경고를 받은 자</td></tr>
</table>
▢ 최근 2019년 2학기 프로그램의 진행일정은 다음과 같음
<table>
<tr><th>2학기 일정</th><th>내용</th></tr>
<tr><td>08.19~09.16</td><td>모집공고 및 신청자 확정</td></tr>
<tr><td>09.17</td><td>신청자 명단 업로드 완료</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

09.18~09.20	오리엔테이션
09.23(예정)	Jump over support camp 실시(신청자에 한함)
09.09~09.30	학습계획서 제출(학습법 특강, SNU학습유형검사 실시)
10.14~10.31	학습계획서 제출(학습법 특강, SNU학습유형검사 실시)
11.11~11.29	학습계획서 제출(학습법 특강, SNU학습유형검사 실시)
2020.01.21~01.31	최종 성적증명서 제출
2020년도 2월 중	장학금 선정자 선정 및 장학금 지급

▢ 각 프로그램의 인센티브는 다음과 같음

<table>
<tr><th>구분</th><th>2019학년도</th></tr>
<tr><td>성적
향상</td><td>○ 신청 학기 성적이 평점 0.9 이상 상승 시 장학금 수령
<table>
<tr><th>구분</th><th>지원금액</th></tr>
<tr><td>평점 0.9 이상 향상</td><td>High-Up(학사경고) 프로그램
수혜금액 제외 후 1/n</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>학사
경고
극복</td><td>○ 신청 학기성적이 학사경고 극복 시 장학금구간별 장학금 수령
<table>
<tr><th>구분(성적)</th><th>지원금액</th></tr>
<tr><td>학사경고 극복~1.99</td><td>300,000원</td></tr>
<tr><td>2.00~2.49</td><td>400,000원</td></tr>
<tr><td>2.50~2.99</td><td>500,000원</td></tr>
<tr><td>3.00~3.49</td><td>600,000원</td></tr>
<tr><td>3.50 이상</td><td>700,000원</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>점프
캠프
(Jump
Over
Support
Camp)</td><td>○ 캠프 참여시간에 따라 솔선수범 포인트 50,000~100,000점 차등 지원 (*High Up 프로그램 수료 여부 관계없음)
<table>
<tr><th>구분</th><th>솔선수범 포인트</th></tr>
<tr><td>오전 참석</td><td>50,000점</td></tr>
<tr><td>오후 참석</td><td>50,000점</td></tr>
<tr><td>전일 참석</td><td>100,000점</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

운영 특징	▢ 성적향상프로그램(직전 학기 평균 평점 3.0 미만인 자)과 학사경고 극복의 대상자(직전 학기 학사경고를 받은 자)가 2개로 나뉨 ▢ 프로그램을 신청하기 위한 필요서류로는 High Up 및 점프캠프신청서, 성적증명 뿐 아니라, 프로그램의 특정 양식에 맞춘 1회차 학습계획서를 받는 것이 특징이며, 학습유형검사를 실시하는 것으로 파악됨

	▢ 매달 학습계획서를 제출하여 학기당 3회 제출하도록 되어 있으며, 학습계획서 및 최종보고서에 교수상담의 내용이 필수로 기재되도록 되어 있음 ▢ 프로그램 수료를 위한 철저한 관리가 기반이 되고 있으며, 이에 따른 혜택도 다양하게 제공하고 있음

18) 안양대학교

<표 33> 안양대학교 학업부진 학생 관리 프로그램 내용

<table>
<tr><th>구분</th><th>내용</th></tr>
<tr><td>프로그램 구성 및 내용</td><td>▢ 학사경고자가 대학생활에 적응하고 학업의욕을 가질 수 있도록 교육 프로그램을 운영하고 있음</td></tr>
<tr><td>프로그램 구성 및 내용</td><td>▢ 학사경고 1회 인 경우와, 2회 이상인 경우를 구분하여 별도의 프로그램을 구성하여 운영하고 있음

▢ 학사경고 1회자 대상
- 필수과목(1가지)과 선택과목(1가지) 총 2개 프로그램을 들어야 함
- 선택과목은 원하는 경우 1가지 이상 참여 가능
<table>
<tr><th>프로그램</th><th>형식</th><th>내용</th><th>비고</th><th>실행 기관</th></tr>
<tr><td>스마트폰 과의존 예방교육</td><td>온라인 특강</td><td>인터넷, 스마트폰 과의존(중독)시 나타날 여러 문제점과 다양한 사례 교육을 통한 건전한 인터넷, 스마트폰 사용 습관 개선으로 학습 및 자기조절력 향상에 도움</td><td>필수 과목 (자동 신청)</td><td>학생 상담 센터</td></tr>
<tr><td>대인관계 기술향상</td><td>온라인 특강</td><td>대학생활에 필요한 ‘대인관계 기술 향상’ 특강으로 대학생활 적응에 도움</td><td rowspan="2">택 1</td><td>학생 상담 센터</td></tr>
<tr><td>자기주도학습의 이해와 학습전략</td><td>온라인 특강</td><td>효과적인 학습 전략을 통한 자기주도학습의 이해와 체계적으로 학습방법을 점검하여 자신의 학업 증진에 도움
(자기 주도학습의 이해, 수업활용 절략, 노트 필기 전략, 기억 전략, 시험 준비 전략 중 택 1)</td><td>교육 개발 센터</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td>▢ 학사경고 2회자 대상의 프로그램은 다음과 같으며 각 프로그램을 선착순으로 신청하도록 되어 있음
<table>
<tr><th>프로그램</th><th>형식</th><th>내용</th><th>실행기관</th></tr>
<tr><td>AMRT 검사를 활용한 학습동기 및 역량점검</td><td>집단 학습 코칭</td><td>학습자 자율과 수업 관심을 점검, 효과적인 학습전략과 접근을 위한 AMT 학습동기 검사를 활용한 집단학습코칭</td><td>교육개발센터</td></tr>
<tr><td>U&I검사를 활용한 자기 이해</td><td>집단 상담</td><td>U&I 학습유형/진로탐색 심리검사를 통한 자신의 학습유형 파악 및 자기이해와 흥미, 적성파악을 통한 진로탐색</td><td rowspan="2">학생상담센터</td></tr>
<tr><td>자기이해 기반 학업행동개선</td><td>집단 상담</td><td>MLST(학습전략검사) 심리검사를 통해 자신의 학습상태 이해 및 보다 나은 학습전략 탐색</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>운영 특징</td><td>▢ 학업실패의 원인 분석 후 개별 상담 또는 학습전략 프로그램에 참여할 수 있음
▢ 프로그램의 관리를 위해 2015년부터 학사경고자 교육프로그램 운영지침에 의하여 프로그램 신청 및 선수강 지도를 받아야 본 수강신청이 가능하도록 되어 있음</td></tr>
</table>

19) 경성대학교

<표 34> 경성대학교 학업부진 학생 관리 프로그램 내용

<table>
<tr><th>구분</th><th>내용</th></tr>
<tr><td>프로그램 구성 및 내용</td><td>▢ 기본과정과 심화과정으로 나뉘어진 프로그램을 진행하는데, 기본과정은 학업부진자를 대상으로 하는 CTL 특강임
<table>
<tr><th>프로그램</th><th>내용</th><th>실행기관</th></tr>
<tr><td>CTL 특강</td><td>학습법검사 및 특강</td><td>교수학습개발센터</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td>▢ 심화과정은 학사경고자를 위한 프로그램으로 반드시 참여하고 이수해야 함
<table><tr><th>프로그램</th><th>내용</th><th>실행기관</th></tr><tr><td>학습코칭(똑스)</td><td>학습목표 및 다양한 학습방법 탐색해보기</td><td>교수학습개발센터</td></tr><tr><td>동기강화</td><td>심리적 어려움을 해결하고 학습을 포함한 내부 동기 갖기</td><td>학생상담센터</td></tr><tr><td>학과 LAB</td><td>학과에서 학생을 주기적으로 상담, 과외지도방식</td><td>각 학과 학업증진 지도교수</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>운영 특징</td><td>▢ 프로그램 신청
- 학사경고자는 오리엔테이션에 참석해서 프로그램 종류 및 일정을 확인하고 온라인으로 신청을 해야 함 (학생생애관리시스템)
- 학업부진자는 학과에 종이신청서를 제출함

▢ 장학금 연계 제도
- 학업부진자는 학과에 신청하고, 학업증진프로그램 이수 후 일정기준 이상의 성적을 취득할 경우 성적성취장학금이 지급 (참여 프로그램마다 장학금이 다를 수 있음)
- 장학대상자는 성적 최종확정 이후 선별되며, 결과는 SMS 개별 통보함
- 장학금은 다음 학기 등록금 고지서상 차감되며, 타 장학금과 등록금 범위 내 중복수혜 가능
- 프로그램 내 장학금 중복은 불가능 하며, 가장 높은 금액의 장학금이 다음 학기 등록금고지서 상 우선 감면 처리됨
- 장학금 수혜자가 차기 학기에 휴학할 경우 등록휴학을 해야 장학금이 유효하며 미등록 휴학을 할 경우 성적성취향상장학금은 소멸됨

▢ 수상 등의 인센티브
- 프로그램 이수 학기에 성적 평균평점이 4.0이상이 될 경우 총장상(상장,부상)이 수여되는 등의 인센티브가 명확히 제시됨

▢ 수강학점과의 연계
- 2회 학사경고자는 프로그램 미이수 시 다음 학기 수강신청학점에서 2학점 제한함
- 3회 학사경고자는 프로그램 미이수 시 심층 상담 받아야 다음 학기 수강신청이 가능함</td></tr>
</table>

Ⅴ. 광주·전남 지역 학생 대상 FGI 분석결과

1. 편입, 휴학, 아르바이트 유무, 학사경고 횟수, 거주형태별 결과

○ 편입, 휴학, 아르바이트 유무 빈도분석

<표 35> 편입, 유학, 아르바이트 유무 빈도분석 (단위: 명(%))

응답	편입	휴학	아르바이트
예	4(6.7)	6(10.0)	4(6.7)
아니오	44(73.3)	43(71.7)	45(75.0)
무응답	12(20.0)	11(18.3)	11(18.3)
전체	60(100.0)	60(100.0)	60(100.0)

○ 학사경고 횟수 및 거주형태별 빈도분석

<표 36> 학사경고 횟수 및 거주형태별 빈도분석 (단위: 명(%))

학사경고 횟수		거주형태	
응답	명(%)	응답	명(%)
0	23(38.3)	기숙사	13(21.7)
1	23(38.3)	자취	15(25.0)
2	2(3.3)	자택통학	23(38.3)
무응답	12(20.0)	무응답	9(15.0)
전체	60(100.0)	전체	60(100.0)

2. 휴학 사유

○ 휴학 사유 빈도분석

<표 37> 휴학 사유 빈도 분석

순번	응답	명
1	학교생활 불만족	3

순번	응답	명
2	전공 흥미 부재	2
기타 의견	• 편입준비 • 전공 수업 어려움 • 학과 친구와의 문제 • 공익(몸무게)을 벗어나기 위해 • 유학 겸 여행 • 질병	각 1명

학사경고 당시 전공에 흥미가 없었고 학업에 어려움을 느껴 수업에 가는 것이 부담이 되었어요. 실패자라는 생각과 미래는 암울하다는 생각에 우울감을 느꼈구요. 전혀 공부하지 않은 상태에서 중간고사를 봤고 이후 결석을 했어요. 진로가 고민되어 휴학을 결정했어요.

(C대 4학년, 여학생)

3. 학업성실성

❍ 학업성실성_휴학 사유 빈도분석

<표 38> 학업성실성_휴학 사유 빈도분석

순번		응답	명
지각 및 결석 빈도	1	지각, 결석을 하지 않음	10
	2	지각, 결석을 자주하는 편임	9
지각, 결석 사유	1	늦잠 때문에	8
	2	술/아르바이트 때문에	2
	3	귀찮고 쉬고 싶어서	2
기타 의견		• F받지 않을 정도만 지각, 결석을 함 • 출석 안 부르는 교과목은 결석함 • 과목당 1번씩은 지각, 결석 괜찮다고 생각함 • 과 수석이 아니고서 장학금 받기 어려우니 그냥 지각, 결석을 조금씩 함 • 교수님이 자체 휴강을 많이 함 • 한번 결석하니 계속 하게 됨 • 통학시간(2시간)으로 지각, 결석을 함	각 1명

○ 평가기준 및 학사정보에 대한 이해 빈도분석

<표 39> 평가기준 및 학사정보에 대한 이해 빈도분석

순번	응답	명
1	교과목 평가기준 및 학사정보 알고 있음	13
2	교과목 평가기준 및 학사정보 잘 모름	12
3	교과목 평가기준 및 학사정보 어느 정도 알고 있음	7
4	교과목 평가기준 및 학사정보 안내를 받아도 주의를 기울이지 않음	4

학사 정보에 대해 잘 몰라요. 결석을 얼마나 해야지 F를 받는지도 잘 모르거든요. 주로 오전 과목은 결석을 1~2회 정도 했구요. 술 마시고 늦게 자고 늦게 일어나는 생활 패턴이 잡힌 것 같아요. 과제나 시험은 모두 챙기긴 했지만, 공부를 하지 않고 시험을 보거나 과제도 대충해서 평가결과가 좋지 않은 것 같아요. (C대 1학년, 남학생)

4. 학업부진 이유

○ 학업부진 이유 빈도분석

<표 40> 학업부진 이유 빈도분석

순번	응답	명
1	집중력 부족	13
2	학습동기 부재	11
3	전공/흥미 적성 불일치	9
4	암기 어려움	7
5	교수님 수업방식 불만족	6
6	과목교재 내용 이해 어려움	5
7	전공 기초학습 능력 부족(예: 수학, 물리 등)	5
8	결석	4
9	생활습관(술, 늦잠, 미루기 등)	4

순번	응답	명
10	학업의지 부족	3
11	학습방법(공부방법)이 잘 맞지 않음	3
12	심리적인 문제(패배감, 낮은 자존감, 우울감, 무기력 등)	3
13	핸드폰	3
14	해야 할 공부량이 방대함	2

해야겠다는 마음가짐이 없는 것 같아요. 나태해지고 현실이 아직 와닿지 않아요. 아직 고등학교 4학년을 다니는 느낌이 들어요. 선배들 보고 열심히 해야겠다는 생각이 들지만, 아직 먼 것 같아요. 이과여서 그런지 언어, 이해력이 약해서 교재 해석이 어려울 때도 있어요.

(C대 1학년, 남학생)

교수님 설명이 빈약하고 속도가 빠른 경우 이해하기가 어려워요. 1학기 후반에 휴학 고민하면서 공부를 안 한 것이 학업부진의 가장 큰 이유 같아요. OO교수님 수업 과제와 수업 방식이 저와 맞지 않아서 중간까지만 공부하고 그 이후에는 하지 않아서 성적이 낮았어요.

(M대 1학년, 남학생)

행동문제가 큰 것 같아요. 주 3~4회 술을 마시고, 늦잠을 자니까 지각이나 결석이 잦았어요. 1학년인데 전공을 많이 수강했는데, 전공이 어려워서 더 힘들었던 것 같아요. 그리고 집중을 잘 못하고 미루는 습관이 있어요. 공부를 거의 한 적이 없구요. 왜 공부를 해야 하는지 의미가 없는 것 같아요.

(C대 1학년, 남학생)

수업을 듣고 수업 내용을 기반으로 공부해야 하는데, 교수님 수업방식이 별로라고 생각해요. 수업시간에 질문도 못하고, 혼자 공부하는 것이 짜증나요. 수업을 들을 필요가 없는 느낌이 들고, 학업부진은 흥미가 낮아서라고 생각하는데, 하고 싶고 재미있는 것이라면 시간이 없어도 잘할 수 있다고 생각해요.

(C대 1학년, 남학생)



[그림 7] 학업부진 이유 빈도분석 워드 클라우드

5. 지도교수/학과/CTL 차원의 지원 방안

❍ 지도교수/학과/CTL 차원의 지원 방안 빈도분석

<표 41> 지도교수/학과/CTL 차원의 지원 방안 빈도분석

순번	응답	명
1	성적향상 장학금 확대	10
2	지도교수의 진로지도 및 상담 강화	7
3	학습상담/컨설팅 운영	6
4	프로그램 홍보 강화	5
5	학습공동체 프로그램 확대(1:1, 1:다수)	5
6	학사정보 안내	4
7	불규칙한 생활 습관 관리	3
8	학습법(시험관리, 시간관리, 보고서 작성법 등) 특강	3

순번	응답	명
9	수업 내용 이해를 위한 학습정보 제공	2
기타의 견	• 학생들의 문제 파악과 진단 시스템 필요 • 교수자의 수업 퀄리티를 높일 필요가 있음 • 대인관계, 이성문제 해결 • 복학 전 수업에 필요한 개념 설명 제공 • 전공 수업을 미리 들어볼 수 있는 체계 마련 • 졸업생과 1:1 멘토링 • 지도교수님의 보충수업 • 학습법 프로그램 개선 • 학습법 프로그램 운영 활동비 지급	각 1명

왜 공부를 해야 하는지 학생 스스로 깨달을 수 있게 만드는 프로그램이 있으면 좋겠어요. 고등학생 때 비해 자유롭기 때문에 억지로 공부했던 것에 대한 해소의 느낌으로 더 공부를 하지 않게 되는 것 같아요. 장학금에 대해서는 좀 알고 있는 편이고 학습지원 프로그램 등은 동아리에서 알려주는 정보를 통해서 확인할 수 있어요. 그런데 모르는 학생들은 학교에서 제공하는 프로그램이나 정보를 알 수 없기 때문에 이런 부분에 대한 대처가 필요한 것 같아요. 학과에서 이런 프로그램을 홍보했으면 좋겠고, 동아리 활동을 하지 않는 학생들은 정보를 얻을 방법이 없어요.

(C대학 1학년, 남학생)



<그림 8> 지도교수/학과/CTL 차원의 지원 방안 빈도분석 워드 클라우드

6. 광주·전남 지역 대학 학업부진 학생 FGI 종합 분석

가. 학과 선택과 학업부진의 관계

○ 학과 선택의 긍정적인 이유 : '희망진로, 전공적성 일치'에 응답했더라도, 입학 후 자신의 흥미 및 적성과 전공공부 불일치라고 생각하며, 공부에 대한 동기부여가 되지 않음

○ 부모님의 권유: '부모와 유사 전공 선택, 타지역 대학 입학 불허 등'에 응답한 경우, 자존감, 우울감 등 심리적인 문제를 호소하며 전공 진도를 따라가기 어렵다고 보고하고 있음

○ 성적에 맞춰 입학한 경우 : 무동기, 목표부재, 전공 흥미 부재, 공부방법을 모른다고 응답함

○ 학업성실성과 학업부진의 관계

– 학업부진 학생의 경우, 지각 및 결석이 잦음

– 학사정보, 학점기준에 대해 정확히 인지하고 있지 못함. 학사정보에 대한 안내를 받더라도 특별한 주의를 기울이지 않음

나. 학업부진의 이유

○ 집중력 부족 > 학습동기 부재 > 낮은 전공 흥미 적성 > 암기 능력 부족 > 교수의 수업방식과 자신의 학습 스타일이 맞지 않음 > 기초학습 능력 부족 > 잦은 결석 > 불규칙한 생활습관 > 낮은 학업의지 > 학습방법 모름 > 심리적 문제 > 핸드폰 사용량 > 공부량 순으로 나타났음

○ 왜 공부해야 하는가? → 기초학습 능력 부족 이전에 집중력 부족, 목표 및 학습동기 등의 동기 부재 문제

○ 공부하는 방법 → 교과내용을 외우는 것에 대한 어려움 호소, 집중력 및 동기와 관련

○ 교수의 수업방식 → 교수님의 수업방식의 불만족, 특히 편입의 경우 교수의 수업방식에 대한 사전 정보 부재

○ 심리적인 문제 → 자존감 문제 발생, 타지역 대학으로 입학하지 못한 것에 대한 심리적 문제 호소, 잘 하지 못하는 과목에 대해 의기소침, 무기력 및 패배감 느낌

❍ 광주·전남 지역 대학 학업부진 학생 FGI 종합 분석결과

<표 42> 광주·전남 지역 대학 학업부진 학생 FGI 종합 분석결과

구분	특성
무동기	• 학습동기 ↓, 학습능력 및 태도 ↓, 목표설정 ↓ • 대학입학 자체에 큰 의미를 두지 않음. 왜 대학을 다녀야 하는지에 대해 스스로 의문이라고 생각함
낮은 전공-적성 일치도	• 전공-적성 일치도 ↓, 학과 만족도 ↓ • 입학 전 기대했던 전공내용이 아니라고 생각함
전공 기초학습 능력 부족	• 학습능력 ↓, 수업 이해도 ↓ • 전공내용이 어려워지면서 수업을 따라가기 어려움
학습전략 부재	• 공부방법 ↓ • 암기 및 시험전략 등 공부하는 방법을 모름
생활습관 및 행동문제	• 계획적인 생활습관 ↓, 충동조절 ↓ • 늦잠, 음주, 핸드폰 사용량 많음. 지각이나 결석이 잦음, 집중력 저하, 충동조절 부재
심리적 문제	• 긍정적인 자기인식 ↓ • 낮은 자존감, 의기소침, 패배감, 무기력감
학사정보/수업정보 인식 부재	• 학사정보 인식 ↓, 수업정보 ↓ • 졸업요건, 학위사정 등 학사정보, 학점기준, 수업방식 인식 부재

Ⅵ. [연구 1] 광주·전남 학업부진 학생 지원 프로그램 개발

○ 학업부진 학생 지원 프로그램 개발은 크게 A유형 [학업부진 요인별 문제 분석적 접근]과 B유형 [학업부진 통합적 접근] 2개 유형으로 개발하고자 함

○ 유형 A는 학업부진 학생 대상 FGI 결과분석에 초점을 두었으며, 학업부진 원인별로 목표 및 차기 행동 전략이 제시되어, 학생 맞춤형 학업부진 지원이 가능함. 다만, 학업부진 학생 지원 인력이 갖춰져 있을 때 효과가 있을 것으로 판단됨

○ 유형 B는 선행연구에서 공통적으로 제시하고 있는 원인 분석에 초점을 두었으며, 학업부진 학생을 통합 관리할 때 유용할 수 있음

○ 대학의 학습지원 여건과 환경에 따라 학업부진 학생지원 프로그램을 선택, 적용하기를 제안함

1. 학업부진 학생 지원 프로그램 : 유형 A (학업부진 원인별 접근)

가. 요인 별 문제 분석적 접근

○ 학업부진 지원 프로그램을 개발하기 위해 문제의 핵심요소들을 정리함

○ 선행연구와 FGI 결과를 바탕으로 학업부진의 원인 및 특성을 정리하여 대안을 모색하고자 하였음

○ 도출된 각 문제요인을 제거하거나 개선안을 마련하기 위한 대안을 모색하기 위해 아래와 같이 문제요소를 정의함

○ 문제의 요소들 간에 상호관계나 선후관계 등의 영향 관계가 있을 수 있음

<표 43> 학업부진 문제요소 및 문제에 대한 분석

문제 요소	문제에 대한 분석
경제 문제	학업부진이 나타나는 대학생의 경우 경제적인 원인이 있기도 하지만, 경제적인 문제가 없는 경우도 많다고 알려져 있음 경제적인 문제가 있는 경우 학업을 통해 경제적인 요소를 지원받을 수 있다는 것을 알려줄 필요가 있음(국가장학생 등의 학업병행 일자리 등)

문제 요소	문제에 대한 분석
	프로그램을 통한 직접 해결이 아니라 프로그램 참여 이후의 인센티브 등으로 연계할 수 있음
심리 문제	심리적인 문제는 생활습관 및 구성원과의 관계, 학업동기와 태도 등에 고르게 영향을 미칠 수 있음 자존감 저하, 패배감 등에 대한 개선이 있어야지만 다른 요소들에 대한 접근이 가능함
생활 습관	경제적, 심리적인 문제가 없고, 학업에 대한 동기나 의지가 있더라도 생활습관에 의해 학습시간이나 노력의 투입이 부족한 경우가 상당수 있으며, 쉽게 개선이 되지 않는다는 측면도 가지고 있음
대학 구성원 간 상호작용	대학 내 구성원 간의 상호작용이 조직 내에서의 학습몰입이나 태도를 형성하는데 영향을 줄 수 있는데, 최근은 고립형 대학생활을 하는 경우가 늘어나면서 심리적인 우울감이나 소외감 등으로 연결될 가능성이 있어서 적극적인 개입이 필요함 상호작용이 개선되면서 다양하고 긍정적인 효과를 기대할 수 있음
진로 목표 · 학업 동기	진로에 대한 목표가 불분명한 경우 목표의식의 부재로 학습이나 수업에 대해 열심히 참여해야 하는 이유를 모르는 경우가 많음
전공·기초지식	전공지식이나 학습에 필요한 기초지식의 부재로 수업을 따라가기 힘들어서 중간에 포기하거나 결석을 하는 사례가 생기게 되고, 자신감 결여나 포기를 낳기도 함 수업의 내용이 어려워서 흥미를 잃게 되면, 지각이나 결석 등의 참여 불성실로 이어져 학습부진이 나타날 수 있음
전공·대학만족	전공이나 대학에 대한 만족감이 대학 내에서의 많은 참여에서 멀어지게 하고, 학업부진으로 이어질 수 있음
학습 전략	대학에서 바뀐 학습의 방법이나 수업의 형태에 대해서 빠르게 이해하지 못하면, 학습방법에 대한 적응 문제로 학업부진이 나타날 수 있음
수업 정보	의도하지 않았지만 수업에서의 주요한 과제나 시험 등의 정보를 놓치게 됨으로써 수업에 참여를 적극적으로 하지 않게 됨으로써 수업을 포기하거나 낮은 성취를 얻는 경우가 있음
학사 정보	학사에 대한 중요한 정보들을 관심있게 살피지 않거나, 아예 모르기 때문에 기본 학점 관리가 되지 않는 경우가 있음

나. 문제요소 별 해결방안 모색

○ 학업부진에 영향을 미치는 개별 요인들에 대해 가능한 해결방안이 무엇이 있는지를 분석하면 다음과 같음

○ 각 대학은 가장 효율적이고 대학의 세부적인 특성과 여건에 맞게 선택하여 적용할 수 있음

<표 44> 학업부진 문제요소 별 해결방안 모색

원인		가능한 해결책		
구분	특성	목표	내용	방법
경제 문제	• 생활비 충당을 위한 과도한 아르바이트 ↑ • 부모의 경제적 지원 ↓	• 학업정진이 경제에 긍정적임을 인식	• 학업성취 장학금 등의 인센티브 • 학업정진을 위한 경제지원정보제시	• 프로그램 참여인센티브 • 학업성취장학금
심리 문제	• 긍정적인 자기인식 ↓ • 낮은 자존감, 의기소침, 패배감, 무기력감 • 자기효능감 ↓ • 스트레스 대처 수준 ↓ • 성인 ADHD 성향 중 부주의 수준 ↑ • 가족 문제	• 자존감 회복을 통한 학업태도 개선	• 자존감강화 • 긍정심리 • 스트레스관리	• 설문 • 진단 • 1:1상담 • 집단상담
생활 습관	• 계획적생활습관↓, 충동조절수준↓ • 늦잠↑, 음주↑, 핸드폰 사용량↑ • 지각이나 결석 ↑ • 학습외 과외활동 ↑ • 동아리 활동 지나치게 참여 ↑ • 공부시간 ↓, 시간관리 행동 ↓	• 생활태도 개선을 통한 학업자원 투자(시간, 체력 등)	• 자원배분전략 • 시간관리 • 체력관리 • 집중력강화 • 성실성 및 태도 개선 • 충동조절	• 특강 • 동료생활 스터디(자체적으로 생활을 서로 체크하게 함)

원인		가능한 해결책		
구분	특성	목표	내용	방법
대학 구성원간 상호작용	• 지도교수 상담횟수 ↓ • 동료 및 선후배 상호작용 ↓ • 학습지원 직원과의 상호작용 ↓ • 대인관계 기술 ↓	• 대학 내 공동체 정신함양을 통해 개선	• 학과 행사 • 자치 행사 • 소규모 동아리 활동	• 합숙 • 정기적 미팅(튜터링) • 지도교수상담
진로 목표 · 학업 동기	• 진로 목표 설정 ↓ • 무동기 : 학습동기 ↓, 학습능력 및 태도 ↓, 목표설정 ↓, 대학입학 자체에 큰 의미를 두지 않음. 왜 대학을 다녀야 하는지에 대해 스스로 의문이라고 생각함	• 진로 명확화를 통한 목표 수립과 동기 부여를 통한 학습태도 개선	• 목표의 중요성 • 목표설정하기 • 진로탐색 • 진로설계 • 동기찾기 • 동기강화 • 역량의 중요성(동기,태도 등,행동의 연계)	• 강의 • 멘토링 • 집단상담 • 강의형 (전달형이 유리)
전공· 기초 지식	• 전공기초 지식 ↓ • 수업 이해도 ↓, 집중력 ↓	• 전공기초지식 함양을 통한 수업태도 전환	• 기초지식 전달	• 온라인강의 • 소수대상강의 • 멘토링 (대학원생 또는 또래성적 우수자) • 전공기초 교과 교수의 비교과
전공· 대학 만족도	• 전공 선택 이유 • 전공 만족도, 전공 수업에 대한 흥미 ↓ • 전공-적성 일치도 ↓ • 대학 만족도 ↓	• 전공 및 대학만족도 함양을 통한 학업태도 전환	• 대학의 역사 • 전공의 비전	• 특강 • 선배 특강
학습 전략	• 학습전략 ↓, 암기력 ↓, 시험전략 ↓	• 학습전략 획득을 통한 학습 역량개선	• 공부방법 • 자료찾기와 정리법 • 시험유형 및 접근법	• 온라인강의 • 워크숍
수업 정보	• 학점기준, 수업방식 인식↓, 수업정보 ↓	• 수업정보획득을 통한 시험, 과제, 준비 등의 오류 및 누락 예방	• 대학의 수업 스타일 • 수업게시판 및 e-class 활용정보	• 학습도구 활용강의 • 수업단위 푸쉬

원인		가능한 해결책		
구분	특성	목표	내용	방법
학사 정보	• 학사정보, 졸업요건, 학위사정 등 학사정보 인식 ↓	• 학사정보의 사전획득을 통한 학사경고 예방	• 학사일정 • 학사주요사항	• 푸쉬안내 • 온라인브로셔 (시스템연동)

다. 프로그램 개발로 해결이 가능한 요소

○ 개별 문제들을 해결하기 위한 대표적인 방법을 선별하면 다음과 같음

<표 45> 프로그램 개발로 해결 가능한 요소

구분	문제	적용방법				
		대학 지원	교육·코칭	상담	자치 활동	정보 제공
P_1	경제 문제	√				
P_2	심리 문제			√		
P_3	생활 습관		√			
P_4	대학 구성원 간 상호작용				√	
P_5	진로 목표·학업 동기		√			
P_6	전공·기초 지식		√			
P_7	전공·대학 만족도				√	
P_8	학습 전략		√			
P_9	수업 정보					√
P_10	학사 정보					√

○ 학업부진 요인들 간에는 상호연계성이 있을 수 있으며, 개인에 따라 선후관계가 성립되는 경우도 있으나, 본 연구에서는 개별 요인들로 추정하고 제안하고자 함

<표 46> 프로그램 개발로 해결 가능한 요소 및 해결방안

구분	문제	선택된 해결방안
P_1	경제 문제	프로그램 참여에 따른 혜택을 제시, 학업병행 일자리 정보 제공
P_2	심리 문제	심리검사와 심리상담 진행
P_3	생활 습관	생활습관 개선 관련 강의, 워크숍 진행
P_4	대학 구성원 간 상호작용	학과단위의 소규모 만남, 상담, 자치행사 개최
P_5	진로 목표·학업 동기	진로와 동기에 관한 학습워크숍 진행
P_6	전공·기초 지식	수업별도로 기초지식 습득
P_7	전공·대학 만족도	대학적응과 만족도 조사, 밀착관계형성
P_8	학습 전략	학습전략 워크숍
P_9	수업 정보	수업관리 시스템 사용법과 정보제공
P_10	학사 정보	학사정보와 주요일정 안내

라. 학업부진관리 체계 (단계별 로드맵)

○ **본 연구에서는 단계별로 해결해 가는 전략을 제안하지만, 학업부진 대상자의 특성이나 대학의 자원에 따라 각 요인별 해결방안을 선택적으로 활용할 수 있음**

○ **경제문제**: 경제문제에 대한 현황을 파악하고, 관련된 정보를 제공한다(지도교수 또는 학생지원 담당자). 경제여건 때문에 학업 외 활동시간이 많은 학생들에게는 정보력과 시간이 부족하므로 찾아가는 서비스가 필요하다. 가장 기본적인 문제가 될 수도 있고, 어떤 학생들에게는 전혀 문제가 아닐 수 있기 때문에 이 단계를 넘어갈 수 있음

○ **심리문제**: 심리문제는 전문화된 진단지를 통해 심리문제의 정도를 정확하게 진단하는 것이 필요하고, 이에 대한 적극적인 개입이 필요한 경우 전문상담사가 개입한다. 섣불리 지도교수나 학습상담 담당자가 접근하지 않음

○ 생활습관: 생활습관 문제는 지속적인 학업부진을 낳는 요인이 되기 때문에 특강, 자치활동(생활스터디) 등을 접목하여 많은 시간 개선의 노력을 기울여야 한다. 가장 중요한 것은 개인의 생활태도 자체를 바꾸는 역할을 해야 하기 때문에 집요하고 지속적인 도움이 필요함

○ **대학 구성원 간 상호작용**: 구성원 간 상호작용이 빈약한 경우에는 대학에 대한 만족감 저하 및 학업의지를 떨어뜨리는 기능을 할 수 있기 때문에, 다양한 학내구성원과의 상호작용 경험을 제시할 수 있어야 한다. 이는 프로그램으로 추진할 수도 있으며, 다른 교육프로그램이나 상담에 연계하여 동시에 진행할 수도 있음

○ **진로 목표·학업동기**: 진로에 대한 고민과 목표의 부재가 학업동기 부재의 가장 큰 원인이 될 수 있으므로, 진로에 대해 철저히 검증하고 재설계할 수 있는 교육 프로그램이 제시되어야 한다. 진로탐색, 진로설계 뿐 아니라, 제도적으로 전과에 대한 장벽을 낮춰주는 노력이 함께 필요하다. 미래에 대한 대비의 필요성 등을 강조할 수 있음

○ **학업동기**: 학업동기는 학업부진의 가장 직접적인 영향 요인으로 학업동기를 고취시키기 위한 적극적이고 개인화된 프로그램이 필요하다. 개인의 결핍이 어디에서 나타나는지를 앞 단에서 분석한 결과를 토대로 적합한 내용의 프로그램을 진행해야 함

○ **전공 및 기초지식**: 전공 및 기초지식이 부족하여 학습에 대한 흥미를 잃는 경우도 많기 때문에, 전공입문 전에 필요한 필수적인 이론 및 지식에 대해서 친절하고 상세하게 전달하는 교육프로그램이 필요하다. 전공과 개인별로 기초지식 수준이 다르기 때문에 최대한 소수 또는 1:1의 지식전달형 교육 프로그램이 제시될 필요가 있음

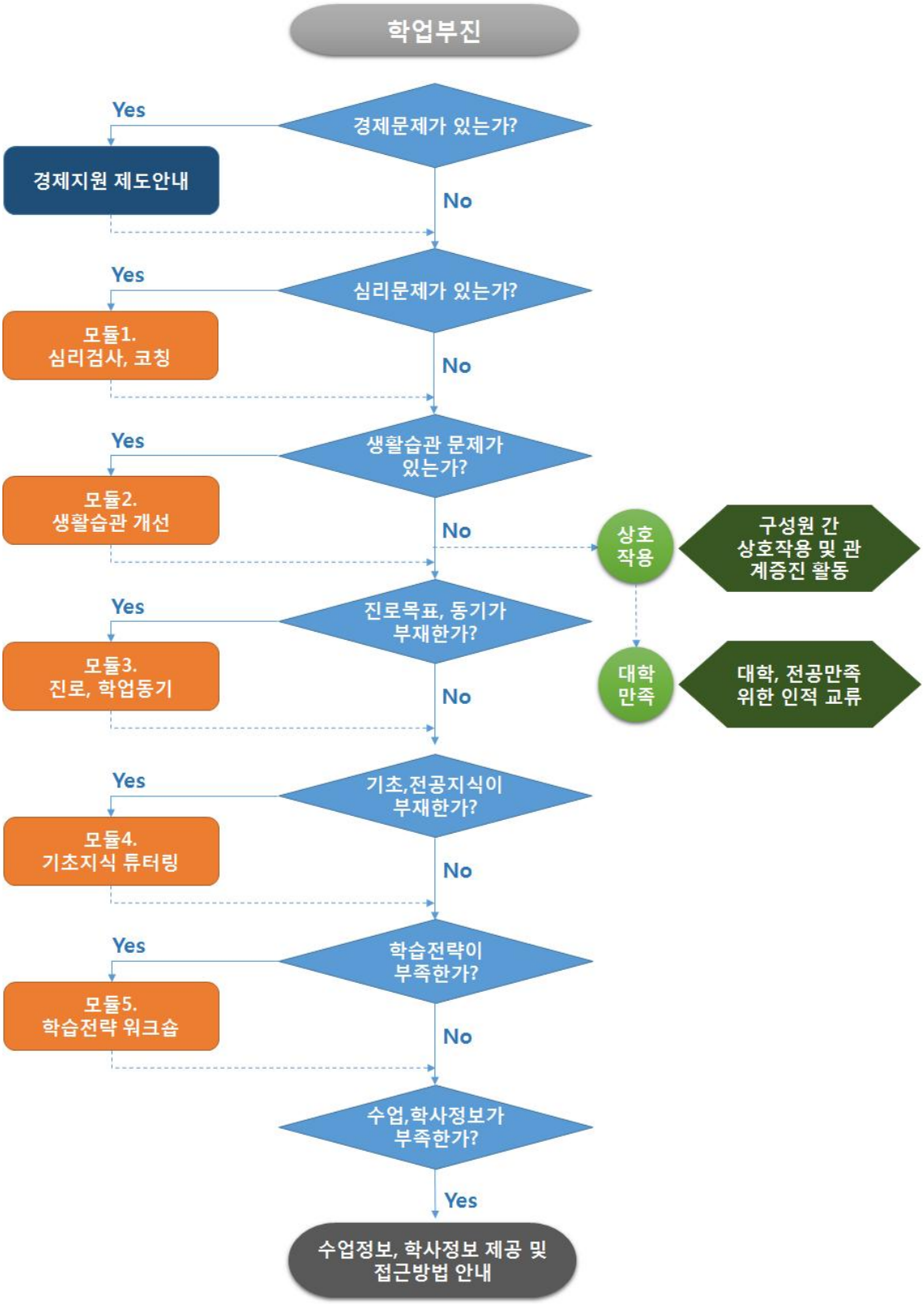
○ **전공 및 대학의 만족도**: 전공 및 대학의 만족도는 여러 가지 요인들이 상호작용하여 나타나게 되는데, 대학구성원들과의 상호작용에서처럼 밀착 관계형성을 위한 노력에서 개선될 수 있다. 학생들은 대학 또는 구성원들이 자신에 대해 관심을 갖는다고 느낄 때 학업에 대한 의지나 대학, 전공에 대한 만족도가 상승 될 수 있음

○ **학습전략**: 학습전략의 부재는 공부에 대한 방법이나 대학에서의 수업방법, 시험유형, 과제를 하는 방식 등에 익숙하지 않아서 발생하는 경우가 있다. 때문에 새롭게 접근할 수 있는 방법을 제시할 수 있어야 함

○ **수업정보**: 수업정보는 앞 단의 문제들이 해결되었을 때, 적용시킬 수 있다. 수업정보는 각 수업에서 주차마다 제시되는 정보들로 과제나 시험, 준비물, 활동 스케줄에 관한 정보인데 정보에 둔감하거나 놓치게 되면 수업 자체의 흥미를 잃거나 결석으로 이어지게 된다. 결석일수에 의한 학점관리가 되지 않는 경우 더 쉽게 학사경고에 이르는 문제를 낳기 때문에 보다 편리하게 수업정보에 접근할 수 있도록 제도나 시스템 상으로 보완을 해주거나 푸쉬 메시지를 전송하는 방법들을 동시에 모색해야 한다. 별도의 프로그램으로 진행하기는 어려우나 기본적인 시스템을 활용하는 방법이 가능함

○ **학사정보**: 학사정보는 학업에 대한 의지를 가지고 수업단위에서의 학업태도를 갖추게 되면 전반적인 졸업이나 학사 일정에 대해 구체적으로 파악하고 자신의 전반적인 대학생활을 설계하고 체크 할 수 있도록 제시해줘야 함

○ 학업부진을 지원하기 위한 대학의 체계는 다음과 같이 제안할 수 있음



[그림 9] 학업부진 학생 지원 체계도

마. 단위 프로그램 개요

○ 학업부진을 지원하기 위한 체계에서 프로그램 단위로 수행해야 하는 주요한 내용은 다음과 같음

1) 학업부진 지원 프로그램 개요

<표 47> 학업부진 지원 프로그램 개요

모듈	주요내용	회차	소요시간 (예상)	추진인력 (예시)	주요 방법
[모듈1. 심리]	심리검사	1회	2시간	교수 또는 전문상담가 상담전문 직원	진단 · 상담
[모듈2. 생활]	생활습관점검 시간관리 목표관리	1회	4시간	시간관리 강사 자기관리 강사	강의 · 활동
[모듈3. 동기]	비전수립 가치관과 욕구확인 목표수립	1회	3시간	비전수립 강사 진로수립 강사	강의 · 활동
[모듈4. 지식]	기초지식교육 전공기초선행학습	5회	2시간	성적우수학생 대학원생 교수	강의 · 튜터링
[모듈5. 학습]	학습유형파악 학습전략검사 과제전략 시험전략	1회	4시간	학습전략컨설턴트 (교수학습센터담당)	진단 · 워크숍 · 활동

2) 학업부진 지원 프로그램 세부내용

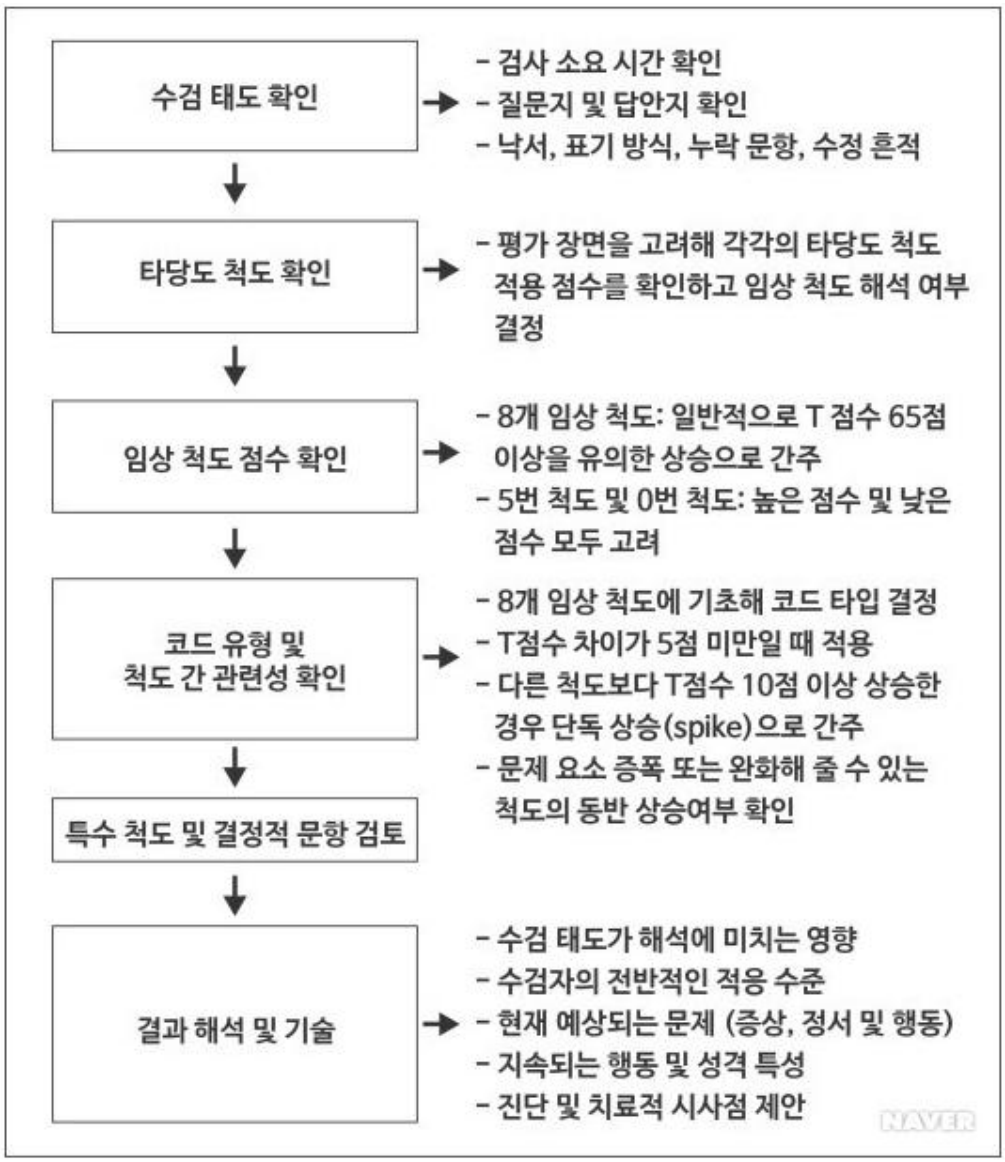
<표 48> 학업부진 지원 프로그램 세부내용

Input [주제]	Process [운영방법]	Output [성과확인]	Tools [도구]
[모듈1.심리] 심리검사	• 심리검사를 진행하고 해석을 해준다. • 필요시 전문가의 심층상담과 개입을 추가할 수 있다.	• 심리적 안정을 찾는지 확인한다. • 자아존중감이 높아졌는지 확인한다.	• 심리검사 도구 (예, MMPI 검사)
[모듈2.생활] 생활습관점검 시간관리 목표관리	• 자신의 시간소비 현황을 점검하도록 하고, 시간의 중요성을 환기시킨다. • 변화 가능한 작은 실천의 요소를 찾도록 유도한다. (휴대폰 과의존 등) • 개선의 시간이 오래 걸리는 만큼 시간을 두고 변화의 여부를 체크하고, 여건이 된다면, 여러 회로 나누어 진행한다.	• 생활습관의 개선이 일어났는지를 1주일, 1개월 후 확인한다. • 생활습관의 개선으로 인해 학업시간으로 할애되는지 확인한다. • 생활습관의 개선으로 인해 개인의 만족감이 상승했는지 확인한다.	• 시간활용 점검 지 (하루 시간소비 현황, 일주일 시간소비 현황) • 주간계획서 • 대학생활 포트폴리오
[모듈3.동기] 비전수립 가치관과 욕구확인 목표수립	• 개인의 흥미와 가치관, 성격이 다른 만큼 자신에 대한 이해를 시키고, 가능한 한 비전과 삶의 목표 수립 부분에는 개인별로 컨설팅을 진행한다.	• 원하는 진로를 설정하였는지,진로가 명확한지 확인한다. • 명확해진 진로로 인해 학업에 대한 동기와 의지가 생겼는지 확인한다.	• 비전수립 활동지 • 진로찾기 활동지 • 진로,흥미검사(예, U&I 진로탐색검사)
[모듈4.지식] 기초지식교육 전공기초선행학습	• 기초지식에 대한 온라인 콘텐츠를 제공하되, 모여서 온라인 강의를 들을 수 있도록 하고, 질문과 보완학습이 오프라인으로 가능할 수 있도록 한다. • 동료로 구성된 튜터링을 통해 진행하는 것이 효율적이다. (성적우수자-부진자, 대학원생-학부생, 교수-학생))	• 기초적인 지식이 함양되었는지 간략하고 쉬운 테스트를 통해 자신감을 높여준다.	• 지식 노트(학습노트) • 대학생역량진단 (기초역량 확인)
[모듈5.학습] 학습유형파악 학습전략검사 과제전략 시험전략	• 학습유형이나 태도에 대해 분석하고, 자신이 잘 할 수 있는 학습 환경, 조건, 방법을 모색한다. • 발표나 보고서 작성에 대한 기본적인 노하우 등을 습득시킨다. • 시험에 대한 준비와 대학의 시험체계, 수업체계 등에 대해 이해시킨다.	• 자신의 학습태도와 유형에 대해 이해하고 있는지 확인한다. • 과제수행계획이나, 시험에 대한 준비계획서를 제출하도록 하여 확인한다.	• 학습유형검사 (예, U&I 학습 성격검사, 학습행동검사) • 학습전략검사 (예, MLST) • 시험준비계획서

3) 학업부진 지원 프로그램 도구 (예시)

가) [모듈 1. 심리]

– MMPI는 국내에서 심리학분야에 일정자격이 있는 사람이 구입할 수 있으며, 진단을 활용하기 위해서는 다음의 절차가 진행됨 (네이버 지식백과)



나) [모듈 2. 생활]

– 시간사용유형 점검 진단지 – 자가 체크 (김인기, 2015)

번호	내용	□에 5~1점을 기재			
1	나는 항상 시간에 쫓기며 살아간다.	■			
2	나는 마음의 여유를 가지고 생각한다.		■		
3	나는 상대방의 요구에 거절을 못한다.			■	
4	나는 지금 하고 있는 일에 흥미나 보람을 못 느낀다.				■
5	나는 언제나 다급하고 바쁜 생활을 한다.	■			
6	나는 항상 미래를 준비하고 계획하며 산다.		■		
7	나는 남을 도와주느라고 내 일을 못할 때가 많다.			■	
8	나는 시간이 지나도 늘 그 자리에 있는 느낌이다.				■
9	나는 당장 해결하지 않으면 안 되는 일거리가 많다.	■			
10	나는 일의 우선순위를 따져 실행에 옮긴다.		■		
11	나는 일을 하다 보면 우선순위가 낮은 일을 하는 경우가 많다.			■	
12	나는 늘 생활이 지루하고 따분하다.				■
13	나는 늘 당장 눈앞에 닥친 문제 해결에 초점을 맞춘다.	■			
14	나는 일에서 일관되고 지속적인 성취감을 얻는다.		■		
15	나는 어떤 일을 만나면 늘 바쁜데 성과는 없다.			■	
16	나는 시간이 남아 무엇을 해야 할지 모를 때가 많다.				■
17	나는 늘 할 일에 비해 시간이 부족하다는 느낌이 든다.	■			
18	나는 매사에 '예스'와 '노'가 분명한 편이다.		■		
19	나는 내가 일의 희생자라고 생각한다.			■	
20	나는 소일거리나 시간 때울 거리를 찾을 때가 많다.				■
21	나는 일(공부)이 끝나면 스트레스를 많이 받는 편이다.	■			
22	나는 일(공부)에서 심리적인 만족과 안정감을 얻는다.		■		
23	나는 무슨 일을 하고 나면 마음이 허전하고 씁쓸할 때가 많다.			■	
24	나는 무기력감이 들거나 자신이 싫어질 때가 많다.				■
각 유형의 합계 점수(세로의 합)					
환산점수(%) = (각 유형의 합계점수 X 100) / 각 유형의 총계					
- 각 유형의 총계 = A+B+C+D유형의 합계 예) A, B, C, D 유형의 합계 점수가 각각 17, 15, 4, 20이라면 총계는 56이고, A유형의 환산점수는 (17X100)/56으로 계산해서 30.4(%)임.		A 유형	B 유형	C 유형	D 유형

① A ~ D번의 □ 칸에 5~1점을 적는다.

② 가장 높은 점수(환산점수)가 나온 유형이 자신의 시간 관리 유형으로 추론한다.

– **시간활용 현황 정리시트 - 1일** (김인기, 2015)

시간 요일	활동한 내용	일의 유형	활동한 내용	시간	비율(%)
am12~01		긴급하고 중요한 일 (A유형)			
01~02					
02~03					
03~04		A유형 소계			
04~05		긴급하지 않지만 중요한 일 (B유형)			
05~06					
06~07					
07~08		B유형 소계			
08~09		긴급하지만 중요하지 않는 일 (C유형)			
09~10					
10~11					
11~12		C유형 소계			
pm12~01		긴급하지도 않고, 중요하지도 않은 일 (D유형)			
01~02					
02~03					
03~04					
04~05		D유형 소계			
05~06		기타유형			
06~07					
07~08		기타유형 소계			
08~09		총시간(1일X24h) / 총%		24H	100%
09~10		낭비한 시간			
10~11		활용 가능한 일과 시간			
11~12					

- (각 유형의 시간 X 100) / 총시간(24H) = 비율%,
ex : (A유형시간 소계 X 100) / 총시간(24H)

– **시간활용 현황 정리시트 – 1주일** (김인기, 2015)

활동 유형	내용	시간							비율 (%)
		월	화	수	목	금	토	합계	
A유형 활동 (긴급하고 중요한 일)									
A유형 시간 소계									
B유형 활동 (긴급하지 않지만 중요한 일)									
B유형 시간 소계									
C유형 활동 (긴급하지만 중요하지 않는 일)									
C유형 시간 소계									
D유형 활동 (긴급하지도 않고, 중요하지도 않은 일)									
D유형 시간 소계									
기타유형									
기타유형 소계									
총시간(6일X24H) / 총 %								144H	100%
낭비시간분석									
활용가능시간									

* (각 유형의 시간 X 100) / 총시간 = 비율%
ex : (A유형시간 소계 X 100) / 총시간(144H)

– 생애주기 목표설정 (김인기, 2015 참고로 수정)

	20대 초반 (대학시절)	20대 후반	30대	40대~50대	60대 이후
직업 (주요 활동)					
가족구성 (1인 가족, 반려동물, 연애 등 포함)					
사회활동 (대인관계)					
경제 (수입)					
취미, 종교, 자기개발, 문화 등					
건강 (여유)					
핵심 노력					

– **목표추진 점검** (본 연구진 개발)

목표		달성율 %	달성하지 못한 이유(장애물) 달성하기 위한 방법 또는 노력은 무엇인지	내부	외부
고등학교 시절 목표					
입학 시점 목표					
작년 한해 목표					
3월 개강 시의 목표					
현재 가장 중요한 목표					
졸업 시에 이루고 싶은 목표					

다) [모듈 3. 동기]

– **비전수립 활동지** (본 연구진 개발)

항목	나의 비전	예시
1. 누가		내가 (또는 가족, 회사)
2. 언제		10년 안에
3. 어디서		국내에서
4. 무엇을		데이터를 활용한 앱 서비스를
5. 어떻게		혁신적인 관점과 기술을 활용하여
6. 왜		.....
정리		

– **꿈 목록 활동지** (본 연구진 개발)

1. 이루고 싶은 것, 갖고 싶은 것, 하고 싶은 것을 모두 적는다.
2. 실현가능하거나 가능하지 않은지는 중요하지 않다.
3. 작성된 목록 중에서 나의 진로와 학업과 관계가 있는 것을 고른다.
4. 내가 왜 이 꿈을 이루기 위해 학업을 수행해야 하는지를 고민한다.

○ 진로 찾기 활동지 (연구진 개발)

<table>
<tr><td rowspan="2">직업 선택</td><td>직업1</td><td>직업2</td><td>직업3</td><td rowspan="2">조건분석</td><td>1순위
직업</td><td>2순위
직업</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="2">흥미
(좋아함, 지속가능성)</td><td rowspan="2"></td><td rowspan="2"></td><td rowspan="2"></td><td>분야발전가능성</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>근무환경</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="2">재능, 적성
(잘할 수 있는)</td><td rowspan="2"></td><td rowspan="2"></td><td rowspan="2"></td><td>회사규모</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>급여수준</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>직업가치관</td><td></td><td></td><td></td><td>사회적 명예</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>실현가능성</td><td></td><td></td><td></td><td>의무적 자기
(부모의 기대
등)</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>전공적합성

(부적합의 경우, 부전공, 복수 전공, 전과 등의 방법이 있음)</td><td></td><td></td><td></td><td>회사의 예

(유사 직업
탐색)</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>신체조건 등의
기타 조건</td><td></td><td></td><td></td><td rowspan="2">최종 나의 직업</td><td colspan="2" rowspan="2"></td></tr>
<tr><td>합계점수 또는
최종 판단</td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>

○ 직업탐색 활동지 (권창미, 송창백 2016)

<table>
<tr><td>희망직업명</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td rowspan="6">나의 분석</td><td>1. 흥미 유형</td><td rowspan="6"></td></tr>
<tr><td>2. 적　　성</td></tr>
<tr><td>3. 가 치 관</td></tr>
<tr><td>4. 성　　격</td></tr>
<tr><td>5. 능　　력</td></tr>
<tr><td>6. 취미/기타</td></tr>
<tr><td>하는 일</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td rowspan="4">요구되는
자격조건</td><td>학력 수준</td><td></td></tr>
<tr><td>전　　공</td><td></td></tr>
<tr><td>자 격 증</td><td></td></tr>
<tr><td>기　　타</td><td></td></tr>
<tr><td>달성할 수
있는 방법</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>전망</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>보수 및 복지</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>취업에
필요한
과정</td><td></td><td></td></tr>
</table>

라) [모듈 4. 지식]

– NCS 기반 직업기초능력 영역 - 기초외국어, 수리 능력 등을 체크할 수 있음

직업기초능력 영역	하위능력
의사소통능력	문서이해능력, 문서작성능력, 경청능력, 의사표현능력, 기초외국어능력
수리능력	기초연산능력, 기초통계능력, 도표분석능력, 도표작성능력
문제해결능력	사고력, 문제처리능력
자기개발능력	자아인식능력, 자기관리능력, 경력개발능력
자원관리능력	시간관리능력, 예산관리능력, 물적자원관리능력, 인적자원관리능력
대인관계능력	팀웍능력, 리더십능력, 갈등관리능력, 협상능력, 고객서비스능력
정보능력	컴퓨터활용능력, 정보처리능력
기술능력	기술이해능력, 기술선택능력, 기술적용능력
조직이해능력	국제감각, 조직체제이해능력, 경영이해능력, 업무이해능력
직업윤리	근로윤리, 공동체윤리

– 지식 노트 (학습노트) 참고: https://blog.naver.com/hanhw22/221492656170

20 년 월 일 ( )

과목명: 교수명:	학습목표:

핵심단어	내 용

요 약

마) [모듈 5. 학습]

– 시험준비 계획 작성예시와 시험준비 계획서 (권창미, 송창백 2016)

월			화			수			목			금			토			일		
과목	자료	범위	과목	자료	범위	과목	자료	범위	과목	자료	범위	과목	자료	범위	과목	자료	범위	과목	자료	범위
영어	교재문제집	P.10~13	교육학	교재노트	P.55~	영상편집	교재기출	P.4~	교육평가	교재노트	P.`55~	자료조직	교재노트	P.12~	정보기술	교재문제집	P.60~	심리	교재노트	P.22~
시간계획/주의점			시간계획/주의점			시간계획/주의점			시간계획/주의점			시간계획/주의점			시간계획/주의점			시간계획/주의점		
7-10시:교재 10시 이후: 문제집 기출문제 많이 풀어보기			7~12시:교재 개념 중심으로 공부			7~11시:교재 11시 이후: 기출모의고사 실습			7~11시:교재 용어 구별에 주의			7~11시:교재 개념 중심으로 공부			7~11시:교재 11시 이후: 문제집			7~11시:교재		

월			화			수			목			금			토			일		
과목	자료	범위	과목	자료	범위	과목	자료	범위	과목	자료	범위	과목	자료	범위	과목	자료	범위	과목	자료	범위
시간계획/주의점			시간계획/주의점			시간계획/주의점			시간계획/주의점			시간계획/주의점			시간계획/주의점			시간계획/주의점		

– 과제수행 일지 (권창미, 송창백 2016)

<table>
<tr><td colspan="6">과제수행일지</td></tr>
<tr><td>과목</td><td colspan="2"></td><td>담당
교수</td><td>교수님</td><td>수업
시간</td></tr>
<tr><td>과제제출
기한</td><td colspan="3">월 일 ~ 월 일
(총 일)</td><td>예상
점수</td><td></td></tr>
<tr><td>과제</td><td colspan="5"></td></tr>
<tr><td>필요한
자료목록</td><td colspan="5"></td></tr>
<tr><td rowspan="12">할 일
목록</td><td colspan="2">To DO List</td><td colspan="3">When (Time table)</td></tr>
<tr><td colspan="2">·</td><td colspan="3">·</td></tr>
<tr><td colspan="2">·</td><td colspan="3">·</td></tr>
<tr><td colspan="2">·</td><td colspan="3">·</td></tr>
<tr><td colspan="2">·</td><td colspan="3">·</td></tr>
<tr><td colspan="2">·</td><td colspan="3">·</td></tr>
<tr><td colspan="2">·</td><td colspan="3">·</td></tr>
<tr><td colspan="2">·</td><td colspan="3">·</td></tr>
<tr><td colspan="2">·</td><td colspan="3">·</td></tr>
<tr><td colspan="2">·</td><td colspan="3">·</td></tr>
<tr><td colspan="2">·</td><td colspan="3">·</td></tr>
<tr><td>과제를 위한
다짐</td><td colspan="5">·
·
·</td></tr>
</table>

– 노트필기 자가점검지 (권창미, 송창백 2016)

질문	Yes	No
나는 과목별로 각기 다른 노트 또는 구획이 나눠진 노트를 사용한다.		
나는 노트에 수업일자와 학습내용을 기록해 둔다.		
나는 노트필기를 할 때 연필보다는 볼펜을 사용한다.		
나는 노트나 교재에 강의내용의 핵심을 기록한다.		
나는 교수님의 행동이나 말을 통해 핵심내용에 대한 단서를 찾는다.		
나는 새로운 학습내용을 기존의 것과 관련짓기 위해 노력하고 의문점에 대해서 질문한다.		
나는 수업 전에 학습해야 할 내용을 대략적으로 파악하여 이에 적합한 필기방식을 동원한다.		
나는 노트필기를 하면서 약기법(略記法)이나 기호 등을 사용한다.		
나는 노트필기를 하면서 이해가 불분명하거나 충분하지 않을 경우에는 여백을 많이 남겨 둔다.		
나는 모든 수업에 빠지지 않고 참석한다.		
나는 수업이 끝난 후 바로 복습하면서 노트필기를 한다.		

– 노트필기 방법 (권창미, 송창백 2016)

수업 전	- 앞서 배운 시간의 노트 내용 훑어보기 - 교재, 필기구 등 필요한 자료 준비하기 - 경청하고 필기할 적극적인 마음 자세 갖추기 - 조직화할 준비하고 수업에 임하기
수업 중	- 주제와 핵심어 적기 - 중요한 세부내용을 적기 - 강조하는 내용과 단서에 주목하기 - 여백을 남겨 두고 기록하기 - 적절히 질문하기 - 수업이 마무리될 때까지 필기에 충실하기
수업 후	- 수업 중에 하지 못한 질문하기 - 기록하지 못한 것에 대해 친구들에게 도움 받기 - 하루를 마무리하기 전에 필기내용 복습하기 - 하루를 마무리하기 전에 필기내용을 고치거나 보충하기

2. 학업부진 학생 지원 프로그램 : 유형 B (학업부진 통합적 접근)

가. 학업부진 공통 원인 특성

- ○ 선행연구, 광주·전남 학생 FGI 분석결과 공통적이고 일반적으로 나타나는 학업부진 학생들의 특징 중 경제적인 문제 등의 원인은 교수학습지원센터나 학생상담센터 등에서 지원이 제한적임
- ○ 따라서 교수학습지원센터나 학생상담센터에서 학업부진 학생의 지원 가능한 특징을 도출하고 이를 개선할 수 있는 프로그램으로 개발할 필요가 있음
- ○ 교수학습지원센터나 학생상담센터 등 대학의 학생지원 부서에서 접근할 수 있는 학업부진학생의 특징은 다음과 같음
- ○ ①학업동기, 목표설정, 시간관리 등 학습전략 수준이 낮음, ②전공기초 수준과 전공 및 학과 만족도 수준이 낮음, ③ 자기이해 부족, 자존감, 대인관계 문제, 무기력 등 심리·정서적인 문제가 나타남 ④수업 및 학사정보에 대한 정보를 인지하지 못함
- ○ 학업부진 학생들의 주원인은 존재하지만, 대체적으로 공통적인 특징을 복합적으로 작용하거나, 한 개의 원인이 다른 원인에 영향을 연쇄적으로 미치는 경우도 존재함
- ○ 예컨대, 전공기초 수준이 낮은 경우, 학업에 대한 동기나 흥미가 낮아질 수 있으며, 자존감 수준이 낮으면 대인관계의 폭이 제한적이고 수업 및 학사정보에 대한 정보를 제대로 인지하지 못하는 경우가 발생함
- ○ 따라서 학업부진 학생 지원 프로그램 유형 B는 학업부진 학생의 통합적 접근으로 선행연구에서 도출한 학업부진 학생의 공통적인 특징을 모두 아우르는 프로그램을 개발하고자 함

나. 학업부진 학생 프로그램 유형 B 운영개요

1) 프로그램 목적

- ○ 학업부진 학생들의 원인을 탐색하여, 대학생활의 학업적응을 촉진함
- ○ 학업전략, 학업동기 수준을 점검하여 전공 공부의 흥미를 유발함

○ 학업 상황과 관련되는 심리·정서 문제를 확인, 개선하여 대학생활 적응을 촉진함
○ 학업 및 진로목표를 구체적으로 설정하여 자기주도 생애설계 수립을 지원함
○ 학업상황에서 발생하는 장애요소를 해결하여 학과 및 대학 만족도를 촉진함

2) 프로그램 운영 방법

○ 운영 기간: 학기 단위 운영
○ 프로그램 성과지표 예시
- 참여자 수 대비 수료율
- 프로그램 만족도
- 학점, 역량 향상도
- 프로그램 품질 관리
- 프로그램 지속 참여 수준 등

○ 운영 세부방법

<표 49> 학업부진 학생 프로그램 유형 B 운영개요

운영방법	내용		비고
사전 준비	• 학사팀에서 학과 및 교수학습지원센터에 학업부진(학사경고/잠재적 학사경고) 명단 공유 • 학과 또는 단과대학 단위로 프로그램 참여 권유 및 홍보 • 프로그램 모집 공고 및 신청자 확정		학사팀/학과/교수학습지원센터
프로그램 설명회	• 프로그램 운영 방식, 운영 일정, 제출 양식, 참여 혜택 등 안내		전체 참여자 필수
사전진단	체크리스트	• 학업부진 원인 체크리스트 작성([연구 2] 학업상담 매뉴얼 연구결과 내 '학업부진 원인 체크리스트' 참고)	전체 참여자 필수
	역량진단/학습유형 진단	• 학습역량 진단검사, 핵심역량 진단검사 등 프로그램 효과성을 분석할 수 있는 진단검사 실시 • 자체 진단검사가 없거나, 사전-사후 효과 분석을 원하지 않는 경우, MLST 학습전략 검사, U&I 학습유형 검사 등 실시 ※ 대학별 상황에 따라 진단검사 선정	전체 참여자 필수
특강	필수 참여	• 수업 및 학사정보 안내	전체 참여자 필수

	선택 참여	• 시간관리, 시험불안, 학업목표 설정, 학업부진 극복 사례 선배 특강 등 특강 차수 중 2회 이상 필수 • 학업부진 학생 대상 사전 수요조사, 만족도 조사 등에 근거해 특강 주제 선정	전체 참여자 주제 선택
세부 Course (워크숍/튜터링 집단상담)	• 자신의 강점, 약점 찾기, 학기 학업목표 설정, 자기관리와 시간관리 등 교수학습지원센터 학습전략 워크숍 • 학생상담센터 소규모 워크숍 or 집단상담과 연계 운영 • 튜터링의 경우, 전공기초 학습 능력이 부족한 학생 대상 운영		학업부진 원인에 따라 선택
학업상담	• 지도교수 상담, 교수학습지원센터 학업 전문상담 중 선택		전체 참여자 필수
성찰 및 사후 진단	• 성찰보고서 작성 • 역량 진단의 경우 사후 진단 • 만족도 조사		전체 참여자 필수
사후 성과 분석	• 참여자 성적/역량 진단검사 사전-사후 분석, 만족도 조사 등 성과 분석 • 장학금 지급 및 프로그램 문제점 및 개선방안 도출		교수학습지원센터

3) 프로그램 운영 절차

○ 세부 운영 시기

<표 50> 학업부진 학생 프로그램 유형 B 운영 절차

운영방법	운영 시기 / 비고
사전 준비	• 2월 / 8월에 프로그램 홍보 • 3월 2주차 / 9월 2주차 프로그램 참여 학생 모집
프로그램 설명회	• 3월 3주차 / 9월 3주차 프로그램 설명회 및 사전 진단
특강	• 4월~5월/10월~11월 • 학기별 4회 이상 중 2회 이상 참여 • 2회 중 '학사정보 안내' 특강은 필수 참여 • 학업부진 학생 원인별로 주제 선정할 수 있도록 가이드 필요 • 기 운영되는 '학습법 특강' 중 학업부진 학생에게 적합한 주제가 있는 경우 연계 운영
워크숍/튜터링/집단상담	• 3월~6월/9월~12월 • 학습전략 워크숍 : 5회 진행 • 1:1 튜터링 : 6회×2시간 이상 필수 참여

	• 집단상담 : 5회 진행
학업상담	• 3월~6월/9월~12월 • 학업부진 원인에 따라 지도교수 상담 or 교수학습지원센터 전문가 상담 선택
성찰 및 사후 진단	• 5월 4주차 / 11월 4주차 • 세부 Course 전체 참여자 대상 성과 발표회 실시 - 세부 Course 활동 공유 - 참여 학생 중 활동 내용이나 소감 발표 등
사후 성과 분석	• 6월 / 12월 • 학점 분석 / 만족도 조사 분석 / 성찰일지 분석 등 결과보고

○ **세부 운영 절차**

프로그램 사전 준비

• 프로그램 홍보 / 모집 공고 / 신청자 확정

↓

프로그램 OT / 체크리스트 / 진단검사

• 프로그램 운영방식, 일정, 제출 양식, 참여 혜택 등 안내
• 학업부진 원인 체크리스트 작성
• 진단검사 / 학업 유형 검사 등 실시

↓

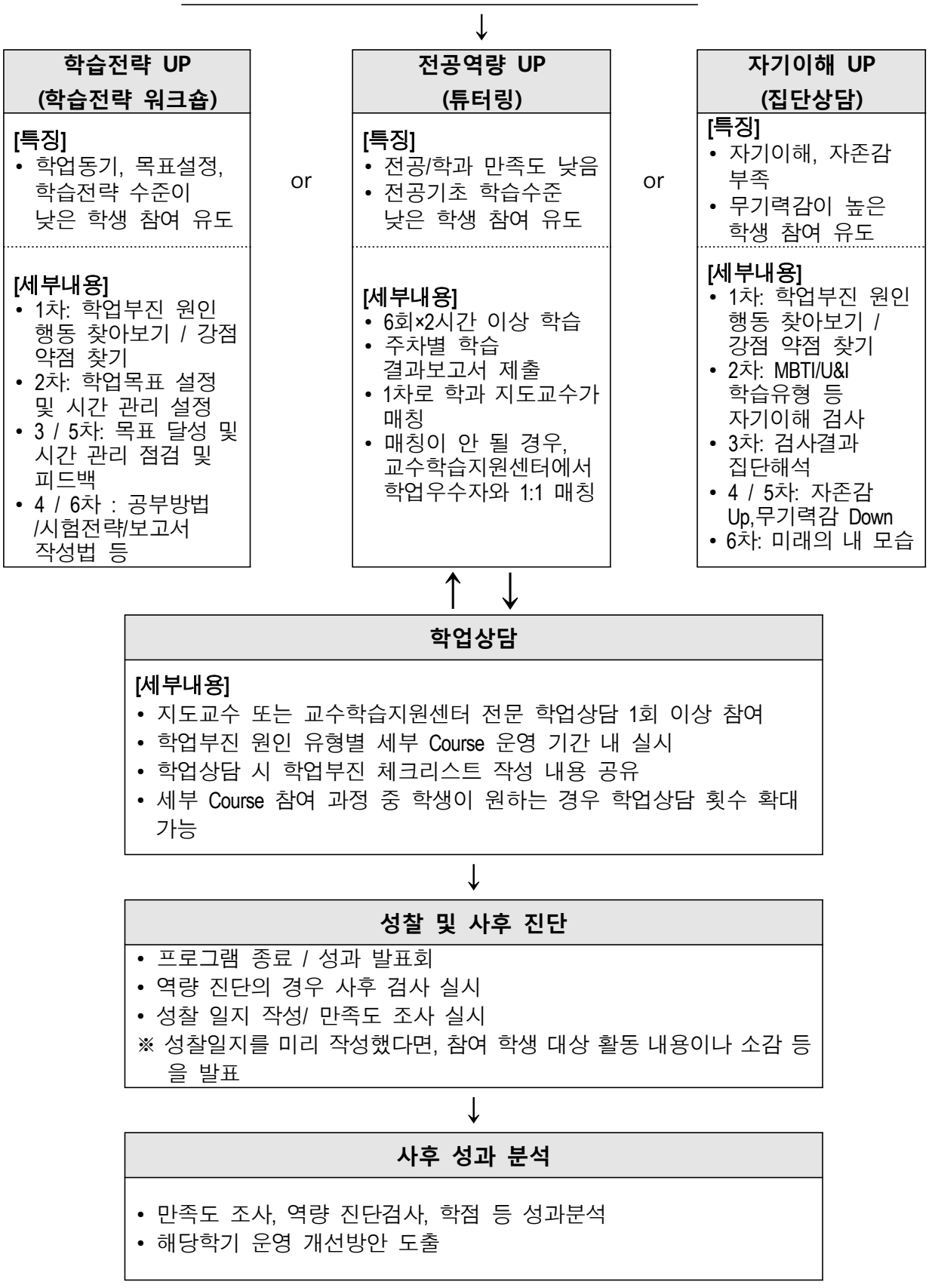
특강

[필수]	**[선택]**
• **수업 및 학사정보** 안내 - 수강신청 - 교양 및 전공 이수학점 - 졸업 이수기준 - 부/복수 전공 - 마일리지/장학금 지원체계 등 학업 관련 정보에 대한 안내	• 기 운영하는 학습법 특강에 참여 • 학업부진 학생 대상 수요조사에 근거한 학습법 특강 주제 선정 • 학업부진 원인에 따라 특강 주제 선택할 수 있도록 가이드 필요 • **최소 2회 이상**

↓

[학업부진 원인 유형별 Course 선택]

• 참여 학생이 작성한 체크리스트 내용 분석
• 참여 학생의 학업부진 원인 유형별로 유형별 Course 선택 가이드



<표 51> 학업부진 학생 프로그램 유형 B 세부 운영 절차

Ⅶ. [연구 2] 학업부진 학업상담 매뉴얼 개발

○ 학업부진 학업상담 매뉴얼은 **학업상담 시 주요 사항 및 절차에 대한 내용, 학습상담 시 확인해야 할 체크리스트, 상담일지 양식**을 제안하고자 함

○ 학업상담의 활용 범위는 매우 광범위하나, 본 학업부진 학생 학습상담 매뉴얼은 기본적으로 지도교수, 교수학습지원센터 학습지원 담당자가 활용할 수 있도록 구성하였음

○ 대학별 학사경고자 관리 규정을 살펴보면, 학사경고 통보 후, 지도교수 상담을 기본적으로 실시하는 경우가 있으나, 어떤 절차와 내용으로 상담을 실시해야 하는지에 대한 가이드 없이 관리되고 있는 경우가 많음

○ 학사경고 학생이나 학업부진 학생들의 인터뷰나 선행연구를 살펴보면, 교수와의 상호작용 수준과 내용에 따라 향후 학습 태도, 전공 및 학과 적응도, 학업성취 수준이 달라질 수 있음

1. 학업부진 학생 대상 학업상담 시 유의 사항

가. 대학생 대상 개인상담

○ **대학생들이 생각하는 상담**

– 대학생들이 생각하는 상담은 이야기를 나누고 고민을 주고받음으로써 어려운 문제를 해결하는 과정으로 인식하고 있음

– 지도교수와 수업 외에 교수 연구실에서 만나는 자체에 대해 일부 학생들은 불편해할 수도 있으나, 지도교수의 격려, 관심은 학생들이 대학생활 적응에 매우 긍정적인 요소로 작용할 수 있음

[대학생들이 생각하는 상담이란?]

· 마음을 공유하는 것이다. 왜냐하면 다른 사람에게 자신을 개방하는 것이기 때문이다.

· 듣는 것이다. 왜냐하면 내담자의 말을 들어주는 것이 상담자이고, 상담자의 의견을 들어주는 것은 내담자이기 때문이다.

· 과일을 깍는 것이다. 왜냐하면 감추어진 내면의 나를 들어내는 것이기 때문이다.

· 상호작용이다. 왜냐하면 상담자만 내담자를 돕는 것이 아니라 내담자도 상담자를 돕기 때문이다.

· 칼이다. 왜냐하면 어떻게 사용하느냐에 따라 맛있는 요리를 만들 수도 있고 사람을 죽이는 무기가 될 수도 있기 때문이다.

· 마법이다. 왜냐하면 일시적으로 스트레스가 해소되는 느낌이 들기 때문이다.

· 친구이다. 왜냐하면 내 얘기를 들어주고 내 고민을 같이 생각해 주기 때문이다.

· 치유이다. 왜냐하면 상담을 통해 나의 속마음을 비추고 힘든 것을 이야기 하면서 속이 시원해질 수 있기 때문이다.

출처: 선문대학교. 사제동행세미나 가이드북

○ 대학생들이 교수와의 상담에서 도움이 되었던 경험과 아쉬운 경험에 대한 인식

(강혜영, 이제경, 2009)

– 도움이 되었던 경험

▢ **당면한 문제에 대한 유용한 정보 제공 및 해결방안 조언**

- 학업의 방향성이나 모델 제시, 학업성적 향상 계기 등
- 전공 선택에 도움
- 휴학 및 군입대 관련(산업체 추천 등) 도움
- 진로에 대한 도움 및 충고 등 방향 제시
- 취업: 적극적인 행동, 선배들 사례 안내
- 해외 연수 관련: 경험담

- 졸업 작품 지도 및 조언 등
- 복학 후 수강신청 문제 등
- 대인관계 관련 조언

※ 학생들의 의견

- 진로에 대한 상담을 했는데 직접적으로나 간접적으로 많은 도움을 주셨다. 꾸중을 듣기로 하고 내가 모자란 부분에 대한 충고도 아주 좋았다.
- 취업상담을 한 적이 있는데 내가 가고 싶은 분야를 말하자 바로 전화해서 알아보셨다. 학생들의 입장에서 생각하시고 잘 이해해 주셨다.
- 졸업 작품을 할 때 아이디어를 직접 구상한 후에 교수님을 찾아뵈었는데 그에 대해서 진지하게 생각해주시고 의견을 말해 주셨을 때 친구나 선후배 간의 상담에서 느끼지 못한 통찰력을 보여주셨다. 참 많은 도움이 되었다.

▢ **교수님의 긍정적인 태도**

- 적극적 상담
- 밝게 대해주심
- 미소와 자상한 태도
- 진심으로 상담에 임하는 태도
- 경청 및 관심
- 친절
- 의견수용 및 조언
- 학생들 입장에서 생각하고 이해

※ 학생들의 의견

- 상담을 받았는데 상담 내내 웃으시며 자상하게 대해 주셔서 편한 상태로 상담을 받을 수 있어서 좋았다.
- 정기적이지는 않지만 필요할 때마다 직접 만나서 하는 대면상담으로 진행하는 것이 좋았다. 그리고 학교 졸업 이후 취업문제에 대해서 자세히 설명해 주는 점도 매우 좋았다.
- 편안한 분위기를 만들어 주시고 자유롭게 이야기할 수 있도록 해 주신다. 하나의 인격체로 존중해 주시는 점이 상담을 계속하게 하는 것 같다.

▢ **심리적 도움**

- 격려

- 심리적 여유를 줌
- 자신감을 심어 줌
- 칭찬
- 용기
- 가능성 제시

※ 학생들의 의견

- *해외 연수를 결심하고 상담을 받았을 때, 자신의 경험을 이야기 해주시고, 자신감을 심어 주셨다.*
- *공부를 잘하고 있을 때 칭찬해 주신 것, 어려운 일이 있을 때 용기를 주신 것, 중간고사 성적이 좋지 않았는데 교수님께서 잘할 수 있다고 기말고사 때는 열심히 해보라고 하셨다.*
- *자격증 취득을 앞두고 따야 할 자격증 순위를 상담한 적이 있었다. 이에 교수님은 자격증 취득과 우위에 놓여 있는 자격증에 대한 설명과 함께 많은 격려를 해 주셨다.*

▢ 상담 시 자연스러운 분위기 제공

- 재미있는 어조
- 편안한 분위기

※ 학생들의 의견

- *처음 상담을 받을 때 교수님이 어렵게 생각되었지만, 교수님께서 너무 친절히 잘 해 주셨다. 내가 잘못 생각하고 있었던 것 같다.*
- *학기 초 힘들었는데 교수님의 상담으로 학교에 적응할 수 있었고 언마처럼 상담을 잘 해 주셔서 고민을 털어 놓을 수 있었던 것 같다. 이런 상담을 자주 했으면 좋겠다는 생각이 들었다.*
- *항상 편하게 대해 주셔서 상담을 받으로 가는 것이 꺼려지지 않았다. 융통성 있는 대화가 가능하여 좋았다.*

▢ 학생 개인에 대한 관심

- 신상(가족, 학업문제 등)에 대한 관심
- 개인사, 개인 성향 파악 후 상담

※ 학생들의 의견

- 타 대학에서는 교수님들이 학생 이름을 기억 못해 주는 반면, 우리 대학 교수님께서는 학생들의 이름, 취미, 습관 등을 기억해 주시는 것이 인상 깊었다.
- 가족사항 하나하나에 대해서 알고 나에 대해 물어봐 주시고, 좋은 점과 아닌 점을 평가해서 결과를 말씀해 주시면서 어떻게 했으면 좋겠다고 하시는 게 좋았다.
- 좀 더 공부를 해서 자신을 계발하여 직장에 잘 들어가야지 하고 말씀해주실 때 나에 대해 관심이 있으시구나 생각되었다.

▢ **기타**

- MT, 등산, 친분 쌓음, 자기이해의 계기, 금정적인 지원 활동, 학교생활 목표나 목적에 대해 생각할 기회 생김, 특별한 기억 없음 등

※ 학생들의 의견
- 신입생 때 교수님과의 면접을 통해 학교생활의 목표나 목적에 대해 생각할 수 있어서 좋았다.
- 교수님께서 먼저 상담하자고 연락을 해 주셔서 좋았다. 한 학기 동안 지켜본다는 관심과 부담 아래에 있어서인지 저번 학기 성적도 올랐다. 관심을 가져주니 좋은 것 같다.
- 따로 계획된 상담이 아니라 우연히 통학버스에서 교수님과 옆자리에 앉아 많은 이야기를 나누었다. 그때 교수님께서 학업 얘기가 아닌 인생과 교수님 자신의 이야기를 많이 해 주셔서 더 친근하게 다가갈 수 있었다.

– 교수님의 부정적인 태도

▢ **상담 시기와 횟수 등에 관해 아쉬웠던 경험**
- 1회적 상담에 그침
- 바쁜 일정: 출장, 부재중, 여행, 상담 일정에 계속 연기, 밤 시간대 상담 등
- 비효율적인 상담 시간대
- 상담시간이 지루하거나 짧음
- 적정한 상담시간을 알지 못함

※ 학생들의 의견
- 교수님이 공강시간, 강의시간 때를 정확히 알지 못해서 상담을 받으러 갔다가 받지 못하고 돌아온 적이 있다. 교수님의 시간표 같은 것을 학생들이 조금 더 쉽게 접할 수 있었으면 좋겠다.
- 교수님께서 대외적인 일로 너무 바쁘셔서 상담을 하였지만, 집중적으로 하지 못하고 빨리 나와야 했다. 교수님께서 하실 일이 많아 계속 있기가 허송했다.

- 학업 면담이 필요해서 찾아 갔었는데 바쁜 일이 계신지 시큰둥하게 우리을 대하셔서 다음부터 찾아가기 부담스러웠다.

▢ **교수님의 부정적인 태도**

- 의무적으로 하는 상담
- 형식적인 질문과 성의 없는 답변
- 관심 부족
- 시큰둥한 태도
- 꾸지람
- 차가운 말투, 자존심 상하는 말
- 억압적인 분위기

※ 학생들의 의견

- 상담 시 혹은 평소에도 계속 대기업, 공사 취업이나 토익 이야기만 하셔서 부담이 많이 됐다. 그리고 나의 진로 방향에 대해 살짝 말씀드렸을 때 부정적으로 말씀하셔서 속이 상했었다.
- 문제점을 직접적으로 지적하셔서 상처받았고 비꼬는 것 같아서 기분도 나빴으며 앞에 대놓고 '너는 무리다'라고 해서 상처받았다.
- 교수님께서 안 좋은 일이 있으셨는지 진로에 대해 물어보시는데 말투가 너무 차가워서 제대로 이야기을 할 수가 없었다.

▢ **정보 부족으로 인한 아쉬움**

- 원하는 진로 및 취업 분야에 대한 정보 부족
- 비슷한 대답 내용, 평범하고 전형적인 답변
- 상담에 대한 답변이 구체적이지 못함
- 학생 개개인에 대한 정보 부족

※ 학생들의 의견

- 원하는 진로분야을 선택하여 상담받기을 원해서 찾아갔는데 너무 바쁘시고 그 분야에 대해 아는 게 하나도 없어 미안하다고 하셔서 좀 실망스러웠다.
- 나와 같은 문제로 여러 학생들이 한 명씩 와서인지 똑같은 대답을 할 때 대충 말씀하시는 것 같았다.
- 편입에 관한 상담을 받았는데 구체적인 방안이나 해야 할 것을 자세히 알려 주셨으면 좋았을 것 같았다.

▢ **상담에 대한 전문 지식 부족**

- 상담 지식 부족, 전문적인 상담 필요

※ 학생들의 의견

- *너무 형식에 얽매이시는 것 같다. 상담 내용도 진부하고 상담이라는 느낌을 받지 못했다. 그냥 하나의 일처리라고 느껴진다.*
- *상담 중 업무 전화를 받느라 한참 동안 상담이 진행되지 못했다. 자리를 뜰 수도 없고 업무상 내가 들어도 되는 내용인지 몰라 자리가 상당히 불편했었다.*
- *그룹으로 상담할 때 성적을 공개하셔서 곤란했다.*

▢ **기타**

- 성적 및 토익 점수 공개로 인해 상담을 꺼림. 지도교수의 변경(매년 바뀜)에 따른 문제, 지난 상담 내용을 기억 못함. 상담 전후의 차이를 못 느낌. 생각차이가 클 때 좋지 않았던 기억 없음

※ 학생들의 의견

- *교수님께서 너무 취업 쪽으로만 이야기를 하셔서 때로는 교수님의 업적을 위해 무언가를 하고 있다는 생각이 들기로 한다.*
- *좋지 못한 집안환경에 대해서는 묻어보지 않으셨으면 한다. 말하기 싫은 나의 비밀까지 파고들지 않았으면 한다.*
- *복학 후 지도교수님을 찾아갔는데 지도교수가 아니라고 하시며 매년 바뀐다고 하셔서 씁쓸했다.*

2. 교수자의 상담역량 체크하기

○ 대학생들의 상담, 지도교수에 대한 요구사항 등을 고려하여 **학업상담 시 주의해야 할 태도 및 행동을 확인할 수 있는 교수 상담역량 체크리스트**를 제안함

○ 학생들은 교수님들이 수업 외에는 언제든지 찾아가도 괜찮다고 생각하고, 갑자기 상담을 요청했을 때 지도교수가 보이는 소극적이거나 부정적인 반응에 민감하게 반응할 수 있음

○ 따라서 학생들이 상담을 위해 방문하기 전에, 상담가능 시간대, 횟수 등에 대한 사전 정보를 고지할 필요가 있음

○ 다음은 교수자의 상담 태도 및 행동을 체크할 수 있는 항목으로, 상담의 기본 여건, 학생 맞춤형 피드백 제공, 상담자로서의 태도 등 학생들의 만족도를 높일 수 있는 상담역량 체크리스트임

○ 대학별로 필수 상담 기준, CTL 프로그램 등은 상이하므로, 다음의 항목을 바탕으로 재구성해서 활용하기를 권장함

○ 교수자의 상담역량 체크리스트

교수자의 상담역량 체크리스트

▢ 학생 상담의 기본 여건 마련

① 학생들에게 상담 가능 시간을 미리 공지하고 있는가?

② 학업상담에 필요한 기초자료(체크리스트, 상담 전 교수가 학생에게 질문할 사전 조사지 등)를 미리 배포했는가?

③ 상담 과정에서 정리된 결과(학생들의 고민, 해결방안, 차기학기 계획 등)를 상담 종료 후 잘 관리하고 있는가?

④ 학생이 편하게 상담할 수 있는 물리적 공간을 준비하였는가?

⑤ 학생들 간 상담 일정이 중복되지 않도록 상담 일정을 조율할 수 있는 장치(SNS, 게시판 등)를 마련하고 있는가?

⑥ 학생의 강의시간, 통학거리 등을 고려하여 상담 시간대를 정하였는가?(일방적인 상담 시간 고지 지양)

⑦ 상담 일정 조율 후 출장, 부재중, 기타 상황으로 인해 취소할 경우, 미리 학생에게 고지하였는가?

⑧ 교수 개인적인 사정으로 상담 일정을 지속적으로 미루지 않는가?

▢ 학생 개인에 대한 관심
① 학생이 현재 학기, 복학, 편입, 전과 여부 등을 정확히 알고 있는가? ② 학생의 거주상태(예: 기숙사, 자택, 자취 등)나 통학시간을 알고 있는가? ③ 학생이 학과에서 친하게 지내는 동료 친구나 선후배를 알고 있는가? ④ 등록금 및 생활비 지원(예: 부모님, 아르바이트 등) 상황을 알고 있는가? ⑤ 학생의 학기별 성적 추이 상태를 알고 있는가?
▢ 학생 맞춤형 정보제공 및 해결방안 조언
① 학사경고 기준, 졸업 이수기준(예: 교양필수 이수 학점, 사회봉사 시간, 필수 참여 비교과 프로그램 등) 등 학사정보에 대해 정확하게 알고 있는가? ② 부·복수 전공, 융복합 전공 등 대학의 전공 교육과정 이수에 대한 제도를 정확히 알고 있는가? ③ 학생이 당면한 문제를 해결할 수 있는 유용한 정보나 해결방안을 제시하고 있는가? ④ 학생이 흥미를 보이는 진로에 대한 도움이나 충고 등 방향성을 제시하고 있는가? ⑤ 학생 지원부서(예: 교수학습지원센터, 학생상담센터, 취업경력센터 등)의 역할을 알고 학생이 당면한 문제를 해결할 수 있도록 연계할 수 있는가? ⑥ 학생이 원하는 진로 및 취업 분야에 대한 정보를 구체적으로 알고 있는가? ⑦ 학생별로 관심 및 흥미, 진로목표가 다른데, 혹시 비슷한 대답을 하거나 전형적인 답변만 하지 않는가? ⑧ 2회 이상의 상담인 경우, 지난 회기 상담 내용을 기록, 보관하고 있는가?(2회기임에도, 동일한 내용을 다시 질문하거나, 학생 정보를 기억하지 못하는 일이 생기지 않도록) ⑨ 학년에 적합한 질문을 하는가?(예: 1학년-대학생활 적응, 4학년-취업 실전 등)
▢ 상담가로서의 역할 및 태도
① 학생과 상담 중에 학생이 들었을 때 불편한 내용을 다른 방문자나 전화로 이야기하지 않는가?

② 학생과 상담 중에 다른 일로 지나치게 오랜 시간 동안 전화나 다른 방문자와 이야기하지 않는가?
③ 향후 진행될 상담 횟수, 횟수별 상담 시간 등을 미리 고지하였는가?
④ 형식적인 질문과 성의 없는 답변을 하고 있지 않은가?
⑤ 학생에게 자존심 상하는 말이나 꾸지람 형태의 대화를 하고 있지 않은가?
⑥ 자신감을 심어주거나 격려하는 태도로 상담을 진행하는가?
⑦ 학생과 상담한 내용 중 민감한 내용을 다른 학생이나 동료 교수에게 공개하지 않는가?

3. 학업부진 학생 대상 학습상담 절차

○ 학업부진 학생 대상 학업상담 절차는 4단계로 구성함

Step 1	Step 2	Step 3	Step 4
학업부진 학생 통보	**체크리스트 작성**	**지도교수 상담**	**CTL 학습상담 및 프로그램 참여**
· 학업부진 학생 통보(학사경고자/ 잠재적 학사경고자) · 학생 대상 통보 · 학과/지도교수 통보 · 교수학습지원센터 통보	· 학업부진 학생 기본 정보 확인을 위한 체크리스트 작성 · 기 운영 중인 학생 포털, CTL 홈페이지 등 전산으로 관리	· 지도교수 상담 필수 진행 · 지도교수 상담 시 CTL 프로그램 참여 권유 · 지도교수 상담 결과(상담 여부, 참여 프로그램 등) 학사팀에 송부되어 학업부진 학생 예방 관리 체계 마련 필요	· 지도교수 상담 시 권유 프로그램 확인 · 1차 학습상담 실시 · 학업부진 원인 유형에 따라 프로그램 매칭 · 학습상담 후, 지도교수와 상담 재실시, 유관부서 연계

<표 52> 학업부진 학생 대상 학습상담 절차

가. Step 1 : 학업부진 학생 통보

○ 학생 본인, 학과/지도교수, CTL에 명단을 통보하여, 학업지원 및 예방관리에 누락되지 않고 학생-학과-본부 간 밀착 관리 될 수 있도록 함

○ 기본적으로 대학별 학사경고 기준에 부합하는 학사경고 학생과 잠재적 학사경고

○ 대학별로 잠재적 학사경고 학생 기준 마련 필요, 대체적으로 1.5점 미만이 학사경고 기준인 경우, 잠재적 학사경고 기준은 1.75점으로 설정하기도 함

나. Step 2 : 체크리스트 작성

○ 학업부진 학생 대상 체크리스트를 작성하여, 지도교수 및 CTL 연구원 및 직원 상담 시 기초자료로 활용함

○ 체크리스트는 교내 기 운영 중인 시스템에 연동하여, 학생이 작성한 내용을 지도교수, CTL 관계자가 확인하고 상담에 활용할 수 있도록 시스템 개선 필요

※ 본 연구에서 제안한 체크리스트에는 학업부진 원인 유형별 문항을 제시했으나, 1차적으로 문항 pool을 제시한 것으로, 향후 대학별로 체크리스트 문항에 대한 본조사, 통계검증 등을 통해 해당 대학에 적합한 문항을 도출할 필요가 있음

다. Step 3 : 지도교수 상담

○ 학업부진 학생들이 학업부진 통보 후 바로 CTL 프로그램에 참여하기 전에 지도교수 상담이 필수적으로 진행되어야 함

○ 학업부진 학생들의 원인 유형을 살펴보면, 학생 개인이 기본적으로 갖고 있는 심리적인 문제, 학습전략 부재, 대인관계 문제, 경제적인 문제 등을 제외하고 전공 및 대학 만족도, 수업정보 부재, 학사정보 부재, 전공 기초학습 능력 부족, 진로목표 부재 등의 원인은 CTL 관계자보다 지도교수의 상담이 더 효과적일 수 있음

○ 지도교수 상담 시 학업부진 학생에 대한 어떤 정보도 없이 상담을 진행하게 되면, 학생들의 만족도나 실제 학업문제를 해결하는데 어려움이 있으므로, 학생들이 작성한 체크리스트를 출력하거나 지도교수가 포털 등에서 확인할 수 있는 시스템 마련 필요

○ 지도교수 1차 상담 시, 상담 종료 후 CTL 프로그램 정보를 간략히 소개하고, 학생들에게 효과적인 프로그램 참여를 권유함

○ 지도교수의 상담 실시 여부와 CTL 프로그램 참여 권유 등 간략한 상담 결과를 학사팀에서 일괄 수합하여 증빙으로 관리할 수 있도록 함. 지도교수 상담 결과를 CTL에 송부하여 1차로 지도교수와 상담한 학업부진 학생들이 차기 학기에 예방 및 지원 체계에서 누락되지 않도록 함

라. Step 4 : CTL 학습상담 및 프로그램 참여

○ 학사팀에서 송부 받은 1차 지도교수 상담 명단을 확인하고, 해당 학생들에게 SMS, 포털 연락처 등을 통해 프로그램 참여를 권유함

○ 프로그램 참여 의사를 밝히 학생들의 학점 정보, 체크리스트 내용 분석 등을 통해 해당 학생에게 적합한 CTL 프로그램을 Matching함

○ 학업부진 원인 규명 후 필요에 따라 지도교수 상담을 재실시하거나, 유관부서 예컨대, 학생상담센터, 경력개발센터 등 학생지원 부서와 상담이나 컨설팅이 연계될 수 있도록 함

4. 학업부진 학습상담 시 체크리스트

○ 학업부진 학생 학습상담 시 진단 체크리스트는 광주·전남 학생 FGI 분석결과에 근거하여 구성함

○ 학사경고 및 학업부진 학생 관련 선행연구와 광주·전남 학생 FGI 분석결과를 종합하면, 학업부진 학생들의 주요 특징은 다음과 같음

○ 선행연구 광주·전남 학생 FGI 결과분석에 기초한 학업부진 학생의 특성

구분	특성
개인적 특성	• 성별 : 남학생 > 여학생 • 편입학생 • 휴학횟수 ↑ • 학사경고 횟수 • 직전 학기 평점 • 성인 ADHD 성향 중 부주의 수준 ↑ • 가족문제

구분	특성
전공 / 대학 만족도	• 전공 선택 이유 • 전공 만족도, 전공 수업에 대한 흥미 ↓ • 전공-적성 일치도 ↓ • 대학 만족도 ↓
전공 기초지식 / 학습전략	• 전공기초 지식 ↓ • 공부시간 ↓, 시간관리 행동 ↓, 학습전략 ↓, 암기력 ↓, 시험전략 ↓ • 수업 이해도 ↓, 집중력 ↓
학업 및 진로 목표	• 무동기 : 학습동기 ↓, 학습능력 및 태도 ↓, 목표설정 ↓, 대학입학 자체에 큰 의미를 두지 않음. 왜 대학을 다녀야 하는지에 대해 스스로 의문이라고 생각함 • 진로목표 설정 ↓
생활습관	• 계획적인 생활습관 ↓, 충동조절 수준 ↓ • 늦잠 ↑, 음주 ↑, 핸드폰 사용량 ↑ • 지각이나 결석 ↑ • 학습 외 과외활동 ↑ • 동아리 활동 지나치게 참여 ↑
심리적 문제	• 긍정적인 자기인식 ↓ • 낮은 자존감, 의기소침, 패배감, 무기력감 • 자기효능감 ↓
대학 구성원 간 상호작용	• 지도교수와 상담 횟수 ↓ • 동료 학생 및 선후배 상호작용 ↓ • 학습지원 직원과의 상호작용 ↓ • 대인관계 기술 ↓, 스트레스 대처 수준 ↓
학사 및 수업 정보 인식	• 학사정보 인식 ↓, 수업정보 ↓ • 졸업요건, 학위사정 등 학사정보, 학점기준, 수업방식 인식 ↓
경제적 문제	• 생활비 충당을 위한 과도한 아르바이트 ↑ • 부모의 경제적 지원 ↓

– 학업부진 학생들의 기본적인 특성을 파악하거나, 학업부진 원인이나 유형에 대해 체크리스트로 확인할 수 있음

○ 학업부진 학생 체크리스트_대학생활 기본 정보

<table>
<tr><th colspan="8">학업부진 학생 대학생활 기본정보
2020년 월 일</th></tr>
<tr><td colspan="8">I. 학생 기본 정보</td></tr>
<tr><td>성명</td><td colspan="2"></td><td>학번</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td>단과대학</td><td colspan="2"></td><td>학과</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td>학년</td><td colspan="7">①1학년 ②2학년 ③3학년 ④4학년</td></tr>
<tr><td>현재 거주지</td><td colspan="7">①자택 ②친척집 ③학교 기숙사 ④자취 ⑤하숙
⑥기타 ( )</td></tr>
<tr><td>통학시간
(편도)</td><td colspan="7">①30분미만 ②30분 이상~1시간미만
③1시간 이상 ~ 2시간미만 ④2시간 이상</td></tr>
<tr><td rowspan="2">등록금
충당방법</td><td>부모님
(가족
포함)</td><td>일반
대출</td><td>든든
학자금</td><td>교내외
학자금</td><td>자체
충당</td><td>기타</td><td>합계
(100%)</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>휴학 여부</td><td colspan="3">①예
②아니오</td><td>복학
여부</td><td colspan="3">①예
②아니오</td></tr>
<tr><td>휴학 사유</td><td colspan="7">①군휴학 ②경제사정 ③전공 불일치 ④정서적 문제
⑤진로고민 ⑥건강문제 ⑦기초학습능력 부족 ⑧대인관계 문제
⑨학업 무관심 ⑩기타( )</td></tr>
<tr><td>학사경고
횟수</td><td colspan="7">①0회 ②1회 ③2회 ④3회 ⑤4회 이상
※ 직전학기까지 학사경고 횟수</td></tr>
<tr><td>학과 지원
동기</td><td colspan="7">①흥미·적성을 고려해서 ②성적에 맞춰서
③부모님이나 선생님이 권유해서
④기타 ( )</td></tr>
<tr><td>전공 이수
유형</td><td colspan="7">①주전공 한 가지 ②주전공 외에 부전공
③주전공 외에 복수전공 ④주전공 외에 연계 전공
⑤기타 ( )</td></tr>
<tr><td>동아리 활동
여부</td><td colspan="2">①예
②아니오</td><td>활동 중
동아리</td><td colspan="4"></td></tr>
</table>

학업부진 학생 대학생활 기본정보

2020년 월 일

<table>
<tr><td rowspan="8">학사정보
이해</td><td colspan="2">□ 우리 대학의 학사정보와 졸업이수 기준에 대해 정확히 알고 있는가? (Yes / No)
①알고 있음 ②모르겠음

□ 우리 대학의 학사정보와 졸업이수 기준에 대해 정확히 알고 있는가? (V로 인지 여부 체크)

- 예)</td></tr>
<tr><td>① 필수 이수 교양 교과목은 OOO, OOO이다.</td><td>V</td></tr>
<tr><td>② 사회봉사 필수 시간은 40시간 이상이다.</td><td></td></tr>
<tr><td>③ 총 수업시간의 1/3 이상 결석이면 F학점을 받는다.</td><td>V</td></tr>
<tr><td>④ 학사경고 기준은 평점 평균 1.5점 이하이다.</td><td></td></tr>
<tr><td>⑤ ~~</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">※ 대학별로 학사정보가 상이하므로, 대학별 기본 학사정보 제시 필요</td></tr>
<tr><td rowspan="6">학업부진
관련 주요
원인</td><td colspan="2">□ OOO(학생명)이 생각했을 때, 자신의 학업부진의 가장 큰 원인은 무엇이라고 생각하나요?</td></tr>
<tr><td>①경제적인 문제</td><td>②심리·정서적인 문제</td></tr>
<tr><td>③생활 습관(늦잠, 음주, 게임 등)</td><td>④대인관계(선후배, 지도교수, 이성친구)</td></tr>
<tr><td>⑤진로목표·학업동기</td><td>⑥학습전략(공부방법, 시험전략 등)</td></tr>
<tr><td>⑦수업정보(교과목 평가기준, 과제유형, 시험유형 등)</td><td>⑧학사정보(졸업 이수학점, 필수 교과목 이수, 사회봉사 등 대학별 졸업 이수 기준 등)</td></tr>
<tr><td colspan="2">□ 상담 시 추가 질문 예
- 입학 후 학교생활 하면서 가장 어려웠던 점은 무엇인가요?
- 전공 공부를 하는데 있어서 어려운 점은 무엇인가요?

※ 학업부진 학생이 생각하는 주요 원인들에 대한 문제 행동 작성</td></tr>
</table>

○ 학업부진 학생 체크리스트_학업부진 유형 진단

학업부진 유형 진단 체크리스트	
전공 기초지식 부족형 (A유형)	1. 전공 수업을 이해하는데 어려움이 있다. 2. 교재나 강의내용 봐도 무슨 말인지 날 모르겠다. 3. 평소에 전공과목 예습이나 복습을 하지 않는다. 4. 수업이 이해가 되지 않아 공부에 대한 흥미가 생기지 않는다. 5. 수업 내용을 누군가 자세히 알려주지 않으면, 이해를 할 수 없다. 6. 입학 전에 기대했던 전공 공부가 아니라 점점 더 어렵게 느껴진다.
학습역량 미흡형 (B유형)	1. 왜 공부를 해야 하는지 잘 모르겠다. 2. 나에게 효과적이고 적합한 공부방법을 잘 모른다. 3. 내가 이루고 싶은 학업이나 진로목표가 분명하지 않다. 4. 공부할 때 집중을 하지 못하고 계속 딴 짓을 하게 된다. 5. 시험성적이 좋지 않더라도 크게 개의치 않는다. 6. 시험범위나 문제 유형, 주요 내용 등 시험과 관련된 사전 정보를 잘 모른다.
자기조절 부족형 (C유형)	1. 나는 늦은 밤까지 술을 자주 마신다. 2. 누가 깨워주지 않으면 아침에 스스로 일어나기가 힘들다. 3. 나는 새벽까지 게임을 하거나 스마트폰을 자주 본다. 4. 다른 활동(동아리, 아르바이트 등) 때문에 공부를 하지 못한다. 5. 과제나 보고서를 마감기한을 넘겨서 제출한다. 6. 평소 시간관리가 잘 되지 않아 해야 할 일을 계속 미루게 된다.
심리·정서 문제형 (D유형)	1. 학교에 친하게 지내는 친구나 선후배가 거의 없다. 2. 우리 학과나 대학에 소속감을 느낄 수가 없다. 3. 가정환경 문제(가족 간 갈등, 경제사정 등)로 학습에 몰입하기가 어렵다. 4. 심리·정서적인 문제 때문에 공부에 방해가 될 때가 많다. 5. 자퇴나 다른 대학 편입 등을 생각해 본 적이 있다. 6. 나는 무기력감이 들어가 내 자신이 싫어질 때가 많다.
수업·학사정보 미인지형 (E유형)	1. 교양 및 전공 이수 학점, 수강신청 정보, 졸업내규 등 학사정보를 잘 모른다. 2. 과제 제출 마감일이나 시험 일정에 대해 잘 모른다. 3. 교과목별 평가기준이나 방법을 잘 모른다. 4. 전공과목 이수체계에 대해 잘 모른다. 5. 학과나 학교에서 e-강의동이나 문자로 보내는 정보를 확인하지 않는다. 6. 학교 내에서 학업과 관련된 도움을 받고 싶을 때 어디를 이용해야 하는지 모른다.

○ 학업부진 학생 체크리스트_학업부진 유형 진단 산출방법

번호	내용	▭ 에 1~5점으로 기재 * 1=전혀 그렇지 않다, 2=그렇지 않다, 3=보통이다, 4=그렇다, 5=매우 그렇다				
1	전공 수업을 이해하는데 어려움이 있다.	■				
2	왜 공부를 해야 하는지 잘 모르겠다.		■			
3	나는 늦은 밤까지 술을 자주 마신다.			■		
4	학교에 친하게 지내는 친구나 선후배가 거의 없다.				■	
5	교양 및 전공 이수 학점, 수강신청 정보, 졸업 내규 등 학사정보를 잘 모른다.					■
6	교재나 강의내용 봐도 무슨 말인지 잘 모르겠다.	■				
7	나에게 효과적이고 적합한 공부방법을 잘 모른다.		■			
8	누가 깨워주지 않으면 아침에 스스로 일어나기가 힘들다.			■		
9	우리 학과나 대학에 소속감을 느낄 수가 없다.				■	
10	과제 제출 마감일이나 시험 일정에 대해 잘 모른다.					■
11	평소에 전공과목 예습이나 복습을 하지 않는다.	■				
12	내가 이루고 싶은 학업이나 진로목표가 분명하지 않다.		■			
13	나는 새벽까지 게임을 하거나 스마트폰을 자주 본다.			■		
14	가정환경 문제(가족 간 갈등, 경제사정 등)로 학습에 몰입하기가 어렵다.				■	
15	교과목별 평가기준이나 방법을 잘 모른다.					■
16	수업이 이해가 되지 않아 공부에 대한 흥미가 생기지 않는다.					
17	공부할 때 집중을 하지 못하고 계속 딴 짓을 하게 된다.	■				
18	다른 활동(동아리, 아르바이트 등) 때문에 공부를 하지 못한다.		■			
19	심리·정서적인 문제 때문에 공부에 방해가 될 때가 많다.			■		

번호	내용	▭ 에 1~5점으로 기재 * 1=전혀 그렇지 않다, 2=그렇지 않다, 3=보통이다, 4=그렇다, 5=매우 그렇다				
20	전공과목 이수체계에 대해 잘 모른다.				▭	
21	수업 내용을 누군가 자세히 알려주지 않으면, 이해를 할 수 없다.					▭
22	시험성적이 좋지 않더라도 크게 개의치 않는다.	▭				
23	과제나 보고서를 마감기한을 넘겨서 제출한다.		▭			
24	자퇴나 다른 대학 편입 등을 생각해 본 적이 있다.			▭		
25	학과나 학교에서 e-강의동이나 문자로 보내는 정보를 확인하지 않는다.				▭	
26	입학 전에 기대했던 전공 공부가 아니라 점점 더 어렵게 느껴진다.					▭
27	시험범위나 문제 유형, 주요 내용 등 시험과 관련된 사전 정보를 잘 모른다.	▭				
28	평소 시간관리가 잘 되지 않아 해야 할 일을 계속 미루게 된다.		▭			
29	나는 무기력감이 들어가 내 자신이 싫어질 때가 많다.			▭		
30	학교 내에서 학업과 관련된 도움을 받고 싶을 때 어디를 이용해야 하는지 모른다.				▭	
		A 유형	B 유형	C 유형	D 유형	E 유형

□ 유형 산출방법
- 각 유형의 총계는 A+B+C+D+E 유형의 합계
- 예) A, B, C, D, E 유형의 합계점수가 12, 18, 6, 24, 12점이라면 총계는 72점
- D 유형의 합산점수는 (24×100)/72로 계산해서 33.3(%)임
- 가장 높은 환산점수가 나온 유형이 학업부진 원인 유형으로 추론함

※ 본 체크리스트는 통계검증에 의한 요인구분이 아니므로, 향후 대학에서 통계검증 절차에 의해 요인 구분을 실시할 필요가 있음

※ 또한, 학업부진 원인 유형을 체크리스트로만 의존하지 않고, 학업상담 시 학업부진 원인에 대한 심층 분석을 통해 종합적으로 원인을 추론할 필요가 있음

5. 학업상담 개인 상담일지

○ 학업상담 상담일지는 기본적으로 학업부진 학생이 교수학습지원센터에서 학업상담을 실시할 때 적용할 수 있는 내용으로 구성함

○ 학업부진 원인, 개선하고자 하는 내용, 대학생활적응 수준 등을 고려해서 상담회기가 달라질 수 있으나, 본 연구에서는 상담회기를 초기-중기-후기 총 3회에 걸친 상담일지를 구성하고자 함

○ 상담일지 양식_초기는 학업부진 체크리스트 작성 이후에 진행될 수 있도록 하며, 대부분 학업부진 원인과 문제행동을 확인함

○ 상담일지 양식_중기는 이전 상담 내용과 개선계획에 따라 양식과 내용이 달라질 수 있으며, 이전 상담 회기에서 설정했던 개선 행동전략을 수립하고, 개선하고자 하는 행동전략을 잘 이행하고 있는지 확인 및 피드백이 이루어져야 함.

○ 상담일지 양식_후기는 전체 상담과정 전체에 대한 성찰이 될 수 있도록 상담을 진행함

○ 학업상담 개인 상담일지 양식_초기

<table>
<tr><td colspan="5">학업상담 개인 상담일지(초기)

작성자 : O O O
일 자 : 2020년 월 일
상담회기: 1회기</td></tr>
<tr><td colspan="5">■ 학생 인적 사항</td></tr>
<tr><td>성 명</td><td colspan="2"></td><td>학 년</td><td></td></tr>
<tr><td>학 과</td><td colspan="2"></td><td>학 번</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="5">■ 학업부진 원인 분석</td></tr>
<tr><td rowspan="7">학업부진
유형 진단</td><td>□ A 유형</td><td>%</td><td rowspan="7">학업부진의
원인은
무엇이라고
생각하는가?</td><td rowspan="7">※ 학생 스스로 생각하는 학업부진 원인에 대해 심층 질문</td></tr>
<tr><td>□ B 유형</td><td>%</td></tr>
<tr><td>□ C 유형</td><td>%</td></tr>
<tr><td>□ D 유형</td><td>%</td></tr>
<tr><td>□ E 유형</td><td>%</td></tr>
<tr><td colspan="2">( ) 유형</td></tr>
<tr><td colspan="2"></td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td colspan="2">□ 학업부진 원인 종합 분석</td></tr>
<tr><td>상담 내용</td><td colspan="2">※ 학업과 관련한 문제의 원인, 문제행동, 어려운 점 등 작성</td></tr>
<tr><td rowspan="10">개선 계획</td><td>구분</td><td>계획</td></tr>
<tr><td>□ 개인 학업상담 지속 참여</td><td colspan="2">- 회기 : 총 회
- 차기 회기 일정 : 2020년 월 일</td></tr>
<tr><td rowspan="8">□ CTL 프로그램 참여</td><td>- 학습공동체</td><td></td></tr>
<tr><td>- 학습법 워크숍</td><td>√</td></tr>
<tr><td>- 학습법 특강</td><td></td></tr>
<tr><td>- 글쓰기 클리닉</td><td></td></tr>
<tr><td>- 프레젠테이션 공모전</td><td></td></tr>
<tr><td>- 집단 학업상담</td><td></td></tr>
<tr><td>- ~~</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">※ 학교별 CTL 학습지원 프로그램으로 구성
※ 학생의 학업부진 원인, 개선방향 등을 고려해 학습 지원 프로그램 추천</td></tr>
<tr><td colspan="3">OOO대학교 교수학습지원센터

상담자 : OOO</td></tr>
</table>

○ **학업상담 개인 상담일지 양식_중기**

학업상담 개인 상담일지(중기)

작성자 : O O O
일 자 : 2020년 월 일
상담회기: O 회기

■ **학생 인적 사항**

성 명		**학 년**	
학 과		**학 번**	

	구분	**계획**
상담내용	개선 행동전략	- - ※ 차기 회기 전까지 학생과 상담자 간 구체적인 개선 행동전략을 세움 ※ 예) ◦ 차기 상담회기 전까지 결석을 전혀 하지 않음 ◦ 전공 수업 이후 반드시 1시간 이상 복습하기 ◦ 이번 학기 학점 3.0점 받기 위한 구체적인 학업계획 세워보기 등
	개선 행동전략 이행 점검	- - ※ 개선하고자 하는 행동전략을 잘 이행하고 있는지 점검 ※ 필요에 따라 이행점검을 확인할 수 있는 양식 확인 ※ 상담자와 학생 간 약속했던 계획이 잘 이행되지 않았을 경우, 현실 가능한 수준으로 계획 수정 필요
차기 상담 일정	- 차기 회기 일정 : 2020년 월 일	

OOO대학교 교수학습지원센터

상담자 : OOO

○ **학업상담 개인 상담일지 양식_후기**

학업상담 개인 상담일지(후기)

작성자 : O O O
일 자 : 2020년 월 일
상담회기: O 회기

■ **학생 인적 사항**

성 명		**학 년**	
학 과		**학 번**	

	구분	**계획**	
상담내용	개선 행동전략	- ※ 차기 회기 전까지 학생과 상담자 간 구체적인 개선 행동전략을 세움 ※ 예) ◦ 차기 상담회기 전까지 결석을 전혀 하지 않음 ◦ 전공 수업 이후 반드시 1시간 이상 복습하기 ◦ 이번 학기 학점 3.0점을 받기 위한 구체적인 학업 계획 세워보기 등	
	개선 행동전략 이행 점검	- ※ 개선하고자 하는 행동전략을 잘 이행하고 있는지 점검 ※ 필요에 따라 이행점검을 확인할 수 있는 양식 확인 ※ 상담자와 학생 간 약속했던 계획이 잘 이행되지 않았을 경우, 현실 가능한 수준으로 계획 수정 필요	
	상담 종료	상담 총회기	총 ( )회
		학업부진 개선 행동전략 목표달성 수준	
		※ 학업상담 종료 고지	
자체평가	※ 상담 전 과정 동안 학생이 어떤 긍정적인 변화가 있었는지 상담의 효과 또는 학생의 상담에 대한 만족 수준 등에 대한 자체평가		

OOO대학교 교수학습지원센터

상담자 : OOO

Ⅳ. 결론 및 제언

1. 요약

○ 학업부진의 원인과 유형은 다양함

- 많은 연구들에서 학업부진에 대한 원인을 분석하였는데, 전영미(2019)의 연구에서는 대학생들의 학업부진 원인을 자기관리, 학교/학과/전공/친구 불만족, 학습역량부족, 편입/교차지원/반수/군입대 등, 무관심과 무기력, 건강, 아르바이트 및 가정환경으로 구분하였음
- 학업부진에 영향을 미치는 요인으로 황현우(2018)의 연구에서는 학사제도 및 학습지원 안내, 학습역량, 교수와의 관계, 수업이해, 생활습관, 학과/전공만족도 순으로 9개의 요인을 구분하였음
- 위의 연구에서는 이를 토대로 학업부진을 유형화하였는데, 1) 교수와의 관계 및 전공 불만족형, 2) 학사제도 및 학습지원 미인지형, 3) 전공 기초지식 부족형, 4) 생활습관조절 미흡형의 4개 유형으로 구분하기도 하였음(황현우, 2018)
- 많은 연구들에서 학업부진의 원인으로 학습동기의 부재, 지나친 과외활동, 대학과 전공에 대한 실망감, 스트레스 관리의 실패, 낮은 학업적 자기 효능감, 학습동기의 부재, 대인관계, 학습방법, 시간관리 등의 어려움을 원인이라고 지적하였음
- 학사경고의 원인은 학업 특성, 학업 외 특성, 환경적 특성으로 구분이 가능한데, 학업특성으로는 학습동기, 시험준비, 시간관리, 과제관리, 공부습관, 실패대처, 학습방법 및 전략, 학사정보 수집, 시험불안, 학업소진, 학업정체성, 학습내용 이해노력 등이 있었고, 학업 외 특성으로는 학업관심, 대학만족, 전공만족, 음주 정도, 자유에 대한 대처, 자긍심, 자기신념, 자기개념, 유능감, 희망, 자신감, 성실성, 자기효능감, 자아존중감, 회복탄력성, 자기중심적 조망, 스트레스 대처 등이 알려져 있음
- 환경적 특성으로는 아르바이트(생활수준), 사회적 관계(부모, 교수, 교우와의 관계 및 교내외 활동), 학교 정책 및 서비스(프로그램 지원, 교육서비스 등)가 제시됨

○ **학업부진 개선을 위한 노력도 다양하게 이루어지고 있음**

- 각 대학들은 재학생들의 학업부진에 대한 원인을 고찰하고 개선방안을 찾고자 노력하고 있음
- 원인에 따라 지원정책을 활용하고 있으며, 장학금, 적응, 학습방법지원 뿐 아니라 상담과 교육프로그램을 운영하고 있음
- 대학 신입생들의 중도탈락에 대한 중요한 문제제기로 인해, 대학생활적응에 대한 검사나 측정도구를 개발하는 연구(천석준, 김영아, 2011)나 사례가 생겨나고 있음

○ **많은 대학이 학업부진 대상 프로그램을 다양하게 운영하고 있음**

- 수원대학교의 경우에는 자기관리, 기초학습, 전공과 교양학습 등으로 구분된 프로그램을 진행하는 등(전영미 2019), 많은 대학이 각자의 여건에 맞게 프로그램을 운영하고 있음
- 학사경고의 원인을 학업부진으로 보는 경우 이들을 위한 프로그램을 개발하여 운영하는 경우가 많은데, 원인에 따라 학습동기 향상 프로그램, 자기탐색 프로그램, 스트레스 대처전략 등으로 구분됨
- 많은 대학이 프로그램을 운영 중이나 종합적이고 체계적으로 이루어지는 대학은 많지 않은 것으로 판단됨

○ **본 연구의 추진사항은 다음과 같음**

- 선행연구에서의 학업부진 원인들을 토대로 광주전남 지역 대학생들에게 적합한 FGI 질문을 개발하고, 실시한 결과를 바탕으로 학업부진지원 프로그램을 개발하였음
- 학업부진 지원은 하나의 독립적인 프로그램으로 개선이 되는 것이 아니라 종합적인 접근이 필요한데, 본 연구에서는 학업부진자체를 어떻게 대학에서 체계적으로 접근해야 하는지에 주목해서 본 연구를 진행함
- 프로그램을 개발하는데 있어서는 타 대학들이 현재 학업부진학생들을 대상으로 실행하고 있는 프로그램들을 다수 조사하여 종합적인 검토를 하고, 최대한 적용할 수 있는 프로그램을 모듈별로 제시하고자 하였으며, 프로그램에서 활용할 수 있는 도구와 운영의 주의사항들을 포함하고자 노력하였음

– 일반적인 학업부진 지원프로그램에는 다양한 유형과 형식이 있는데(예, 튜터링, 코칭, 특강, 상담(온/오프, 교수/상담전문가/동료/선배), 각 프로그램의 목표에 가장 효과적인 방법을 선택하여 운영하는 것이 중요할 것임

2. 제언

○ 학업부진 및 학사경고 예측 변수를 활용한 조사 및 분석

– 본 연구의 범위에 포함되지는 않지만, 데이터의 축적과 분석기술의 고도화로 인해 개인특성을 기반으로 하여 학사경고나 학업부진을 예측하여 예방하는 것이 가능할 것으로 보임

○ 학업부진 학생에 대한 지도교수 개입 강화

– 학업부진 학생에 대한 학업지도는 교수학습지원센터나 학생상담센터만의 역할로는 다소 제한적임

– 학과/전공 지도교수의 격려, 관심은 학생들의 학업적응에 매우 긍정적인 영향을 미침

– 학교 정책 또는 제도 상 지도교수 상담이 필수가 아니라면, 교수학습지원센터-학생-지도교수 간 밀착 관리가 이루어지도록 지도교수 상담제를 필수화 할 필요가 있음

○ 학업부진 학생의 학업부진 극복에 대한 우수사례 확산

– 광주·전남 학생 대상 FGI 분석결과, 교수학습지원센터의 역할과 기능에 대해 제대로 인지하지 못하는 경우가 있음

– 교수학습지원센터의 역할과 프로그램 참여 시 학점 향상, 학업적응 촉진 등의 우수사례를 공유, 확산할 수 있는 방안 마련이 필요함

– 예컨대, 학습성과 발표회, 우수사례집, 학업부진 학생 학점 향상 장학금 홍보 등

○ 학업부진 학생 예방 및 관리를 위한 온라인 시스템 구축

– 학업부진 학생에 대한 정의 및 기준 설정(예: 1.75 미만)

– 학과 및 교수학습지원센터에 학업부진 학생 명단 통보

– 참여 학생의 학점 향상도 분석
– 참여 학생 and 미참여 학생의 학업부진 원인 체크리스트 작성
– 이상의 내용과 함께 작성된 체크리스트의 프로파일을 지도교수나 교수학습지원센터에서 열람 가능하도록 온라인 시스템 구축 필요

○ 학업부진 학생의 특성 및 성과 학기 단위 분석
– 프로그램 참여 학생 vs 미참여 학생 간성과 분석(예: 학점 향상도 등)
– 프로그램 참여 학생 vs 미참여 학생의 차기학기 재적상태 분석(예: 휴학, 자퇴 등 분석 등에 대한 보고서 작성 필요

○ 학업부진 발생 후 지도, 관리 차원을 벗어난 '예방' 할 수 있는 체계 마련
– 본 연구에서 제시한 프로그램 유형은 주로 학업부진 학생이 발생한 이후에 지도교수나 교수학습지원센터에서 관리하는 내용으로 구성됨
– 학업부진 학생의 체계적이고 학생 맞춤형의 관리 방안도 중요하지만, 학업부진 학생이 발생하지 않도록 예방, 모니터링 하는 과정도 함께 이루어져야 함
– 예컨대, 장기결석 학생 대상 알람 시스템, 잠재적 중도탈락 학생 특성에 대한 요인 규명 연구 등

○ 교내외 설문조사나 수요조사를 활용하여 학업부진 학생들의 교육 요구도 조사 실시
– NASEL 등 교외 조사나 교내 수요조사 등을 실시한 이후, 심층 분석을 통해, 학업부진 학생들의 특성이나 교육 요구를 분석할 필요가 있음
– 양적방법 외에 주기적으로 학업부진 학생 대상 FGI를 실시하여 교육 요구도 분석
– 학업부진 학생들의 특성이나 교육 요구조사에 근거하여 학업부진 학생 대상 특강이나 워크숍 등의 주제를 변경, 개선함

○ 학업부진 학생 지도방안 및 상담을 위한 교수 대상 세미나 개최
– 학업부진 학생 상담 시 주의할 점, 상담절차 등에 대해 교수 대상 가이드 필요
– 학업부진 학생 참여 프로그램에 대한 성과내용 공유

– 학업부진 학생에 대한 지도교수의 의견을 수렴하는 간담회나 세미나 형태로 운영할 수 있음

○ 학업부진 학생을 진단할 수 있는 학습역량 진단검사 개발 또는 학습스타일, 유형 검사 실시

– 학생들의 학업부진 원인이나 학습스타일 및 유형 진단 후, 그에 따른 맞춤형 교육이 지원될 필요가 있음

– 한 학기 이상 운영하는 프로그램의 경우, 성과지표를 단순히 만족도 조사에 의존할 수 없음

– 학습역량 진단검사 사전-사후 검사를 통해 프로그램의 효과성을 검증할 필요가 있음

○ 학업부진 원인 체크리스트 또는 진단검사 개발 필요

– 본 연구에서 제시한 학업부진 원인 체크리스트는 선행연구와 광주・전남 지역 학업부진 학생 FGI 분석결과에 근거해서 개발한 것임

– 따라서 각 대학 학생 대상 조사를 실시하여, 요인의 타당성, 문항의 적절성 등을 검토하여 재구성하여 사용할 필요가 있음

참고문헌

강순화, 이은경, 양난미(2000). 학업우수 및 학업부진 학생의 학업실태 분석을 통한 대학에서의 학업지원 방안에 관한 연구. 한국심리학회지: 상담 및 심리치료, 12(2), 220-242

김인기(2015). 진로탐색과 미래설계, 행복한 삶을 위한 준비. 양서원.

김은지, 강주리, 김정섭(2016). 학습컨설팅이 학습부진 대학생의 자기조절 학습 및 성취동기에 미치는 효과. 사고개발, 12(2), 73-92

권창미, 송창백(2016). 대학생활과 진로탐색. 학지사.

권해수(2016). 데이터 마이닝을 활용한 학사경고 결정 요인 분석. 인간이해, 37(2), 29-47

박성익(1986). 한국교육개발원 연구총서. 서울: 한국교육개발원.

배상확(2014). 학업부진 대학생의 실태 및 멘토링 프로그램의 효과 분석. 강원대학교 대학원 석사학위논문.

이용진, 양현정, 조성희(20017). 학사경고생의 특성 변인과 교육적 개입 필요성에 대한 탐색. 교육방법연구 29권 1호, 161-184

이지희, 신효정(2017). 대학입학 성적우수학생들의 학사경고경험에 대한 연구. 한국웰니스학회지, 12(1).183-201

남영옥, 이대형(2016). 학사경고 원인 탐색을 위한 검사도구 개발. 농업교육과 인적자원개발, 48(3), 131-151

남상은, 유기웅(2017). 대학생 학사경고자를 위한 코칭 프로그램의 개발 및 적용에 관한 실행연구. 교양교육연구, 11(1), 281-311

송인섭, 김수란(2012). 학습부진학생들의 학업성취에 영향을 미치는 중재방안에 대한 메타분석. 교육방법연구, 24(4), 683-711

이훈희(2016). 학습분석학을 이용한 학사경고자 예측에 관한 실증적 연구. 석사학위논문, 가천대학교

전영미(2019). 대학생들의 학업부진원인과 학업부진지원 프로그램의 성과 연구. 열

린교육연구, 27(4), 51-73
조경원, 강순화, 이은경, 양난미(2000). 학사경고생의 실태와 학업지원 프로그램 개발을 위한 연구. 학생생활연구, 34, 51-97. 이화여자대학교 학생상담센터
조민아, 고은영, 서영석(2012). 잠재평균 분석을 활용한 학업태도 차이 검증: 대학생 미성취 집단과 보통이상 성취 집단 간 비교. 청소년학연구, 19(2), 55-77
조명희, 김은진, 이현우(2018). 학사경고자 예측을 위한 학습분석학적 모형 탐색. 교육공학연구, 34(4), 877-900
천석준, 김영아(2011). Tinto의 분리-전환-통합모델에 입각한 대학생활적응검사 Ⅰ·Ⅱ 개발 및 타당화 연구. 한국심리학회지 학교, 8(2), 235-262
황현우(2018). 대학생 학사경고자의 학업부진 유형 분류. 조선대학교 석사학위논문
Fletcher, J. M., & Tokmouline, M. (2010). The Effects of Academic Probation on College Success: Lending Students a Hand or Kicking Them While They Are Down?
McCoach, D. B., & Siegle, D.(2003). Factors that differentiate underachieving gifted students from high-achieving gifted students. Gifted Child Quarterly, 47, 144-154

첨부자료 1. FGI 응답 요약

○ 조사 참여자 기본 정보

순번	대학명	학과	학년	성별	학고횟수	편입유무	휴학유무	거주형태	아르바이트유무
1	목포해양대학교	해상운송학부	1	여	0	무	무	기숙사	무
2	목포해양대학교	환경과	1	여	0	무	무	기숙사	무
3	목포해양대학교	기관해양경찰학부	2	남	0	무	무	기숙사	유
4	목포해양대학교	항해학과	1	남	0	무	무	기숙사	무
5	목포해양대학교	항해학과	2	남	0	무	무	기숙사	유
6	목포해양대학교	해양건설	2	남	1	무	무	기숙사	무
7	목포해양대학교	항해학과	1	남	0	무	무	기숙사	무
8	목포해양대학교	항해학과	1	남	0	무	무	기숙사	유
9	전남대학교	영어교육과	1	남	0	무	무	자택통학	무
10	전남대학교	문헌정보학과	2	남	1		무	자택통학	유
11	전남대학교	전자컴퓨터공학부	1	남	0	무	무	자택통학	유
12	전남대학교	교육학과	1	여	0	무	유	자취	유
13	전남대학교	경영학부	1	남	0	무	무	자택통학	유
14	전남대학교	신소재공학부	3	남	0	유	유	기숙사	유
15	전남대학교	전자컴퓨터공학부	1	남	1	무	무	자취	무
16	조선대학교	영어영문학과	4	여	1	무	유	자택통학	무
17	조선대학교	경영학부	1	남	1	무	무	자택통학	무

순번	대학명	학과	학년	성별	학고횟수	편입유무	휴학유무	거주형태	아르바이트유무
18	조선대학교	산업공학과	2	여	1	무	유	자취	무
19	조선대학교	경제학과	3	남	1	유	무	자택통학	무
20	조선대학교	경제학과	3	남	1	유	무	자택통학	유
21	조선대학교	산업공학과	2	여	1	무	유	자택통학	무
22	조선대학교	경영학과	1	남	1	무	무	자택통학	유
23	조선대학교	신문방송학과	3	여	1	유	무	자택통학	
24	조선대학교	컴퓨터공학과	3	남	1	무	무	자택통학	유
25	목포대학교	간호학과	2	남	0	무	무	기숙사	유
26	목포대학교	관광경영학과	1	남	0	무	무	자택통학	유
27	목포대학교	관광경영학과	1	남	0	무	무	기숙사	유
28	목포대학교	고고문화인류학과	1	남	0			자취	
29	목포대학교	고고문화인류학과	1	남	0	무	무	자취	유
30	목포대학교	조선해양공학과	1	남	1	무	유	자택통학	유
31	송원대학교	항공서비스	1	남	0	무	무	자취	무
32	송원대학교	치위생학과	2	여	1	무	무	자취	유
33	송원대학교	국경과(?)	3	여	2	무	무	자취	무
34	송원대학교	기계자동차학과	1	남	1	무	무	자취	무
35	송원대학교	사회체육학과	2	남	2	무	무	자취	무
36	송원대학교	실용예술학과	2	여		무	유	자택통학	무
37	송원대학교	건축과		남	1	무	무	자취	무

순번	대학명	학과	학년	성별	학고횟수	편입유무	휴학유무	거주형태	아르바이트유무
38	송원대학교	치위생학과	2	여	1	무	무	자택통학	무
39	송원대학교	사회복지학과	2	여	0	무	무	자택통학	유
40	송원대학교	간호학과	2	여		무	무	자택통학	무
41	송원대학교	간호학과	2	여	0	무	무	자택통학	무
42	송원대학교	상담심리	1	여	0	무	무	자택통학	유
43	송원대학교	간호학과	2	여	0	무	무	자택통학	무
44	광주교육대학교	윤리교육과	3	남					
45	광주교육대학교	컴퓨터학과						기숙사	
46	광주교육대학교	컴퓨터학과	2	여					
47	광주교육대학교	컴퓨터학과	2	여					
48	광주교육대학교	컴퓨터학과	2	남					
49	광주교육대학교	음악교육과	1						
50	광주교육대학교	음악교육과	2						
51	광주교육대학교	음악교육과	1						
52	광주교육대학교	음악교육과	1						
53	광주교육대학교	음악교육과	1						
54	광주여자대학교	서비스경영학과	1	여	1	무	무	자택통학	유
55	광주여자대학교	미용과학과	1	여	1	무	무	자택통학	유
56	광주여자대학교	미용과학과	2	여	1	무	무	자취	유
57	광주여자대학교	서비스경영학과	1	여	1	무	무	자취	무

순번	대학명	학과	학년	성별	학고횟수	편입유무	휴학유무	거주형태	아르바이트유무
58	광주여자대학교	미용과학과	2	여	1	무	무	자취	유
59	순천대학교	행정학과	1	남	1	무	무	자취	무
60	순천대학교	컴퓨터교육	1	남	0	무	무	기숙사	유

○ 조사 참여자의 학업부진 관련 변인 1)_학과선택동기/학습상담/최근 관심사 및 고민/경제적 지원

순번	학과선택동기	학습상담	최근관심사및고민	경제적지원
1	꿈을 이루기 위해 (아버지처럼 항해사가 되고싶다)	시험공부: 동기, 아버지, 선배 진로: 아버지, 부모님지인	바다에 대해 공부하면서 더욱 항해사가 되고 싶다	용돈 받음
2	진로 미결정 상태이지만 진출 분야가 넓은 공대를 선택함	시험공부: 동기 진로: 학사정보, 선배	전공이 적성에 맞는지 적응한 것인지 잘 모르겠음	부모님(학비, 생활비)
3	해경이 되고 싶어서	시험공부: 동기 진로: 교수님, 동기	다이어트	부모님(생활비) 휴학 때 아르바이트 경험 있음
4	성적 돈 많이 번다고 해서	시험공부: 친구 진로: 물어보지 않음	관심사: 방학 중 토익 공부 방법 고민: 학습	부모님
5	큰 이유 없음	시험공부: 동기 진로: 학사정보, 교수님	관심사: 실습, 4학년 취업현황 고민: 경제적으로 돈이 없어 슬프다	
6	성적, 부모님 영향	시험공부: 잘하는 동기	관심사: 군대 고민: 군대	부모님 방학 때 아르바이트
7	부모님 영향(아버지가 항해학부 졸업 후 배 탔을 때 얘기 듣고 흥미가 생겨서)	정보 같은 것은 자대나 동기 진로: 아버지	관심사: 졸업 후 인생 설계방법 고민: 생활비	해사대 경우 아르바이트 불가능 해서 부모님께 용돈을 받음 부족할 때는 스스로 벌수 없어서 눈치 보임
8	돈 아는 형을 통해 입학	자매분대 선배 및 공부 잘하는 동기	운동 학습	부모님

순번	학과선택동기	학습상담	최근관심사및고민	경제적지원
9	남들 가르치는 걸 한번쯤은 하고 싶어서, 교생, 사범대, 영어에 흥미가 있어서(만족도 8, 적성 0)	상담한적 없음 딱히 학사정보 모으려고 노력 안함 선배에게 묻거나 교수님 설명 부모님, 친구와 긴밀하지 않음	관심: 신발, 가장 효율적인 것 같아서 고민: 군대 가는 시기, 학점 잘 받고 싶음	학비: 부모님 생활비: 있었던 돈, 용돈
10	고 1때부터 책을 좋아했는데 문창과가 없고 도서관 동아리 맞는 것 같아서(만족도5) 졸업하면 안정적으로 취업되지만 학문자체가 정적이라 안 맞는 것 같음	시험공부, 진로는 동기들, 시험기간, 과제 있을 때 학사정보 얻는 곳 없음	관심: 군대, 군악대가려고 악기 배워서 음악 관심 있음 고민: 군대, 진로는 다니면 졸업은 할 수 있는데 재미없는게 걱정, 글을 적고 있음. 소설, 음악 관련 직종, 사람 만나는 일	학비: 부모님 생활비: 아르바이트(방학 때), 가끔 용돈
11	소프트웨어과 진학 희망, 재미있음(만족도 10)	시험공부 친한 친구 4명과 같이함 진로, 학사정보는 학과 동아리 선배들한테 여쭤본 적 있음, 교수님과 상담 없음	관심: C언어, 이 외 프로그램 언어 고민: 군대, 연애(여자 친구 성격이 가장 힘듦, 공부할 때 집중 안 됨) 어려움: 성인역할, 친구, 공부, 연애 다하기 어렵고 시간이 부족함 포기한 것: 학점, 공부안함	학비: 국가 장학금을 학점이 낮아서 못 받음 말씀 못 드리고 취업 후 상환(대출) 생활비: 알바 주말 4시~12시 (한 달50~60)
12	다른 학교(조선대) 영어교육과 이었는데 수능 다시 봐서 입학함 선생님이 되고 싶었음 복수전공은 수학, 사회 중 선택하고 싶음 생각보다 힘들지만 재미있음 다른 전공은 교과목이 정해져 있지만 교육학과는 아니어서	동기들, 선배, 동갑 친구들이 잘 해줌	관심 복수전공, 수학이 가장관심이감. 하지만 아르바이트 때문에 시간부족. 심화전공을 해서 대학원 가는 것도 고민 중 고민: 진로, 복수전공, 학점, 과 특성 상 치열함 .알바 때문에 시간이 부족 ,학점이 잘 안 나오지만 부모님께 미안해서 못 그만둠. 올해까지만 알바예정	학비: 국가장학, 생활비: 10~20만원 정도, 종종 받고 알바 주 3일, 하루에 3~4시간정도

순번	학과선택동기	학습상담	최근관심사및고민	경제적지원
	공부하는데 어려움 학원 알바로 수학가르침			
13	고등학교 때 이과에서 문과로 옮김. 선생님 되고 싶었는데 성적이 잘 나오지 않아 서전대와 서울권대학 고민하다가 선택. 매형이 여기 졸업해서 말 듣고 선택한 이유도 있음 경영학은 선택 폭이 넓은 것 같지만 막연한 내용이라 공부를 놓게 됨. 회계는 잘 맞는 것 같음	동기들, 선배, 친척(매형)에게 정보 얻음 매형이 공무원인데 매형처럼 공무원 준비하고 싶음 경영대 연구회 들어가서 어울림	고등학교 때 못해 본 게 많아서 술 마시고 동기들 만나서 노는데 관심이 많이 감 1학년 때는 열심히 놀자고 생각하고 있음 방학 때는 가족들과 여행 즐기기도 함 고민: 대인관계- 연구회에 2001년생이 있어서 민증 검사하는 술집 못 감 금전적-집이 멀어서 택시비 많이 듬, 용돈30에서 통학 20 정도사용, 학업-공부를 많이 안 해서 성적이 낮음, 제일 잘 나온 학점(B+)	부모님 전에 편의점 알바 했는데 부모님께서 용돈 줄 테니 알바 그만하고 공부하라고 하셨음
14	호남대 전기과 재학했으나 적응 못해서 편입하게 됨. 예비군에서 취업한 동기 추천으로 편입 결정. 현재는 취업에도 도움되는 것 같음(만족도7) 하지만 호주워킹홀리데이 다녀와서 따라가기 힘듬	초등학교 친구와 학과, 책, 정보 등 도움 받음. 하지만 자기생활이 바쁘기 때문에 한계가 있음 편입생 친구들과 잘지내고 정보를 주고받고 교수님을 찾아가기도 함 외부활동 많이 함	관심: 호주에 2년 있다 보니 영어에 관심 많고 영어실력을 잘살리고 싶음. 여름에 외국인 학생들의 생활을 도와주는 버디 프로그램도 했는데 영어가 취업공부에도 도움이 되는 것 같음. 기숙사 무료 헬스장에서 운동하고 있음 고민: 금전적-대학 입학부터 용돈 받지 않음. 알바를 해도 부족한 부분 있음, 취업-동생이	학비: 국가장학 생활비: 근로 장학으로, 아동센터에서 아이들 가르치는 활동하는데 괜찮은 것 같음(주8시간)

순번	학과선택동기	학습상담	최근관심사및고민	경제적지원
			서울권 대학에 같은 과인데 취업이 잘되서 내년 내모습이 될 것 같아 불안 연애- 외로움, 호주에서는 여친 있었지만 지금 없음. 믿어주는 사람 필요	
15	중학생 때 접한 프로그램이 너무 재밌어서 진학하게 됨. 수학과 물리 위주라 아직은 어렵다	주로학과동기와선배.동기들에게정보를더많이얻는것같다 동기, 선배들이랑 잘 지낸다 동아리(영어토익,친목,학술) 활동 열심히 하는 중	관심: 프로그래밍, 기사나 기술사 등 자격증 취득 고민: 1학년 때 수학이나 물리를 왜 배우는지 모르겠다. 다른과 수업이나 교양은 좀 흥미롭게 들을 수 있지만 수학이랑 물리는 잘 모르겠다	학비: 부모님, 국가장학 생활비 부족할 때 친구들에게 빌림 경제적인 것으로 학습에 침해받지는 않음
16	성적에 맞추어 진학. 학과에 대한 흥미보다 이 공부를 통해 연관 있는 진로를 가질 생각이 컸다(전공 만족도 입학 시3/5, 학고때0, 현재4/5) 학고 후 휴학하며 선교를 다녀왔고 열심히 하려는 의지가 생김. 이후 4점대로 학점 향상	학사경고 당시 친구들이 연락이 되지 않자 교수님께 알렸고, 그 후로 평생 지도교수님과 몇 차례 상담한적 있음 학과 인원이 많아서 몇 명 친구들과 어울림 2학년 때 마케팅 동아리가입하면서 열심히 하는 사람들의 모습에 자극 받음	진로와 졸업학점 문화 기획에 관심 있어 아시아문화 연계전공 신청했는데 졸업 학점 채우는 것이 조금 어려움 문화 사업가 공연기획 등 분야가 다양한데 어떤 일을 하고 싶은지 명확하게 알지 못하는 것이 고민임	학비, 생활비: 부모님 절대적 시간이 부족하지는 않음
17	수시입학, 마이스터고 회계과 졸업하고 취업준비했으나 잘 되지 않아 대학에 입학함 고등학교 때 배우던 회계와 난이도 차이가 커서 어려움(만족도3/5)	동아리 활동 자주하고 동아리 사람들이 술과 축구를 좋아해서 함께있는 시간이 많음 공부중 모르는 내용은 동기, 선배들에게 물었으나 이해되지 않음 학사경고에 대해 덤덤하고 그럴줄 알았다는 반응	진로에 대한 고민은 없고 동아리가 주요 관심사임	학비, 생활비: 부모님

순번	학과선택동기	학습상담	최근관심사및고민	경제적지원
18	희망학교 있었으나 부모님이 언니와 함께 광주에서 지내길 바라셨음. 희망전공은 IT나 나노융합 등의 분야였음 공부는 어렵지 않지만 재미가 없어서 수업을 듣기 만함(만족도4/5)	친언니와 진로상담 학과 친구들과 사이 안 좋음. 친구 한명은 휴학했고 남자동기들은 군 휴학함	최근 관심 분야 없음. 대인관계고민. 사람한테 한두번 당하니 만나기도 싫고 힘들다	학비, 생활비: 아버지 아르바이트는 고2때부터 최근까지 했고 현재는 하지 않음
19	타대학에서 동일전공으로 본교로 편입함 범주 넓은 경영학에 비해 경제학은 조금 더 좁혀지기 때문에 선택함 수리와 엑셀에 대한 기본기가 없어서 따라가는 것이 버거움	교수님께 학업에 관한 것을 물어 봄 함께 편입한 학생들 간 의소통이 원활해 정보공유하는 편임 어머니께서 F학점 2개라는 것만 아시고 학사경고에 대해서는 모르심	진로와 취업에 대한 고민이 크고 관심이 있음 주변에 전공을 살리지 않는 선배들을 보니 전공을 살려 취업할 수 있을지 고민됨	학비: 아버지
20	공시 준비를 위해 학과를 바꾸고 편입해야겠다는 생각을 함 상담심리, 역사학과, 법학과 등을 고려했으나 경제학과가 가장 이름 있는 것 같아서 선택함	편입생커뮤니티가형성되어함께 잘 지냄 이번학기부터 교수님께 수학과목 지도 받기로 함	이전 학교에서는 3.8점 이하로 떨어진 적 없었고, 학사경고 받은 후 큰 충격 받음. 학습에 대한 고민이 제일 큼	학비,생활비:아르바이트 아르바이트를 하지 않아도 남는 시간에 공부를 하지 않음
21	대학 진학 없었으나 아버지 권유로 입학 함 문과였으나 공대로 진학해 공부에 어려움이 있음 전공에 흥미 없고 교양 수강이 더 재미있고 할 만 하다고 느껴짐	한다면 아는 언니, 선배, 교수님께 물어볼 수 있겠지만 적극적으로 물어보거나 하는 행동을 취한 경우는 드물다	관심: 베이커리, 카페창업 대학은 졸업을 위한 것 일 뿐. 고민:현재학과 흥미없고 공부자체가 어려워서 전과 고민하고있음 전과 조건들이 있는데 현재학점이 낮은편이어서 할 수 있을지걱정임. 전과를 위해 기준학점을 채우는 것이 가장 고민임	경제적 지원은 모두 아버지에게 받음

순번	학과선택동기	학습상담	최근관심사및고민	경제적지원
22	성적에 맞추어 진학.(전공만족도2/5) 학교 다니는 이유를 모르겠음 남들도 다 다니니까 졸업장 위해 다니는 것 같다 전공 만족도 높아지기 위해서는 성적이 잘 나오면 높아질 것같음	동아리 활동을 하며 친해짐 공부하다가 모르는 것을 물어볼 만한 사람은 있지만 물어볼 의향없다. 공부하지 않아서 물어 볼일이 없을 것 같다 가족은 성적경고 사실모름. 알게 되어도 별관심 없을 것 같다	졸업 후 진로가 가장 큰 고민임 하고 싶은 것이 없어서 대외활동도 뭘 해야할지 모르겠음	지난 학기 주말 아르바이트함(주8시간), 공부에 영향을 미치지 않음
23	유아 교육과에서 신문방송학과로 편입함 고등학교 때부터 글쓰기 흥미있었고 작가를 꿈꿨음 아버지 권유로 유아교육과 진학했지만하고 싶었던 공부를 위해 편입함(아버지 반대 없었음)	함께 편입한 친구들과 어울림 친구들은 동일계열에서 편입했기 때문에 공부를 어려워하지 않아서 모르는 것을 물어볼 수 있음 학사경고에 대한 부모님 반응은 무덤덤 함	진로 고민 관심: 잡지사 편집에디터	부모님
24	학과에 흥미가 있어서 진학했던 것으로 기억함. 현재도 흥미있고 공부도 어렵지 않음(만족도4/5) 진로도 전공을 살릴 예정님	교수님과의 친밀한 관계, 월1회 정도 평생지도교수님을 찾아가 상담함, 주로 전공과 관련된 이야기 나눔	관심: 내년 하계방학 미국에 가게됨 SW융합원에서 학점과 토익 등 일정 기준을 충족하면 장학금 주거나 미국에 보내줌, 현재 장학금 받고 있음	학비: 자비, 이로 인해 시간이 부족하지 않음. 간부로 군입대하면 돈을 많이 주기 때문에 간부로 다녀옴
25	취업	부모님	관심: 대학생활 고민: 학력	부모님
26	미래 직업 관련(취직)	없음	관심: 끔, 성적 고민: 취업, 성적	부모님
27	관광에 대해 더 배우고 싶어서	학과선배	관심: 취업 고민: 군대	부모님
28	꿈을 위해서	친구, 혼자	관심: 꿈 고민: 등록금	부모님, 국가장학금

순번	학과선택동기	학습상담	최근관심사및고민	경제적지원
29	꿈	동기, 선배	관심: 성적 고민: 성적	부모님
30	부모님의 권유(만족하고 있다)	친구 및 선배, 후배, 동기	관심: 의류 고민: 경제적 문제, 성적	주3~4회 알바비와 부모님 용돈
31	서비스직에 관심이 많아서	친구, 교수님	관심: 군대 고민: 진로	부모님
32	부모님 권유	친척, 선배	고민: 학습, 경제적 문제	부모님, 아르바이트
33	마음에 들어서	친구들	관심: 공부 고민: 학습	부모님
34	기계쪽 관심, 취업	친구, 부모님	관심: 음악 고민: 학습, 진로 및 취업	부모님
35	체육을 가장 잘하고 좋아해서	조교, 교수		부모님
36	들어오고 싶어서	엄마	고민: 경제적 문제	엄마
37	건축 관련 게임을 통해 꿈을 키우게 되었다	혼자, 고등학교 과외선생님	관심: 건축물의 구조 고민: 진로 및 취업	어머니
38	주변에서 좋다해서	딱히 없다	관심: 친구 고민: 공부방법	부모님
39	성적 맞춰서	친구, 부모님	고민: 학습	부모님
40	꿈과 취업	주변 친구들	고민: 학업을 따라가기 조금 벅차다	부모님
41	봉사와 어려운 환자에게 도움을 드리고 싶어서	친구, 교수님	관심: 노래듣기, 여행 고민: 경제적, 학습공부문제	아버지
42	관심 있는 분야여서	친구, 주변 대학생 언니	관심: 없다 고민:경제적문제와 성적	아르바이트
43	예전부터 큰 꿈	친구, 아버지, 어머니	관심: 체육, 운동 고민: 대인관계(이성)	부모님
44	현재 과 적성에 맞음	선배, 동기		부모님, 아르바이트
45	평소 컴퓨터 관심 많음, 전공 만족도 높음			

순번	학과선택동기	학습상담	최근관심사및고민	경제적지원
46			고민: 미술에 자신이 없어 미술실기과목에 대한 고민이 많지만 친구들에 물어보며 함	학비: 장학금 생활비: 과외아르바이트
47	고등학교때 접해 보지 못한 새로운 소프트웨어 교육을 해보고싶어서 선택. 코딩 어렵지만 하나씩 배워가는 중	강의계획서, 친구 아르바이트하면서 동아리 그만둠	고민: 수업내용 많고 실기 준비할 시간이 많이 부족함	학비: 장학금 생활비: 부모님
48	고등학교 때 코딩정보수업이 재미있어서 선택함.	친구, 과소모임 2개하면서 교류	과목 수가 많아 집중하여 공부하기 쉽지 않고 1학년 때 배운 내용을 잊어버려서 어렵다	
49	음악에 관심 많아서 선택. 음악 실기 배우면서 만족도 높음	친구, 학교 공지사항	고민: 대인관계(약간), 혼자 하고싶은 일들이 많아서 단체행사 참여하기 힘 듬	부모님
50	미술 교육과에서 전과, 만족도 높음 성악에 관심이 많아 성악 레슨 받으면서 배우는 것이 좋고 과 분위기가 매우 좋음	친구	관심: 영상편집	
51	바이올리니스트 꿈으로 진학			
52			고민: 자기계발로 악기를 배우고 있는데 잘 해야 한다는 스트레스와 시간을 투자해 연습해야 한다는 압박감	
53		선배, 과 행사에서 정보 얻음	고민: 전공 관련 적성이 없는 것 같음. 특히 예체능 과목에서 어려움을 심각하게 느끼고 있음	

순번	학과선택동기	학습상담	최근관심사및고민	경제적지원
54	금융업계에서 종사하고 싶어서	없음	관심: 게임, 운동 고민: 통학거리(왕복4시간)	부모님, 아르바이트
55	이모 추천으로 미용에 관심을 가지고 고3부터 관련 자격증 취득함	진로는 아버지와 상담, 학내에서는 지도교수와 2회 이상 상담함. 지도교수 권유로 전공관 련 대회에 출전하여 수상경력 다수 있음	관심: 유튜브를 통한 미용관련 영상 고민: 통학거리(왕복2시간이상)	부모님 아르바이트로 학원비, 대회출전비 50%부담
56	어머니와 상담을 통해 고3때 학과를 결정하고 관련 자격증을 1개 취득	진로의 경우 어머니와 상담을 통해 결정하고, 시험공부 및 학습상담의 경우 학과 친구의 도움을 받고 있음	관심: 교수학습지원센터 비교과 프로그램 중 프랜즈 티칭을 친구와 함께하고 있어 학습에 도움을 많이 받고있고, 비교과 활동을 통한 마일리지 등에 관심이 생김. 고민: 1학년 때 기숙사 생활을 하면서 같이 생활하던 학생들과 트러블이 있었고 교우관계의 어려움이 있었음.	학비: 부모님, 생활비의 경우 아르바이트를 통해 충당
57	호텔관련 업무 생각하고 지원함	학과 친구들	관심: 영어공부를 위해 학원 알아 보고 준비하고자 함 고민: 호텔리어에 관심이 있어 서비스경영학과를 지원하였으나, 전공이 본인이 생각했던것과 괴리가 있어 진로에 대해 다시 생각해보는 중 임	부모님 11월부터 아르바이트 계획
58	미용관련 자영업 희망하여 지원함	학과 친구들	관심: 경제활동을 통한 경험 축적 및 창업 준비 고민: 굳이 학위취득을 하지 않아도 자영업이 가능하므로	부모님

순번	학과선택동기	학습상담	최근관심사및고민	경제적지원
			학교를 계속 다니는 것에 대해 고민	
59	공무원 시험 준비를 위해 행정하 선택했는데 1학기 동안 수강해 보니 도움이 안 된다고 느껴진다 공부보다 친구, 선배들과 술자리를 통한 교유관계만 쌓아가고 있다	선배, 친구 지난 학기 그룹상담을 지도교수님과 함 학고 후 담당교수님이 전화하셨고 걱정하시고 상담해 주셨다	관심: 군대문제, 언제 어디로 갈 것인지, 시기가 향후 학습에 영향을 끼친다. 군대 다녀온 후 진지하게 학습할 계획이다 고민: 열심히 공부해야 한다고 생각은 하는데 지금 생활패턴으로는 개선이 안 되고 목적이 없기 때문에 군대 가서 생각을 정리한 후 제대 후 본격적으로 학습할 수 있다고 생각한다	학비: 부모님 생활비: 아르바이트
60	수능 성적에 맞춰 전공선택, 다행히 교육 방면에 흥미가 있다 컴퓨터 교육이 전망이 밝을 것 같아서 전공 선택에 만족함 지난 1학기에는 수업이 기대이하였고 재미가 없어서 열심히 하지 않았다	선배, 공지사항 직접 확인 그 외 정보는 인터넷 블로그 등을 참고 함 조교나 교수를 찾아가지 않음	관심: 임용, 인간관계, 취미생활(음악) 고민: 임용시험준비	부모님 아르바이트는 여행 경비로 사용

○ 조사 참여자의 학업부진 관련 변인 2)_휴학사유/학업성실성/학업부진원인/학교지원

순번	휴학사유	학업성실성	학업부진원인	학교지원
1		결석 한번씩함 귀찮고 쉬고 싶어서	집중력 부족 외울게 많음 어려운 과목: 미적분 (해외에서 와서 기본기가 안되어 있음)	많은 프로그램 개선해 줬으면 좋겠다
2		지각, 결석하지 않음	시작을 안 하는 것, 집중하지 못 하는 것, 의지 약함 어려운 과목: 환경공학개론	성적향상 장학금
3	공익(몸무게 때문에)을 벗어나기 위해	정확히 알지 못함 지각, 결석은 자주하지 않음 마감 기한내 제출함	수업을 안 들어서 동기가 부족하다고 생각함 어려운 과목: 동서양철학사	교내장학이 아닌 특별장학금 형식으로 학점 향상자에게 장학금을 주면 좋겠다
4		지각 가끔함(늦잠) 과제는 마감기한 내 제출함 평가기준을 정확히 모름	이과 과목 어려움 어려운 과목: 전산언어, 물리학	성적향상 장학금
5		과목당 한 번씩은 괜찮다 생각해서	수업 때 들은 게 없고 외우기 힘듦. 외우는 거 싫어함 문제가 수업 때와 달랐다	모르겠다
6		1학기 때 종종	외워야할 식 많음 수업 때 집중안 함 어려운 과목: 무슨 소리인지 모르겠다	없는 것 같다
7		지각, 결석하지 않음 피곤할 때 결석하고 싶어짐	교수님 설명이 빈약하고 속도가 빠른 경우 공부하기 어려움 1학기 후반에 휴학 고민하면서	목포의 삶과 문화라는 교양수업을 통해 다른대학과 캠프를 하는 것이 좋았다

순번	휴학사유	학업성실성	학업부진원인	학교지원
			공부안 한 이유가 큰 것같다 00교수님 수업과제와 수업방식이 안맞아서 중간까지만 공부해서 성적이 낮았다	해사대는 분위기가 딱딱한데 이 프로그램을 통해 일반대학교 같은 분위기를 느끼는게 좋았다
8			현타(학습동기부족) 어려운과목: 물리(진도가너무빠름)	고민 들어 줄 수 있는 상담이 월활히 이루어졌으면 좋겠다
9		팀플은 잘 내고 개인과제는 안 내기도 함 전공 결석은 안 하지만 교양은 다3번씩함 3번 정도는 이해해준다고해서	같이 모여서 공부할 때 PC방 가자, 술마시자하면 공부안하는 것, 딱히 공부해야겠단 생각해본 적이 없어서 통제안 함 시험을 잘 봐서 얻는 게 없는 것 같아서 학점이 높아서 취업하거나 하는 게 아니라서 공부를 해야겠다는 생각 없음	적절한 보상 학비 감면보다 현금지급
10		지각은 첫 교시때5~10분정도(늦잠) 결석은 출석 안 부르는 교수님일 때 과제는 다 제출하지만 벼락 치기로 함 평가기준은 자세히는 모름, 뭐할 때 확인	배우는 것 좋아하는데 흥미없으면 의욕저하, 전공흥미 낮음 흥미가 없어서 학업부진하다고 생각함 적성에 안맞아서 기초학습결손, 다음 수업도 덜 들음	저만 잘하면 될 것 같아요 기초교육원 프로그램, 학과에서 학습부진 친구들 모아서 개선해 주는 프로그램, 성적 좋은 친구와 공부하고 성적 향상시지 원해주는 것
11		과제 제출 기한엄수, 그 전에는 알아도 안 챙김 출석은 전에 잘 안했음 F안맞게7번, 3번. 집이 멀어서 귀찮으면 안감. 팀플 친구가 성의없어서 망해서 하기 싫어서	수업 듣고 수업 기반으로 공부하는데 교수님수업이별로,질문도못하고,혼자공부하는게짜증남. 수업들을 필요없는 느낌 학업부진은 흥미가 낮아서라고 생각함	날로 먹는 교수가 사라져야 한다 교수자의 수업퀄리티 높았으면? 도서관, 독서실사설화 문제 환경조성 전공수업을 미리 들어볼 기회

순번	휴학사유	학업성실성	학업부진원인	학교지원
		빠짐. 지금은 지각, 결석안 함	하고싶고 재미있는 거면 시간이 없어도 잘 할순있는데 하기 싫은거 한다는거, 시간부족, 흥미문제, 분위기가 수업 들어서 공부하는게 아니라서	가 있으면 좋겠음(커리큘럼)
12	전 대학에서 1년 휴학, 2학년1학기 다니다가 반수, 미국을 갔었는데 영어도 못했지만 학교생활 불만족, 동기들보면서 이런 애들이 선생님을 해도되나라는 생각이 듬, 지금 학교생활은 만족	시험, 과제, 보고서, 평가기준 등 잘 체크함 지각은 한달에 1~2번, 1교시 수업, 통학 30~40분소요 과제는 마감에 쫓겨서함. 알바와 과제를 계속하다 보니 밀리고 마감에 쫓겨 검토를 못함.이번 학기는 지난 학기보다 잘 되는듯.	잘하고 싶은 욕심은 있지만 시간이 가장 부족, 체격도 부족 이해력은 괜찮은데 암기를 잘못함, 반복해서 보는데 마인드맵, 백지 복습법을 활용하려고함	기초교육원 프로그램(글쓰기,말하기,상담등)학생들이 많이 모르는 것 같음 연계와 홍보 필요 학생들의 문제 파악과 진단을 통해 연계하는 시스템이 필요해보임
13		잘 체크함 그저께 버스 시간 때문에 지각 함. 왕복 최소 2시간 걸림 주말이 껴있으면 보통 주말에 하고 최소한 이틀전까지 과제함	마음가짐-해야겠다고 생각하지만 나태함. 현실이 아직 와닿지 않음 아직 고등학교 4학년 다니는 느낌. 선배들보고 열심히 해야겠다는 생각이 들지만 아직 먼 것 같음 수업시간에 잘 참여하지만 복습을 잘 안함. 친구들은 따로 공부하는 것 같음. 이과여서 그런지 언어,국어가 약해서 교재 해석이 어려울 때도 있음	개개인으로 1:1멘토가 있으면 좋겠다. 일이 있어도 맞추기 편할 듯. 무서운 선생님이 나 선배님이 필요한 것 같음 활동비지원도 있으면 좋을 것 같음
14	2년은 호주워킹 홀리데이. 서빙, 공장, 농장 힘들지만 통장 보는 재미가 있었음.	평가기준 잘 체크함 지각, 결석안함 과제나 보고서는 캘린더에 기	핸드폰- 습관적으로 수시로 확인하다 시간이 많이 감 편입-선후배인적 네트워크 부	학교에서 홍보가 부족하다는 것에 동의, 찾아보는 사람들만 찾아봄

순번	휴학사유	학업성실성	학업부진원인	학교지원
	1년은 편입준비하고 여행다님	록해놓고 주말이나 이틀전에 완료함	족해서 모르는 것을 물어볼 사람이 부족 부진이유: 교수님이 원하는 레포트 형식을 맞추기 힘듬, 교수님에 대한 정보나 수업에 대한 족보가 부족하기 때문에 핀트 찾기힘 듬 기초과학, 수학이 백지상태, 모래밭에 성짓는 느낌이고 따라가기힘듬	홈페이지나 알리미어플에서 알림을 구체적으로 해주면 좋을 것 같음 학습 저조자들과 주말에 만나서 복습을 확인해 주거나 정리해 주는 프로그램과 장학금 등 지원도 있으면 좋을 것 같음
15	자격증이나 돈을 모으기 위한 일로 휴학하게 될 것 같다(아직 휴학한적없음)	평가 기준의 반영 비율은 모르지만 시험일정을 알고있음 첫 한 달은 1교시를 늦잠으로 못 가고,학고를 맞은 학기는 자체 휴강많이함(집에서쉼)	수업듣는 것이 제일 어렵다. 교수님의 강의 스타일과 잘 맞지 않음 어려운 과목은 어떻게 공부해야 할지 모르겠다 공부를 왜 해야될까에 대한 의문. 내가 생각한 전공과하고 싶은 일은 이것이 아닌데 이과목을 왜 공부해야 할까 (수학, 물리) 미루는 스타일이라서 이것 이 학업 부진의 큰 이유가 된 것 같다	왜 공부를 해야하는지 학생 스스로 깨달을 수 있게 만드는 프로그램 고등학생 때 비해 자유롭기 때문에 억지로 공부했던 것에 대한 해소의 느낌으로 더 공부를 하지 않게 되는 것 같음 장학금에 대해서는 좀 알고 있는 편이고 학습지원 프로그램 등은 동아리에서 알려주는 정보를 통해서 확인함 모르는 학생들은 학교에서 제공하는 프로그램이나 정보를 알수 없기 때문에 이런 부분에 대한 대처가 필요할 것 같다 학과에서 홍보했으면 좋겠다. 동아리 활동을 하지 않는 학생들은 정보를 얻을 방법이 없을 것 같다.

순번	휴학사유	학업성실성	학업부진원인	학교지원
16	학사경고 당시 전공에 흥미없었고 학업에 어려움을 느껴 수업에 가는 것이 부담이었음. 실패자라는 생각과 미래는 암울하다는 생각에 우울감을 느낌. 전혀 공부하지 않은 상태에서 중간고사를봤고 이후 결석함 진로 고민과 선교 준비로 휴학함 휴학 후 자신보다 어려운 사람이 많다는 것을 알게 되었고 내가 겪은 것은 아무것도 아니라는 생각에 동기 부여됨	알고 있음 내가못한다는생각에수업가는것이부담이었음 학사경고당시에는과제나보고서를기한내제출하지않고,중간고사이후출석하지않음	전공에 대한 흥미부족 목표 의식과 동기부재 우울과 무기력 등 심리적 문제	전공교수로 부터의 학업 및 진로 지도 학습법 및 리포트 작성법 특강 전문상담
17		학사 정보에 대해 잘 모름, 결석 횟수에 따른 F학점 기준 모름 주로 오전과목에 결석 1~2회 정도함. 술마시고 늦게자고 늦게일어하는 생활패턴이형성됨 과제나 시험은 모두 챙겼지만 공부하지 않고 시험을 보거나 과제도 대충해서 질이 좋지 않았음	공부할 때 이해가 안 되는부분이 있으면 진도가 안나감. 모르는 것을 물어보았으나 이해시키는 사람이 없었다 집중력이 짧아 오래 공부하지 못함 전공 관련 적성 부재, 전공 기초 학습부족	전공교수로부터학업및진로지도 학습법리포트작성법특강 장학금등경제적원조 학사정보안내
18	친구들과의 관계 문제, 학교 부적응	OT때 설명 들어서 어느 정도 알고 있음 1주일 정도 학교갔다가 그 뒤로 계속 결석함. 학교부적응과 친구 문제로.	흥미 부족과 학습 동기 부재 여기 졸업해서 취업할 수있을까?라는 생각이 듬 학과 친구들과 사이가 안 좋아 자존감이 떨어지고 우울감을	성적 향상 장학금을 받으면 동기부여가 될 것 같다. 대인관계/이성문제해결 전문상담 전공교수로부터 학업 및 진로

순번	휴학사유	학업성실성	학업부진원인	학교지원
		과제나 보고서는 기한 내 제출하는 편 임	느낌. 결석이 낮았고 휴학함. 집중력이 부족함	지도
19		평가 기준을 숙지하고 있음 지각, 결석하지 않음 과제나 보고서는 제때 제출함	시험공부를 잘 하지 못했음(집중력부족) 수리와 엑셀에 대한 기본기부족	학과 교수님들이 F학점 학생 대상으로 보충수업 해주시면 좋겠음
20		평가 기준 잘 알고 있음 결적한 적 없음 제때 제출함	경제학이라는 학문에 흥미 없음 핸드폰(행동문제) 편입 후 교수님 시험 출제 스타일을 몰랐고 범위가 많아서 포기함 공학용 계산기 사용법을 몰라 백지를 제출함 해도 안되겠지라는 부정적 인 생각 주식 수업을 들으며 주식을 시작했고 거기에 몰두하느라 집중이 되지 않음	성적 경고자 조모임 활성화 불규칙한 생활습관교정
21	1년간 아버지 따라 해외로 여행 겸 유학 다녀옴	정확하게 알고 있지 않음 지각, 결석은 현재는 줄이려고하고 있으나 1학년 당시에는 자주 했음 동기 여자애들 사이에서 기싸움같은 것이 심해서 적응하기 힘들고 친한 친구 만드는 것도 어려웠음. 그러다 보니 학과 흥미가 떨어졌고 배우는 것도 어려워서 학교에 잘나가지 않음. 학교	흥미 부족하고 문과생이다 보니 이과지식이 부족해서 수업 따라가는데 어려움이 있음 학과에 대한 흥미부족이라고 생각함	학업에 어려움을 겪는 학생들을 위해 강의 내용에 대한 이해를 돕기 위한 지원이나 학업 정보들을 더 알 수 있도록 하는 것이 필요하다고 생각함

순번	휴학사유	학업성실성	학업부진원인	학교지원
		가는 것이 귀찮고 중간고사때 늦잠으로 F학점 받게 되어 그 후로도 학교를 나가지 않게 됨		
22		평가 기준은 알고 있음 술 마시고 늦잠자기 때문에 지각, 결석 자주 함 시험은 봤지만 과제는 하지 않음. 하기 싫어서	행동 문제, 학습 동기 부재, 의미 없음 주3~4회 술 마시고 늦잠자서 지각이나 결석이 잦음 1학년 인데 전공을 많이 수강했고 전공 어려워서 더 힘들었던 것 같음 집중이 안 되고 미루는 습관이 있음 공부를 거의 한 적이 없음	졸업 이수학점 등 학사체계를 알고 싶음 불규칙한 생활 습관 교정
23		편입 하다 보니 잘 모름 늦게 자고 늦게 일어나는 생활습관으로 지각이 잦음 과제는 기한 내 제출함	편입 후 적응하지 못함 기초 없이 3학년 전공을 듣다 보니 어려움 이전 학교에서는 3.3점정도 성적으로 공부하면 성적이 나왔는데 편입 후 그러지 않자 동기가 사라짐 시험 난이도 상승과 교수님 시험스타일을 모르는 것 집중력부족	학사 정보 안내 불규칙한 생활 습관 교정
24		평가 기준 알고 있음 지각이나 결석을 하지 않음 과제 잘 제출함	학기 중 기말고사 한 달 여 앞두고 군입대하게 됨 군휴학을 일주일 앞두고 신청해서 제대로 처리가 되지 않은 것 같음. 그 이후 출석이 모두	장학금 등 경제적 원조 학사 정보 안내

순번	휴학사유	학업성실성	학업부진원인	학교지원
			결석 처리 됨 현재 재수강으로 학점 채우고 있음, 학업에서 어려움은 없음	
25			어려운 점: 공부의양 학업부진이유: 집중력	의욕, 노력, 의지
26		어느 정도 알고 있음 지각, 결석 거의 안함 과제 기한 내 제출 함	어려운 점: 암기가 약함 학업부진이유: 의욕 없다	공부법, 장학금
27		알고 있음 자주하지 않음 기한 내 제출 함	어려운 점: 학업이해도 학업부진이유: 놀았음	장학금
28		조금 알고 있음 과제 기한 내 제출함	어려운 점: 집중력 학업부진이유: 집중력	지도교수
29		알고 있음 늦잠으로 지각, 결석함 과제 기한 내 제출함	어려운 점: 흥미부족 학업부진이유: 열정부족	
30	과에 대한 흥미가 없었다 군대 다녀와서 책임감이 들어 공부하고 있다	알고 있음 지각, 결석은 초반에 조금했다 기한 내 제출 함	어려운 점:1학기 때 배웠던 내용이 기억 안 나는데 진도를 나가서 따라가기 힘들다 학업부진이유: 몰랐던 내용 때문에 진도가 나가지 않게 되어 흥미가 떨어진다	휴학 및 군휴학 등 학업을 쉰 학생들에게 복학 전 수업에 있어서 필요한 개념 설명 같은 것이 있었으면 좋겠다
31		늦잠 때문에 지각, 결석함 기한 내 제출함	어려운 점: 집중이 안 됨 학업부진이유: 집 집중이 안 됨	

순번	휴학사유	학업성실성	학업부진원인	학교지원
32		늦잠 때문에 지각, 결석함 기한 내 제출함	학업부진 이유: 집중력	
33		알고 있음 지각, 결석은 이제안 함 기한 내 제출함	어려운 점, 부진이유 없음	없음
34		알고 있음 기한 내 제출함		
35		알고 있음 기한내제출함		
36	아파서 병원 입원	알고 있음 평일 공연으로 다음날 학교가기 힘들다 기한 내 제출하지 않음	어려운 점: 그냥 싫다 학업부진이유: 공연 때문에 힘들다	
37		보통 알고 있음 알람 맞춰는 데도 늦잠자기 때문에 지각, 결석함 과제는 미루다가 못 내는 경우 많고 기말고사는 질병으로 참여하지 못해 학점이 크게 떨어진 것 같다	어려운 점: 수학 학업부진이유: 본인의 끈기와 게으름	지원은 도움 안 되고 스스로 하겠다는 의지와 노력이 필요할 것 같다. 비슷한 프로그램을 많이 참여해 봤지만 도움은 되지 못했다
38		알고 있음 지각, 결석안 함 기한 내 제출함	어려운 점: 안 한지 오래 됐는데 하는 게 힘들다 학업부진이유: 공부방법과 습관	
39		알고 있음	어려운 점: 끈기	

순번	휴학사유	학업성실성	학업부진원인	학교지원
		아침잠이 많아서 자주함 대부분 기한 내 제출함	학업부진이유: 잠	
40		평가 기준 잘 모름 지각, 결석 자주 하지는 않는다. 기한 내 제출함	어려운 점: 수업 내용이 머릿속에 남지 않아 이해하기 힘들다 학업부진이유: 본인의 의지박약	적절한 관리와 관심과 과하지 않은 수업 스케줄 조정
41		조금 알고 있음 지각하지 않음 마감 기한 내 제출함	어려운 점: 외우고, 집중력, 단기간기억 학업부진이유: 집중력, 휴대폰	상담과 멘토링 도움이 좋다고 생각한다
42				
43		알고 있음 지각, 결석하지 않음 기한 내 제출함	없음	학생들의 자소서를 풍족하게 할 프로그램과 즐겁고 모두 행복할 수 있는 좋은 프로그램
44		과제 기한 내 제출하지만 발표 과제는 긴장감으로 실현에 조금 어려움 있음		교사의 다양한 경험을 위한 프로그램 지원이 있으면 좋겠다
45			외워서 답만 적어야 하는 과목이나 예체능처럼 실기가 중요한 과목에는 흥미가 없기도 하고 어려움	음악의 기초이론과 같은 기초 관련 수업프로그램, 아동에게 봉사할 수 있는 프로그램도 있으면 좋겠다
46				축전 등 행사에 참여하고 싶으나 정보를 접할 기회가 없다고 생각함. 교수학습지원센터에서 지원해주길 바람

순번	휴학사유	학업성실성	학업부진원인	학교지원
47		성실히 임하고 실기부분에서 부진을 느껴 틈틈이 연습 중		
48		늦잠으로 1-2교시 지각한 적은 있지만 성실히 함		고민을 들어주는 상담지원 제도가 많아졌으면 좋겠다
49			체육실기나 이론공부가 조금 어렵지만 노력하고 있음	
50		수업 시에 학업관련 정보 얻고 제출기간 내 과제 완료함		영상관련 프로그램과 교사로서 필요한 실기 위주 프로그램도 있으면 좋겠다
51		과에서 수석이 아니고서는 장학금 보상받기 어려워서 지각이나 결석 조금함 시험을 위한 공부는 의미 없다고 생각함	학습의 양이 너무 방대하고 공부 외에도 동아리나 친구들과 시간 등 활동이 많아서 부담스러움	
52			공부방법이 시험을 위한 공부로는 적합지 않다고 생각함 문장마다 의문을 가지고 연구하는 스타일이라 공부 시간이 많이 걸리고 효율이 떨어진다고 생각함	
53				교수학습지원 프로그램 홍보 필요 교수님의 전반적인 대학 생활 지도 필요함(멘토링)

순번	휴학사유	학업성실성	학업부진원인	학교지원
54		알고 있음 지난 학기 아르바이트로 인한 늦잠과 통학거리 문제로 지각, 결석 있었음 기간 내 제출함	어려운 점 없음 학업부진이유: 통학거리	교수학습지원센터의 학습상담
55		안내 받아도 주의를 기울이지 않음 학교와 학원 병행하고 늦잠과 통학거리 문제로 지각, 결석 있었음 마감 기한 내 제출함	어려운 점: 실기 위주의 학원 수업에 익숙한데 비해 ,1학년 전공과정이 거의 이론 위주의 수업이고, 생소한 화학 및 생물 관련 내용이 있어 어렵게 생각됨. 학업부진이유: 저조한 학교출석이 학업부진의 가장 큰 원인이됨.	1학년 전공 시간표가 거의 대부분 1교시로 짜여져있는 경향이 있어 학과에서 시간표 배정에 대한 고민이 필요하고, 지도교수의 관심과 상담이 도움이됨. 그리고 교수학습지원센터에서 진행하는 학습 컨설팅 및 학습클리닉의 경우 시간 관리 및시험관리에 도움이됨.
56		안내 받아도 주의를 기울이지 않음 지난 학기 충격적인 사건으로 정신적 상담치료를 받고 학교생활을 충실하게 하지 못함 이번 학기는 충실히 과제하고 있음	어려운점:시험정보를 공유하고 같이 준비할 친구가 없어 어려움을 겪고 있었는데, 교수학습지원센터의 비교과 활동을 친구와 같이하면서 더욱 교우관계도 깊어지고, 친구가 많이 격려해 주어 힘이 됨. 학업부진이유: 저조한 출석	학습을 위해 학생들이 팀을 구성하여 스스로 공부 할 수 있도록 교수학습지원센터의 다양한 지원이 필요함.
57		안내 받아도 주의를 기울이지 않음 왕복 통학시간이 2시간이상 소요 되어 학교 어려움이 있었음 이번학기는 충실히 과제하고 있음	어려운 점: 전공 교과목이 생각과 다르고 생소한 용어들이 많아 학습에 어려움이 있음. 학업부진이유: 저조한 출석	지도교수의 적극적인 진로지도 및 상담

순번	휴학사유	학업성실성	학업부진원인	학교지원
58		알고 있음 학업에 대한 필요성이 낮아지고 경제활동에 더 치중하다보니, 지난학기에 결석이 잦았음. 이번학기는 아르바이트 시간이여유가 생겨 출결에 문제없음 기한 내 제출함	어려운 점: 학업 수행이 자신에게 도움이 되지 않는다는 점 학업부진이유: 학업의 필요성 부족	지도교수의 적극적인 진로지도 및 상담
59		몇 시간 결석해도 점수에 영향을 미치지 않는다고 들어서 몇 번 안가다보니 점점 결석이 늘어났다 과제는 마감기한을 지킨다	어려운 점: 열심히 하고 싶은 마음이 안 생긴다 학업부진이유: 동기부여 안 되어있다	
60	1학기에 휴학 생각해 봄. 너무 힘들고 재미없어서 잠시 생각해봄	평가기준 알고 있지만 신경 쓰지 않음 의지력이 부족하여 한 번 결석하니 계속하게 됨 마감기한 내 제출하려고 노력하는 편이다	어려운점:공부를 방해하는 장애물, 친구의 유혹 학업부진이유: 동기부여가 안 된다	임용 합격자와 1:1멘토링 있으면 좋겠다

첨부자료 2. 타대학 학사경고 관리 규정 (학칙 및 시행세칙)

1. 숙명여자대학교

- 학기 성적 평점평균 1.70인 학생에게는 성적경고를 부과하고 학적부에 기재한다. 교무처장은 성적경고를 받은 학생의 명단과 성적취득 상황을 소속학장 및 학과장에게 송부하여 특별지도를 의뢰하고, 학부모에게 통지문을 발송한다. 3학기 연속하여 성적경고를 받은 경우 제적된다. (학사경고 포함)
- 성적경고를 받은 학생은 개강 전/후 지정기간에 반드시 지도교수 면담을 진행하고, 학사상담을 받도록 한다. 수강신청 직전학기에 성적경고를 받은 학생(복학생 포함) 은 수강신청 총 18학점, 16학번부터는 15학점(교육학부 및 약대 20학점) 이내에서 신청하여야한다. 해당 학생은 일정한 성적을 회복할 수 있도록 수강신청시 과다한 신청을 피한다.
- **정리: 학업 부진 학생은 개강 전후에 반드시 지도교수 면담을 받고, 학부모에게 통지문을 발송한다.**

2. 서울대학교

- 서울대학교 학칙 제108조(학사경고) ① 학사과정(치의학대학원 학사·전문석사통합과정의 학사과정을 포함한다) 학생으로서 한 학기 성적 평점 평균이 1.7에 미달되거나 3교과목 이상 또는 6학점 이상이 “F”인 자에게는 학사경고를 한다. 다만, 졸업요건을 충족한 졸업예정자 및 유급을 적용하는 의과대학 의학과, 수의과대학 수의학과 학생은 학사경고 대상에서 제외한다. [개정 2018.6.15.]
- ③ 학(원)장은 학사경고를 받은 학생에 대하여 다음 학기 수강학점을 제한하는 내규를 정할 수 있다. 이 경우 제한할 수 있는 학점은 3학점으로 하고, 연속하여 2회 이상 학사경고를 받은 학생에 대하여는 6학점으로 한다. [개정 2018.6.15.]
- 제110조(학사제적·학사제명) ① 학사과정 학생으로서 제108조의 학사경고를 4회 받은 경우에는 학사제적하며, (후략)
- **정리: 학업부진학생은 수강신청 학점에 있어서 제한을 받는다.**

3. 이화여자대학교

- 이화여자대학교는 학사경고 제도를 운영해 학업 부진 학생들을 관리하고

있다. 한 학기말 성적이 1.60에 미달하는 자들이고, 3회 연속 학사경고시 제적한다. 학사경고 제도에 대한 학칙은 다음과 같다.

- 1.학사경고를 받은 후 휴학하고, 복학한 학기에 다시 학사경고를 받으면 연속 학사경고로 처리됨
- 2.학사경고를 받은 학생은 반드시 지도교수와 면담을 해야 하며 2회 연속 학사경고 시 학부모 면담 필수
- **정리: 학사경고를 받은 학생은 지도교수 면담을 받고, 2회 연속일 경우 학부모 면담까지 진행한다.**

4. 중앙대학교

- 당해학기 성적의 평균평점이 1.75를 미달한 학생에게 학사경고를 부과한다. 학사경고를 연속 3회 또는 통산 4회 받은 자는 제적을 당한다.
- **정리: 공개된 학교 정보에서 학사경고 및 제적 제도 제외하고는 공개된 세칙은 없으며 교내에 내규로 존재할 수는 있다.**

5. 건국대학교

- 학업성적이 열등하여 당해 학기 학업성적이 평균 평점 2.0미만 인자 또는 등록 후 수강신청을 하지 않은 자는 <학사경고> 조치하며, 학적부에 기록한다. 직전 학기 학사경고자에 대해서는 다음 학기 수강신청 시 최대 수강신청 가능 학점 수 중 2학점을 감한 학점 수 범위 내에서 수강신청을 허용한다. 단, 미졸업자와 졸업연기자는 예외로 한다.
- **정리: 학적부 기록 및 수강신청 학점 수 제한이 있다.**

6. KAIST

- 학사경고는 직전 학기의 성적 평점평균이 2.0/4.3에 미달한 자에 대하여 다음 학기 개강 전에 행함. 재학 중 통산 3회의 학사경고를 받은 자는 제적한다.
- 학사경고에 의해 제적된 후 재입학한 학생이 학사경고를 받을 경우 제적한다.
- **정리: 별도의 과정 없이 학사경고를 부여하고 일정 횟수 이상 누적 시 제적한다.**

7. 부산대학교

- 제61조(학사경고와 유급) ① 학사과정 재학 중 학업성적 평점평균이 1.80

미만인 학생에게는 해당 학기마다 학사경고를 부과한다. 다만, 의과대학 의학과는 당해학기 과목 중 1개 과목 이상을 낙제(F)하거나 학업성적의 평점평균이 1.80 미만인 경우 학기말에 유급되고, 유급된 학생은 이수한 교과목 중 C+ 이하인 과목을 해당 학기에 재이수하여야 한다.

- ⑤ 학사경고나 유급을 부과한 경우 이 사실을 다음 학기 등록 전에 본인 및 보증인과 소속 학과(부)장 및 지도교수에게 통보하여야 한다.
- **정리: 소속 학과(부)장 및 지도교수에게 학사경고 사실 통보해야 한다.**

8. 한국예술종합학교

- 예술사과정(수업연한 초과자의 경우 9학점 이상 수강 시) 한 학기 성적평점평균이 "2.4" 에 미달되거나, 3과목 이상이 "F"인 자
- 예술전문사과정(수업연한 초과자의 경우 6학점 이상 수강 시) 한 학기 성적평점평균이 "2.4"에 미달되거나, 2과목 이상이 “F”인 자
- 예술사과정 학생으로서 3회 학사경고를 받은 자, 예술전문사과정 학생으로서 2회 학사경고를 받은 자는 제적처리 한다.
- 학사경고를 받은 학생에게는 수강 학점 수를 제한할 수 있다.
- **정리: 수강 학점 수 제한 및 일정 횟수 이상 경고 누적 시 제적한다.**

9. 고려대학교

- 학칙 제 47조(성적경고) 해당 학기의 성적 평점평균이 일정 수준에 미치지 못한 학생에게는 성적 불량을 경고한다.
- 성적경고가 일정 횟수(연속 3회)에 이른 학생은 제적한다.
- **정리: 구체적인 성적 경고 학점은 공개되지 않았고, 별다른 상담 혹은 통보 과정이 기술되어 있지 않다.**

10. 연세대학교

- 제48조 (학사경고), ①매학기 성적의 평량 평균이 1.75 미만인 경우에는 학사경고를 받게 되고, 학사경고를 총 3회 받을 경우 성적 불량으로 제적된다.
- **정리: 학사경고 3회 누적 시 성적 불량으로 제적된다는 사항 외에는 별도의 관리 세칙이 정해져 있지 않다.**

11. 홍익대학교

- 다음에 해당하는 자는 성적경고를 받는다.
- 직전학기 평균평점이 1.75에 미달하는 자
- (또는) 직전학기 이수과목 중 2과목 이상이 “F"인 자
- 성적경고를 받은 학생에 대하여는 이수학점을 제한할 수 있으며 연속으로 3개 학기를 성적경고 받은 경우 당연 제적된다.
- **정리: 이수학점 제한 및 일정 횟수 이상 경고 부과 시 제적된다.**

12. 서울시립대학교

- 학사경고는 당해 학기 성적 평점 평균이 1.75 미만인자, 3개 과목 이상의 성적이 F급인 자를 의미한다.
- 학사경고를 받은 자에 대해서는 다음 학기 수강신청을 14학점 이하로 제한한다. (다만, 해당 교과과정상 필수과목이 15학점 이상일 경우 예외)
- 학사경고를 통산 4회 받은 자는 학사제적 한다.
- **정리: 학점 신청 제한 및 일정 횟수 이상 누적 시 제적한다.**

첨부자료 3. 타대학 학업부진지원 프로그램 신청서식

[첨부자료 3-1. 덕성여자대학교]

2019학년도 2학기
교수학습개발센터 덕성 캐치-업 프로그램 운영계획(안)

1. 대상 : 2019학년도 1학기 학사경고 94명 중 2019학년도 2학기 재학생 66명
2. 운영기간 : 2019.9.23.(월) ~ 2019.12.20.(금)
3. 프로그램 운영계획

프로그램 구분		목 적	세부내용
1	**Fly-up 멘토링**	학습방법의 학습 (Learn how to learn)	• 학습(기초/전공)을 돕기 위한 1:1 개별 멘토링 - **신청기간 : 2019.09.19.(목) 12:00까지** - **신청방법 : 학과에서 학사경고대상자와 멘토 학생 매칭, 멘토 학생이 지원서와 성적표를 센터에 제출** - **멘티 학생 추천 요건 : 학사경고대상자 중 멘토링 프로그램을 학기 말까지 완수할 수 있을 정도의 학습 의지가 있는 학생** - **멘토 학생 자격 요건 : 동일 학과 학생 중 평점 3.5 이상** - 멘토링 학습 기간 : 2019.9.23.(월) ~ 2019.12.20.(금) - 멘토링 횟수 : 7회(총 12시간) 이상 - 멘토 역할 : 멘티(대상자) 학생의 학습 지도 보고서 제출(주간학습, 중간, 최종 등 3종) - 멘토 혜택 : 지원금 50만 원, 멘토인증서 발급 - 멘토 모집 규모 : 최대 10명 - 선정 기준 : Fly-up 멘토 지원서(양식 있음: 붙임) 심사 - 선정 발표 : 2019.09.20.(금)
2	**대학적응력검사 및 학습컨설팅**	적응력 향상	• 적응력검사를 실시하고, 검사결과에 따른 학습컨설팅 진행 - 신청방법 : 센터에서 대상자 전원에게 메일 홍보, 학과에서 대상자에게 권유/안내, 대상자 중 희망자가 전화신청 후 개별 방문

4. 참여방법 : 프로그램별 세부내용에 따라 신청하여 참여, 중복참여 가능
5. 담당 : 송한나 연구원
6. 문의 : 교수학습개발센터(차관 236호) (02) 901-8544

Fly-up 멘토링 프로그램 신청서

접수날짜		접수번호※	

멘토 (mentor)	이 름		학 번	
	소 속	학과 학년	평 점	
	e-mail		휴 대 폰	
멘티 (mentee)	이 름		학 번	
	소 속	학과 학년		
	e-mail		휴 대 폰	
멘 토 링 추천교수			추천교수 서 명	

멘토 지원서	
자기소개	
자기 자신과 멘티에게 기대하는 점	
학습목표 / 멘티를 위한 학습 전략	
예상하는 어려움	

학습 계획 개요							
과 목					교 재		
과목 유형		전공필수		전공선택	학습기간	00월 00일 ~ 00월 00일 총 00회 00시간 예정	
		필수교양		핵심교양			
		계열기초교양		일반교양			
		교직		기타			
공부장소					학습시간	( )요일 00시 00분 ~ 00시 00분	

위와 같이
2019학년도 2학기 덕성여자대학교 캐치-업 프로그램 중
교수학습개발센터 <Fly-up 멘토링>에 신청합니다.
프로그램 종료 시까지 각자의 역할을 성실히 완수하겠습니다.

2019년 월 일

멘토(mentor) 신청인 _____(서명)

멘티(mentee) 신청인 _____(서명)

개인정보 수집 및 이용 동의서

덕성여자대학교 교수학습개발센터는 <Fly-up 멘토링> 프로그램을 위하여 아래와 같이 개인정보를 수집 및 이용하고자 합니다. 내용을 자세히 읽으신 후 동의 여부를 결정하여 주십시오.

개인정보 수집·이용 내역 (필수사항)

수집·이용 항목	수집 • 이용 목적	보유기간
이름, 학번, 학과, 학년, 전화번호, 이메일주소, 성적	Fly up 멘토 선정 멘토인증서 발급	6년

※ 위의 개인정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다.
그러나 동의를 거부할 경우, Fly up 멘토링 프로그램에 멘토로 지원할 수 없습니다.

위와 같이 개인정보를 수집·이용하는데 동의하십니까? (□ 동의함 □ 동의하지 않음)

2019년 월 일

멘토(mentor) 신청인 _____(서명)

멘티(mentee) 신청인 _____(서명)

2019학년도 2학기

덕성 Catch-Up 심리상담 프로그램

학생상담센터

○ 프로그램 목표

- 학습 능력 및 동기를 저하시키는 개인의 심리적 요인을 탐색하고 차별적 상담개입을 통해 문제 원인을 해소함으로써 학업증진을 꾀함
- 학업 성취동기를 고취시켜 학교생활에 적응하게 하고 자신의 재능과 적성을 탐색함으로써 구체적인 진로행동을 하게 함

○ 프로그램 기간

- 2019. 9. 16.(월) ~ 12. 20.(금) 예정 (변경가능)

○ 심리지원 및 학업증진 프로그램

- 각 프로그램 주제, 운영일시 등 자세한 것은 개별적으로 안내할 것임
- 프로그램 내용은 실시 인원과 센터 상황에 따라 변경될 수 있음

프로그램		대상	상담 과정 및 내용	방법
심리검사 & 평가		• **학사경고 대상 학생 전원** - 학업증진 프로그램 신청 필수 과정 - 현재 문제와 갈등의 원인을 진단하기 위한 심리검사실시 및 심리검사해석 시행	• 심리검사 2종류 이상 실시 및 검사결과를 통한 해석상담 진행 (※ 심리검사명 : MMPI, 성격진단검사, MBTI, 불안 및 우울검사, SCT 등)	수시진행
1:1 개인상담 프로그램		• 우울이나 불안, 대인관계 갈등 및 개인의 심리적 요인으로 인한 학습부진을 호소하는 학생 • 개인적인 문제로 상담과정에서 비밀보장을 원하는 학생	• 상담센터 개인상담 프로그램 시스템에 의하여 진행함 • 심리적 원인을 파악한 후 1:1 심층적 개인상담으로 진행되며, 개인의 심리적 갈등 및 원인을 해결할 수 있도록 지원함	주1회*n회 (1회50분)
집단 상담 프로그램	진로탐색 프로그램	• 적성과 진로에 대한 고민으로 인한 동기 및 의욕저하를 호소하는 학생(차별적 또는 단계별 진로상담) 1. 'planned happenstance'	• 적성과 흥미 탐색 • 진로사고/진로미결정/진로장벽 탐색 • '주관적 탐색질문'을 통한 전생애 진로계획 세워보기(예,	주1~4회

		→ 진로 맥락관점에서 적용하기 2. 'from the cradle to the grave' → 전생애 진로발달관점에서 적용하기 3. 'flock together' → 진로 특성요인관점에서 적용하기	진로일기 작성) • 학업 성취동기 높이기 • 방안모색 & 실행하기	(1회90분~120분)
	자기 효능감 프로그램	• 사고 및 정서관련 요인에 의해서 학업수행의 문제가 발생한 학생	• 3~4회기진행(집단성격에 따라 회기조정) → 인지·정서·행동이해하기/부적응 탐색 /실행연습	
	마음챙김프로그램	• 감각, 생각, 욕구, 정서가 복잡한 나를 객관화하여 보고 '있는 그대로' 수용하여 학업에 집중하길 원하는 학생	• 3~4회기 진행(회기조정) → 호흡/몸 마음챙김 실습/자비명상/마무리	
특강 및 교육		• 여러 가지 요인(예, 낮은 자존감, 외로움, 타인의 시선, 의존장애, 식이장애, 미루기 습관 등)으로 인해 학업에 집중하지 못하는 학생 ※ 특강 주제 예) '나를 본 눈으로 남을 본다' 예) 'Potential space' 예) 'On the Road'	• 긍정적 자아상 찾기 • 자신의 강점, 장점, 잠재력, 창의성 계발하기 • 심리적 기지자(안정적 대상) 찾아보기 • 욕구 수준 알아보고 높이기 • 자신 만의 행복요건 탐색하기 등	

○ **신청방법** : 학생상담센터 방문신청(문의: counsel@duksung.ac.kr / 02-901-8056)

[첨부자료 3-2. 국민대학교]

국민대학교 학생생활상담센터
『위풍당당 대학생활 프로젝트』

1. 프로그램의 목적

o 본 프로그램을 통하여 대학차원의 학생 복지 증진 서비스를 제공함으로 학교에 대한 자긍심 및 소속감 증진

o 학사 경고자 및 학교생활 부적응 학생들에게 학업곤란의 문제에 대한 자기 이해를 돕는 서비스 제공

2. 필요성

o 각 단과대학에서 학사 경고자 및 학교생활 부적응 학생에 대하여 자체 지도 및 관리를 함에 있어 보다 구체적이고 전문성을 갖춘 관리가 필요

o 1학년 학생들의 학교생활적응과 학사관련 관리가 적극적이며 체계적으로 필요 (1차 학사경고자의 63%가 1학년 학생)

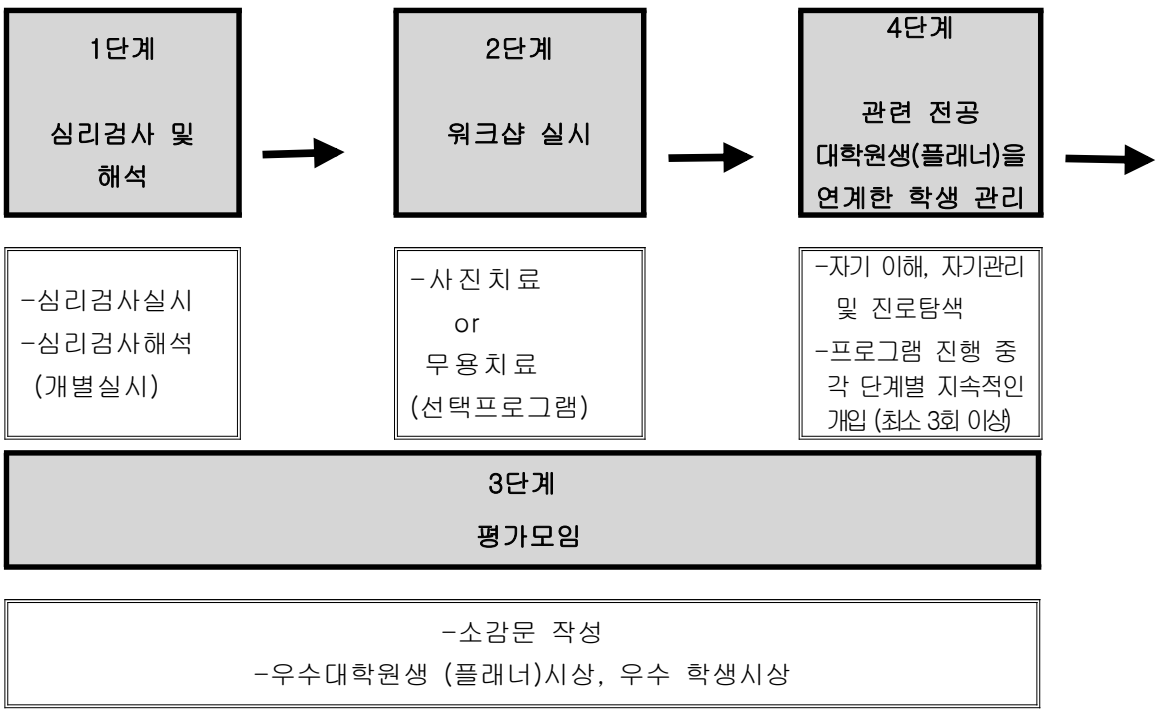
o **단과대학별 필요 요구와 특수성을 고려한 서비스 제공 필요**

3. 기대효과

o 국민대학교 학생의 대학 생활적응에 관한 기초 자료 확보

o 학사경고 대상 학생들의 학업적, 심리적 어려움을 파악하여 성공적인 대학생활을 도모할 수 있는 효과적인 '국민대' 고유의 맞춤형 지원프로그램 제공

4. 사업추진방향



5. 프로그램 세부내용

프로그램	세부내용	세부 안내	소요 시간
플래너 사전 교육	-플래너의 역할 -프로그램의 전체 진행 방향 -회기 모임 교육	플래너의 학부경험과 자기관리 및 학사관리의 조언 등을 통하여 대학생의 개인적 지지자원으로 활용하여 효과성을 높이기 위함.	1시간
심리검사 실시 및 해석	-MBTI , HOLLAND 실시 및 해석 -개인별, 그룹별 해석	심리검사를 통하여 자기의 성격을 이해하고 적성 및 진로를 탐색하여 생활 적응을 높이고자 함.	2시간
전체 워크샵 <사진치료 or 무용치료 / 선택 프로그램 >	-학생들의 심리적 기호에 맞추어 선택프로그램 진행 -공결처리서 발급	<사진치료> 사진을 통해 이미지로 기억되는 자신의 긍정적 혹은 부정적 정서를 이해하고 현재의 자신과 통합하기 위한 치료기법 <무용치료> 신체동작을 통하여 감정을 표출하고 신체적 이완을 도모, 자아인식을 증진시키기 위한 치료기법	2시간
플래너와 학생들의 만남	-플래너1명에 학생 5명이 한 그룹으로 서로 연락하여 1:1 혹은 1:다수 만남 진행.	플래너의 사전 교육이후 1:5 그룹이 결정되어지면 개별적으로 연락하여 학생들에게 학교 내 지원망의 역할을 수행 원활한 만남을 돕기 위해 소정의 비용 지원.	1시간
평가모임	-그룹별 마무리 모임 -소감문쓰기 -우수플래너와 우수 학생 시상을 통해 소정의 상품 증정 -참여학생 소정의 상품 증정	우수 플래너, 우수 학생 선발 기준: 참여태도, 및 프로그램 참여시간을 기준으로 선발.	1시간 30분

* 자세한 일정은 학과와 상의하여 추후 공지.
* 문의 : 종합복지관 402호 학생생활 상담센터 TEL : 02-910-4232
담당자 : 이정은 010-7140-2220 곽경민 010-6355-4519

[첨부자료 3-3. 숭실대학교]

개요 | 신청하기 | 학습동행 예약신청

학습 동행

학습동행이란, 참가학생의 학습동기, 학교생활 적응, 학습능력 향상을 위해
교수학습혁신센터가 한 학기 동안 함께 동행하는 프로그램입니다.
(대상 : 직전학기 평점평균 2.0미만의 재학생)

G동행

(Group형)

멘토교수, 학습코치, 학생멘토가 한 학기 동안 참여학생과 함께 동행하며 학습동기 및 학교생활 적응, 학습능력향상을 지원하는 프로그램입니다.

- 학업성적 목표 설정 (평점 평균 3.0이상)
- 동행 팀 모임 5회
- 학습코칭 참여(1:1학습코칭 3회)
- 동행 성장보고서 작성
- 전체모임 참여(오리엔테이션/중간모임)
- 동행 워크숍 2회
- 멘토 교수 상담 1회

S동행

(Self directed learning-자기주도학습형)

참여학생이 한 학기 학습계획서를 작성하고, 학습코칭을 통해 학업계획 및 목표를 스스로 이행할 수 있도록 지원하는 프로그램입니다.

- 학습계획서 작성(1회)
- 학습코칭 참여(1:1학습코칭 3회)
- 동행 온라인콘텐츠 수강 3회
- 동행 성장보고서 작성
- 전체모임 참여(오리엔테이션/중간모임)

○ 학업우수자 장학금 지급

- G동행 : 최대 50만원
- S동행 : 최대 30만원

[첨부자료 3-4. 동국대학교]

2019학년도 1학기 성적경고자 학업 상담 안내

2019학년도 1학기 학교생활 적응력 향상을 위한 학업부진학생에 대한 상담프로그램을 다음과 같이 공지합니다.

필수대상자	**2019-1학기 성적경고자 중, 추후 성적경고를 1회 더 받으면 성적경고누적으** **자**
권유대상자	**2019-1학기 1회 성적경고자**

1. 상담프로그램 이수 대상자

※성적경고누적 제적
-2004학년도 이전: 성적경고 연속 3회 또는 통산 4회
-2005학년도 이후: 성적경고 통산 3회

2. 상담프로그램 시행 기간: 2019. 7. 26.(금) ~ 8. 6.(화) 10:00 – 17:00
*** 상담기간 이후에는 상담이 안되며, 2019-2학기 수강신청기간 내 수강신청 불가**

3. 대상자별 상담 방법
가. **필수대상자(내국인): 카운슬링센터(학림관옆 계산관A, 2260-3932) 방문 후 상담.**
* 해외체류, 지방거주 사유 등으로의 전화 상담은 불가합니다.
나. **필수대상자(외국인): 국제학생센터(혜화관5층, 2260-3438) 방문 후 상담.**
* 해외체류, 지방거주 사유 등으로의 전화 상담은 불가합니다.
다. 권유대상자: 학업지도교수 상담

4. 주의사항
가. 상담필수 학생들은 반드시 상담을 받으셔야 2019-2학기 수강신청
2019. 8. 12.(월) ~ 16.(금)이 가능합니다.
나. 권유대상자는 상담을 받지 않아도 수강신청이 가능하나 학업지도교수의 상담을
받으시길 바랍니다.
다. 상담 운영시간은 10:00 ~ 17:00 까지며 12:00 ~ 13:00 점심시간 입니다.
라. **전화로 상담가능시간을 확인 후 방문**하여 주시기 바랍니다.

광주·전남 학업부진 학생 지원 프로그램 및 매뉴얼 개발 요약

2020. 2.

광주전남 국립대학 공동교육혁신센터

Ⅰ. 연구의 목적 및 필요성

1. 연구의 목적

○ 사회 수요에 부합하는 인재를 양성하는 것은 대학의 중요한 사회적 책무 중 하나임. 대학의 교육역량과 학생들의 학습역량에 대한 국가적 차원의 관심과 요구가 높아지고 있음

○ 대학에 대한 사회의 요구 변화는 정부에서 시행하고 있는 대학기본역량 진단과 다양한 국책사업 선정 기준에도 잘 반영되어 있음. ACE+, 대학혁신지원사업 등의 선정기준을 살펴보면, 교양 및 전공 교육과정에 대한 체계성 및 특성화를 강조하면서 교수-학습지원에 대한 대학의 노력과 성과를 비중있게 다루고 있음

○ 이러한 시대적 사회적 요구에 따라 각 대하에서는 교육의 질 관리와 학생지원 강화를 위한 다각적인 노력을 기울이고 있는데, 그 중 학사경고 또는 학업부진 지원과 관리의 중요성에 대한 관심이 높아지고 있음(김나미, 김효원, 박완성, 2014; 김성완, 채희태, 2015; 김종두, 2015; 남상은, 유기웅, 2017; 남영옥, 이대형, 2016; 이주영, 임수진, 좌현숙, 2016)

○ 특히 학사경고자에 대한 관심은 2011년도 대학평가 인증 준거로 학사경고생에 대한 예방 및 관리에 대한 조치가 포함되고, 2015년 대학기본역량진단평가에 학생평가, 학습역량 프로그램에 대한 평가가 포함되면서 높아졌음

○ 학사경고 발생의 선후관계에 학습부진 및 중도탈락과 연계되어 있기 때문에 사후관리보다는 예방과 지원의 차원에서 접근하는 것이 바람직함(김나미, 김효원, 2015)

○ 학사경고를 받게 되는 원인에 대한 선행연구 결과를 살펴보면, 학습동기 부족, 시간관리 미흡, 대학생활 부적응, 학사정보 부족, 대학 및 전공기대 불일치, 대인관계 문제, 가정배경, 경제여건 등 다양한 변인들이 영향을 미치고 있음(강순화, 이은경, 양난미, 2000; 김종두, 2106; 장애경, 양지웅, 2013; 전보라, 강승희, 윤소정, 2015)

○ 현재 대부분의 대학에서는 학업부진학생과 우수학습자 간 튜터링, 학습전략, 시간관리 등의 소규모 워크숍, 학습상담 등을 운영하고 있으나, 자발적 참여로 운영되는 대학 주도 프로그램의 경우 학생들이 참여하지 않거나 거부할 경우, 학업부진 학생들의 관리에 제한적일 수밖에 없음

2. 연구의 필요성

○ 2021학년도 시행되는 3주기 대하 기본역량 진단 기본계획에 의하면, 대학의 자율 혁신 역량을 바탕으로 인구구조 변화에 대응하고 교육의 질을 제고하기 위해 학생 충원율 비중을 확대할 예정임

○ 광주・전남 지역 대학의 재학생 중도탈락률은 타 지역에 비해 높은 편임. 광주지역 5.5%, 전남지역 6.9%, 전국 4.6%(2019학년도 중도탈락률 정보공시 자료). 중도탈락률의 원인은 매우 다양하지만, 학생들의 학업부진이 중도탈락률과 매우 밀접한 관련이 있음

○ 학업부진 및 중도탈락을 예방하기 위해서는 대학본부, 학과, 교수학습지원센터, 학생상담센터 등의 연계 운영을 통한 체계적인 학생지도가 필요함

○ 효과적인 학업부진 학생들의 지원을 위해서는 학업부진 학생들의 특성을 분석하고, 타 대학의 학업부진 학생들의 지원 프로그램을 벤치마킹할 필요가 있으며, 이러한 분석을 통해 획일적인 프로그램 내용 구성보다 학생들의 수준 및 요구에 따른 다양한 접근이 필요함

○ 광주・전남 지역 대학 학업부진 학생의 공통적인 특성을 분석하고, 표준화된 학업지원 프로그램 운영을 통해 학업부진 학생 관리를 강화할 필요가 있음

Ⅱ. 연구방법 및 추진 체계

1. 연구범위

가. 광주·전남 지역 학업부진 학생 지원 체계 프로그램 개발 연구는 크게 2개 영역으로 구분됨

○ 연구 1은 학업부진 학생 지원 프로그램 개발로 선행연구 고찰, FGI 문항개발 및 실시, 타대학 학업부진 지원 체계 분석과 이를 통한 학업부진 지원 프로그램 개발을 범위로 하고 있음

○ 연구 2는 학업부진 지원 프로그램의 운영과 함께 활용될 수 있는 학업상담 매뉴얼을 개발하는 것으로 구성하였음

구분	내용
연구 1 학업부진 학생 지원 프로그램 개발	• 학업부진 학생 관련 선행연구 고찰 (원인 발굴 및 유형화) • 광주·전남 지역 대학 학업부진 학생 대상 FGI 문항 개발 및 실시 • FGI 결과를 근거로 학업부진 학생 공통 특성 분석 • 타 대학 학업부진 지원 프로그램 내용 분석 - 프로그램 개발의 이론적 절차 - 타 대학 프로그램 사례 • 학업부진 프로그램 유형화 • 학업부진 학생 지원 프로그램 최종 개발
연구 2 학업상담 매뉴얼 개발	• 학업부진학생 대상 (질문, 상담 프로세스 개발 및 매뉴얼 제시) • 학업부진 학생 대상 학업상담 질문지 개발

2. 연구방법 및 절차

○ 다음의 추진절차에 따라 연구를 수행함

일정	주요 추진계획
~ 2019. 11	· FGI 문항 개발 · 학업부진 학생 관련 선행연구 고찰 · 타 대학 학업부진 학생 프로그램 내용분석
2019. 12	· FGI 실시 완료(12.04) · 광주·전남 학업부진 학생 특성 분석 · 연구 중간보고(12.19)
2020. 1	· 학업부진 원인 별 프로그램 요소(모듈) 개발 · 최종 학업부진 지원 프로그램 개발 · 학업상담 매뉴얼 개발 · 개발된 프로그램 내용 및 체크리스트 등 전문가 자문 실시 · 최종 결과보고서 작성

Ⅲ. 선행연구 고찰

○ 학업부진’, ‘학사경고’ 키워드를 중심으로 관련 선행연구를 고찰했으며, 학업부진 또는 학사경고 학생의 특성, 척도개발 연구, 프로그램 개발 및 효과성 분석, 예방 및 지원체계 등과 관련된 연구들 중심으로 살펴봄

○ 일반적으로 학업부진은 ‘정상적인 학습능력이 있지만, 교과가 요구하는 성취기준에 도달하지 못하는 경우’이며(박성익, 1986), 학습자의 실제 학업성취도가 기대되는 학업성취 수준에 미치지 못하는 경우를 지칭하는 용어임(McCoach & Siegle, 2003). 또한 정상적인 지적능력과 학업성취에 필요한 잠재력을 지니고 있음에도 학습습관, 성격 등과 같은 개인 내적 요인이나 가정환경, 교수방법 등과 같은 외적 요인으로 인해 해당 학력에서 요구하는 최소한의 학업성취 수준에 도달하는 못하는 경우로 정의되었음(송인섭, 김수란, 2012)

○ 그러나 대학에서는 전공분야에 따라 학업성취도와 교육과정 요구수준이 다르기 때문에 동일한 평가도구로 학업부진을 예측하고 판단하기는 어려움(배상확, 2014)

○ 대학에서의 학사경고는 대학별 최소 학점 기준을 충족시키지 못하는 경우 일련의 제재를 가하거나 지원을 제공하는 제도임(Fletcher & Tokmouline, 2010)

○ 대학마다 최소 기준이 다르거나, 특정 대학의 경우 학년별로 최소 기준을 다르게 적용하고 있으나, 일반적으로 1.5점과 2.0점 사이에 학사경고 기준이 설정됨

○ 학업부진 또는 학사경고 관련 연구에서는 두 개념을 명확히 구분하지 않고, 학사경고자 기준에 부합한 대상자를 학사경고자, 학사경고자를 포함하여 평점 평균 2.5점, 또는 3.0 미만 학생들을 학업부진 학생으로 규정하기도 함. 이런 의미에서 보면, 명확한 학업성취 최소 기준이 설정되고, 이에 부합한 학생들을 학사경고 학생이라고 하며, 학사경고자를 포함한 학업 성취수준이 낮은 경우를 학업부진 학생이라고 함

Ⅳ. 연구내용

1. 광주·전남 지역 대학 중도탈락 학생 현황 분석

가. 2016~2018학년도 전국 대학 중도탈락 학생 현황

2016학년~2018학년 시도별 중도탈락 학생 현황

구분	2019년(2018학년)			2018년(2017학년)			2017년(2016학년)		
	중도 탈락률	중도 탈락	재적 학생	중도 탈락률	중도 탈락	재적 학생	중도 탈락률	중도 탈락	재적 학생
제주	8.1%	1417	1만7546	4.9%	866	1만7741	5.2%	940	1만7954
전남	6.9%	3310	4만7920	6.2%	3030	4만8619	7.0%	3521	5만111
경북	6.1%	9435	15만4449	5.4%	8616	15만8860	5.2%	8560	16만4291
경남	5.7%	4726	8만2469	5.4%	4595	8만4580	5.0%	4334	8만6495
전북	5.7%	4966	8만7245	5.3%	4690	8만8218	5.6%	5070	9만1066
광주	5.5%	4625	8만4187	5.2%	4445	8만4814	4.8%	4128	8만6275
대전	5.4%	6194	11만3709	4.5%	5047	11만2638	4.3%	4989	11만4956
충북	5.4%	5429	10만42	4.9%	5055	10만2420	4.5%	4721	10만4706
충남	5.0%	7940	15만7312	4.7%	7412	15만8785	4.5%	7210	16만1696
부산	4.9%	9492	19만4927	4.7%	9254	19만8348	4.5%	9129	20만3418
강원	4.8%	4796	10만605	4.6%	5443	11만7991	4.3%	4575	10만5332
경기	4.4%	1만623	23만9407	4.2%	1만195	24만464	4.1%	9952	24만959
세종	4.2%	770	1만8260	3.9%	728	1만8712	3.9%	746	1만9249
대구	3.8%	2437	6만3316	3.4%	2214	6만4336	3.4%	2265	6만5812
울산	3.8%	821	2만1519	3.5%	788	2만2305	3.3%	755	2만3194
서울	2.9%	1만4422	50만2807	2.8%	1만3929	49만9020	2.7%	1만3471	49만8945
인천	2.7%	1204	4만4183	2.7%	1214	4만4404	2.6%	1168	4만5283
계	4.6%	9만2607	202만9903	4.2%	8만7521	206만2255	4.1%	8만5534	207만9742

*대상=191개 대학, 212개 캠퍼스

〈출처〉 한국대학신문(http://news.unn.net/news/articleView.html?idxno=219316)

○ 전국적으로 중도탈락율이 최근 3년간 지속적으로 증가하고 있음. 2016학년도 4.1%→2017학년도 4.2%→2018학년도 4.6%임

나. 광주·전남 대학 중도탈락 현황 분석

○ 전국대학 중도탈락률에 비해 광주·전남 지역 대학 중도탈락율이 상대적으로 높음

○ 17개 지역 중 전남 2번째, 광주 6번째로 중도탈락률이 높은 것으로 나타났음 (2018학년도 기준)

○ 광주 지역 대학 중도탈락 1.02% ↑, 전남 지역 대학 중도탈락 0.01% 하향

○ 전남 지역의 경우 2016학년도 기준 4개 대학의 중도탈락률이 10.5%~22.5%로 매우 높았으며, 최근 3년 간 중도탈락률의 V자 곡선인 대학(캠퍼스)이 총 5개로 상승→하향→상승 곡선을 보임

〈표 1〉 최근 3년간 광주·전남 지역 대학 중도탈락률 (단위: %)

구분	2016학년도	2017학년도	2018학년도
광주	4.48	5.20	5.50
전남	7.00	6.20	6.90
전국	4.10	4.20	4.60

○ 광주·전남 지역 대학 중도탈락 사유별 분석(2018학년도 기준) 결과를 살펴보면 다음과 같음

- 대학교 유형은 4년제 대학, 설립유형은 국립과 사립만 포함, 폐교(캠퍼스) 3곳 제외
- 전국대학 분석 : 178개 총 204곳 캠퍼스
- 중도탈락 사유 : 대학정보공시기준 중도탈락 사유는 미등록, 미복학, 자퇴, 학사경고, 학생활동, 유급제적, 수업연한 초과, 기타임

구분	내용
자발적 중도탈락	미등록, 미복학, 자퇴
타의적 중도 탈락	학사경고, 학생활동, 유급제적, 수업연한 초과, 기타

<표 2> 광주·전남 대학 중도탈락 사유별 분석 (단위: %)

구분	미등록	미복학	자퇴	학사경고	학생활동	유급제적	수업연한	기타
광주	13.59	26.23	57.02	2.21	0.00	0.04	0.09	0.08
전남	9.50	27.65	58.02	1.20	0.00	0.00	0.00	0.27
전국	9.81	26.18	58.80	3.18	3.18	0.02	0.68	1.31

- 전국대학 중도탈락 사유와 유사하게 미등록, 미복학, 자퇴 등 자발적 중도탈락 비율이 높은 편임
- 광주·전남 지역 대학 중도탈락 사유별 비율: 자퇴 > 미복학 > 미등록 > 학사경고 순임
- 그러나, 개별 대학별로 사유별 비율 분석 필요. 대학별로 중도탈락 사유 상이하며, 사유별 중도탈락 예방 및 지원 체계 적용 필요

구분	중도탈락 사유
A 대학	자퇴(52.56%) > 미등록(26.92%) > 미복학(16.67%)
B 대학	미복학(29.10) >자퇴(22.60%) > 미등록(20.06%)

- 미등록, 미복학, 자퇴, 학사경고 관련 제도, 시스템, 관련 프로그램 점검 필요
- 자퇴 전 상담 프로세스, 학사경고 관리 프로그램 운영, 학업 향상 장학금 제도, 미등록 및 미복학 학생 관리 및 상담 체계가 잘 갖춰져 있는지 검토 필요

다. 최근 3년간 NUGC 참여대학 중도탈락 현황 분석

1) 광주교육대학교

○ 광주교육대학의 경우, 대학의 특성 상 중도탈락율이 매우 낮은 편임

○ 그러나 2017년 대비 2018년도에 자퇴가 2배 이상, 중도탈락율도 2배 이상임

○ 중도탈락 사유 중 자퇴 학생에 대한 원인분석, 최종 자퇴 전 상담 프로세스에 대한 지침 및 제도 검토 필요

〈표 〉 광주교육대학교 중도탈락 사유별 현황

구분	재적 학생	(단위: 명)									(단위: %)
		중도 탈락 학생	미등록	미복학	자퇴	학사 경고	학생 활동	유급 제적	수업연 한초과	기타	중도 탈락
2014	1,597	9	0	0	7	2	0	0	0	0	0.6
2015	1,513	7	0	0	5	1	0	0	0	1	0.5
2016	1,446	10	0	1	8	1	0	0	0	0	0.7
2017	1,432	7	1	0	6	0	0	0	0	0	0.5
2018	1,418	14	0	0	13	1	0	0	0	0	1.0



[그림] 광주교육대학교 중도탈락 현황

2) 목포대학교

○ 중도탈락 비율 지속적으로 증가

○ 중도탈락 사유는 자퇴 > 미복학 > 미등록 순으로 나타남

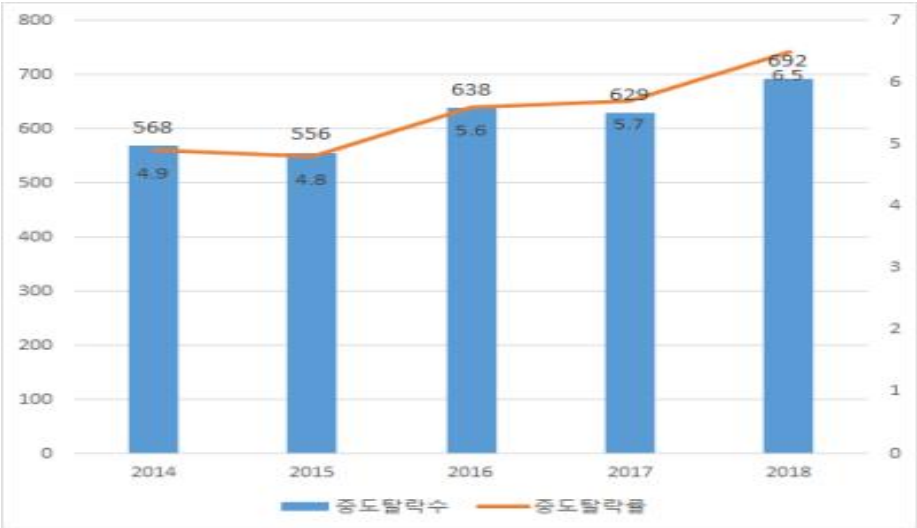
○ 중도탈락 사유 중 학사경고는 0명으로, 학사경고 예방 및 사후 관리에 대한 규정 및 지침, 프로그램 운영의 효과성이 높음을 간접적으로 예측할 수 있음

○ 최근 3년 간 중도탈락 사유별 분석결과, 자퇴율은 최근 3년간 유사하지만, 미복학 비율이 2017년도 38.95%에서 2018년도 46.24%로 증가함

○ 미복학, 미등록 학생에 대한 관리 지침, 제도 검토 필요. 자퇴에 비해 미복학, 미등록 학생들은 면대면 상담이 어렵기 때문에, 휴학생에 대한 집중 관리 필요

〈표 〉 목포대학교 중도탈락 사유별 현황

구분	재적 학생	(단위: 명)									(단위: %)
		중도 탈락 학생	미등록	미복학	자퇴	학사 경고	학생 활동	유급 제적	수업연 한초과	기타	중도 탈락
2014	11,648	568	56	219	289	0	0	0	0	4	4.9
2015	11,571	556	58	234	264	0	0	0	0	0	4.8
2016	11,325	638	63	273	299	0	0	0	0	3	5.6
2017	10,998	629	107	245	277	0	0	0	0	0	5.7
2018	10,651	692	55	320	317	0	0	0	0	0	6.5



[그림] 목포대학교 중도탈락 현황

3) 목포해양대학교

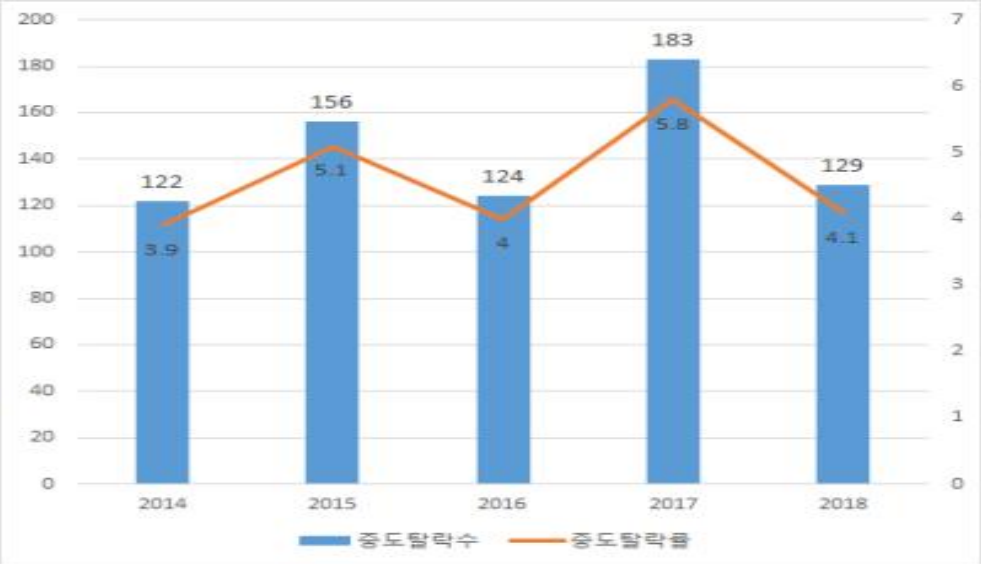
○ 최근 5년 간 M자 곡선으로 나타남. 연도별 추이분석을 통해 중도탈락율의 증감에 대한 원인 분석 필요함

○ 중도탈락 사유는 자퇴>미복학>미등록 순으로 나타남

○ 자퇴 예방을 위한 상담, 학생지도 체계 점검 필요함

〈표 〉 목포해양대학교 중도탈락 사유별 현황

구분	재적 학생	(단위: 명)									(단위: %)
		중도 탈락 학생	미등록	미복학	자퇴	학사 경고	학생 활동	유급 제적	수업연 한초과	기타	중도 탈락
2014	3,097	122	4	47	61	7	0	0	0	3	3.9
2015	3,087	156	7	51	87	10	0	0	0	1	5.1
2016	3,121	124	5	55	57	6	0	0	0	1	4.0
2017	3,157	183	7	44	124	8	0	0	0	0	5.8
2018	3,136	129	8	37	81	2	0	0	0	1	4.1



[그림] 목포해양대학교 중도탈락 현황

4) 순천대학교

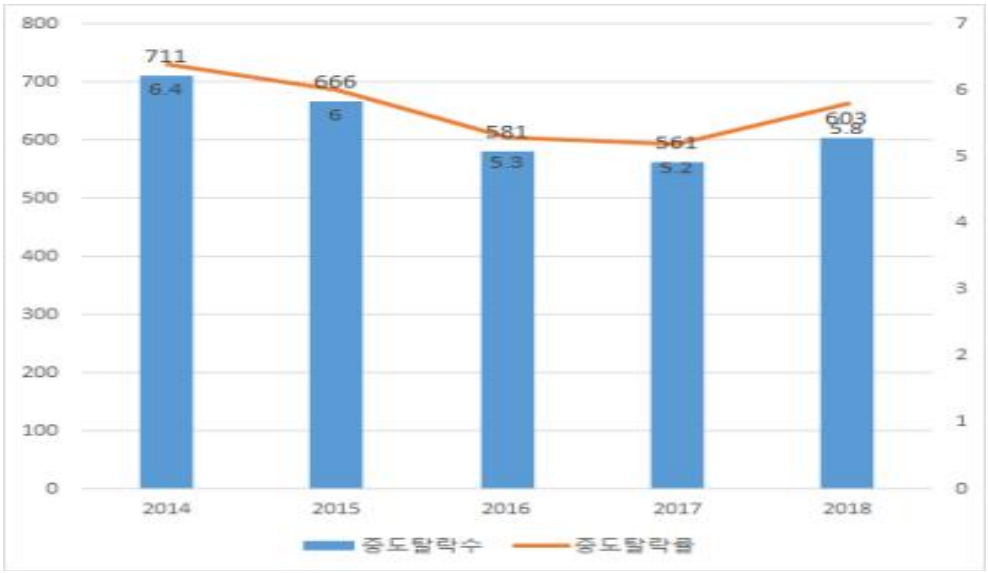
○ 2014년도부터 2017년도까지 중도탈락율이 지속적으로 감소하다, 2018년도부터 다시 상승하고 있음

○ 중도탈락 사유는 자퇴>미복학>미등록 순으로 나타났음

○ 2018년도 기준 자퇴 비율이 62% 이상임. 자퇴 전 상담체계 및 학생지도에 대한 전반적인 점검이 필요함

〈표 〉 순천대학교 중도탈락 사유별 현황

구분	재적 학생	(단위: 명)									(단위: %)
		중도 탈락 학생	미등록	미복학	자퇴	학사 경고	학생 활동	유급 제적	수업연 한초과	기타	중도 탈락
2014	11,170	711	40	198	448	25	0	0	0	0	6.4
2015	11,100	666	40	186	417	18	0	0	0	5	6.0
2016	11,005	581	43	151	372	15	0	0	0	0	5.3
2017	10,741	561	31	175	343	10	0	0	0	2	5.2
2018	10,311	603	40	168	379	12	0	0	0	4	5.8



[그림] 순천대학교 중도탈락 현황

5) 전남대학교

○ 전체 재적학생 대비 중도탈락율은 타대학에 비해 낮은 편임

○ 그러나 2014년도부터 2018년도까지 중도탈락율이 지속적으로 증가하고 있음

○ 중도탈락 사유는 자퇴>미복학>학사경고>미등록 순으로 나타났음

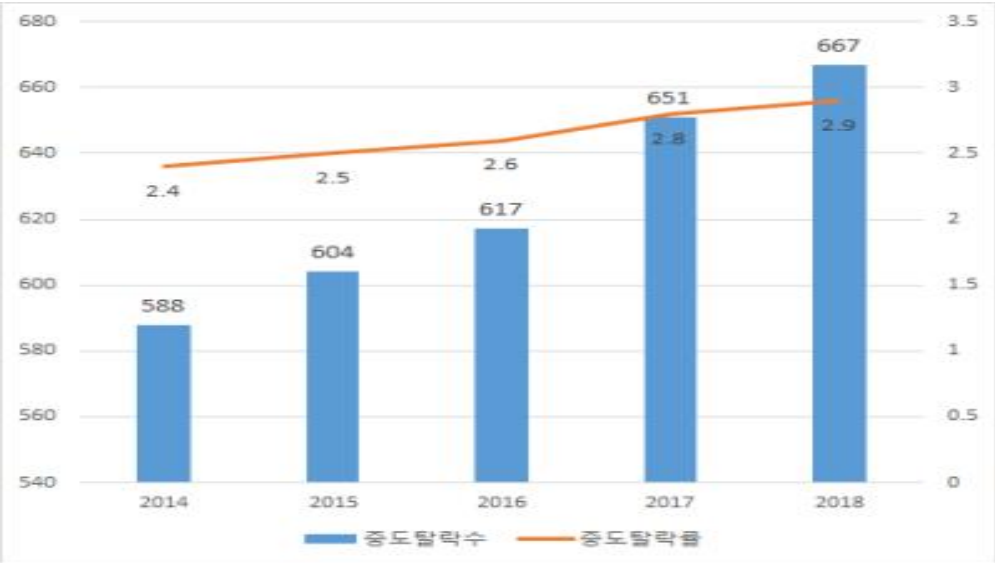
○ 특히 학사경고 비율은 10% 이상으로 타대학의 학사경고로 인한 중도탈락 비율에 비해 상당히 높은 편임

○ 학사경고로 인한 중도탈락 비율이 높은 것은 성적평가 체계 및 학사경고 관리가 엄정, 엄격하다고 볼 수 있으나, 학사경고로 인한 중도탈락율을 감소시키기 위해서는 잠재적 학사경고자 대상의 예방 및 관리가 필요하다는 것을 의미함

○ 잠재적 학사경고자 대상의 장기결석에 대한 경고 시스템, 지도교수 상담, 교수학습지원센터의 잠재적 학사경고자 대상의 프로그램 운영 등에 대한 점검이 필요할 것으로 보임

〈표 〉 전남대학교 중도탈락 사유별 현황

구분	재적 학생	(단위: 명)									(단위: %)
		중도 탈락 학생	미등록	미복학	자퇴	학사 경고	학생 활동	유급 제적	수업연 한초과	기타	중도 탈락
2014	24,329	588	26	193	323	45	0	1	0	0	2.4
2015	24,358	604	21	188	313	66	0	2	14	0	2.5
2016	24,003	617	17	178	343	77	0	0	2	0	2.6
2017	23,587	651	12	192	373	66	0	0	8	0	2.8
2018	23,170	667	16	187	391	67	0	0	6	0	2.9



[그림] 전남대학교 중도탈락 현황

2. 광주·전남 지역 대학 학생 대상 FGI

가. FGI 조사대상

1) 학업부진 학생 대상 프로그램 개발을 위해 학업부진 유형을 분석하고자 FGI를 실시하였음
2) FGI 문항은 성별, 학년 등 인적정보, 학과(전공) 선택 동기, 학습상담, 최근 관심사/고민, 경제적 지원, 휴학 여부 및 사유, 학업성실성, 학업부진 원인, 학교지원 필요에 대한 내용으로 구성하였음
3) 참여 대학은 광주교대, 광주여대, 목포대, 목표해양대, 순천대, 송원대, 전남대, 조선대 총 8개 대학, 재학생 60명이 참여하였음

<표 > FGI 조사대상 (단위: 명(%))

	1학년	2학년	3학년	4학년	무응답	전체
남	18(30.0)	7(11.7)	5(8.3)	0(0.0)	1(1.7)	31(51.7)
여	7(11.7)	13(21.7)	2(3.3)	1(1.7)	0(0.0)	23(38.3)
무응답	4(6.7)	1(1.7)	0(0.0)	0(0.0)	1(1.7)	6(10.0)
전체	29(48.3)	21(35.0)	7(11.7)	1(1.7)	2(3.3)	60(100.)

나. FGI 조사지

심층 인터뷰 자료

날짜: 년 월 일

번호	구분	인터뷰 내용			
1	인적정보	학과		학년	
		성별		학사경고 횟수	
		편입 유무		휴학 유무	
		거주형태		아르바이트 유무	
2	학과(전공) 선택 동기	▷ 학과(전공) 선택의 가장 큰 이유는 무엇인가?			

3	학습상담	▷ 학습 관련 상담(시험공부, 진로, 학사정보 등)을 주로 누구와 하는가?
4	최근 관심사/고민	▷ 최근 본인이 가장 관심 있는 부분은 무엇인가? ▷ 대학생활 중 가장 큰 고민은 무엇인가?(진로 및 취업/학습/대인관계/경제적 문제 등)
5	경제적 지원	▷ 학비 또는 생활비 지원은 누가 하는가?
6	휴학 사유	▷ (휴학을 했다면) 휴학 사유는 무엇인가?
7	학업 성실성	▷ 교과목 시험, 과제 또는 보고서, 출석 등 평가기준을 정확히 알고 있는가? ▷ 지각 또는 결석을 자주하는지? 그렇다면 이유는 무엇인가? ▷ 과제 또는 보고서 제출을 마감기한 내에 제출하는가?
8	학업부진 원인	▷ 공부할 때 가장 어려운 점은 무엇인가? ▷ 학업부진의 가장 큰 이유는 무엇이라고 생각하는가?
9	학교지원	▷ 학습능력을 향상시키기 위해 지도교수/학과/교수학습지원센터에서 어떤 지원(도움)이 필요하다고 생각하는가?

다. 조사방법

○ 본 연구진이 조사문항을 개발하고, 각 대학의 교수학습지원센터 연구원 및 담당직원이 FGI를 실시함

Ⅴ. 광주·전남 지역 학생 대상 FGI 분석결과

1. 편입, 휴학, 아르바이트 유무, 학사경고 횟수, 거주형태별 결과

<표 > 편입, 휴학, 아르바이트 유무 빈도분석 (단위: 명(%))

	편입	휴학	아르바이트
예	4(6.7)	6(10.0)	4(6.7)
아니오	44(73.3)	43(71.7)	45(75.0)
무응답	12(20.0)	11(18.3)	11(18.3)
전체	60(100.0)	60(100.0)	60(100.0)

<표 > 학사경고 횟수 및 거주형태별 빈도분석 (단위: 명(%))

학사경고 횟수		거주형태	
응답	명(%)	응답	명(%)
0	23(38.3)	기숙사	13(21.7)
1	23(38.3)	자취	15(25.0)
2	2(3.3)	자택통학	23(38.3)
무응답	12(20.0)	무응답	9(15.0)
전체	60(100.0)	전체	60(100.0)

2. 휴학 사유

<표 > 휴학 사유 빈도분석 (단위: 명)

순번	응답	명
1	학교생활 불만족	3
2	전공 흥미 부재	2
기타 의견	• 편입준비 • 전공 수업 어려움	각 1명

	• 학과 친구와의 문제 • 공익(몸무게)을 벗어나기 위해 • 유학 겸 여행 • 질병	

3. 휴학 성실성

<표 > 학업성실성_휴학 사유 빈도분석 (단위: 명)

순번		응답	명
지각 및 결석 빈도	1	지각, 결석을 하지 않음	10
	2	지각, 결석을 자주하는 편임	9
지각, 결석 사유	1	늦잠 때문에	8
	2	술/아르바이트 때문에	2
	3	귀찮고 쉬고 싶어서	2
기타 의견		• F받지 않을 정도만 지각, 결석을 함 • 출석 안부르는 교과목은 결석함 • 과목당 1번씩은 지각, 결석 괜찮다고 생각함 • 과 수석이 아니고서 장학금 받기 어려우니 그냥 지각, 결석을 조금씩 함 • 교수님이 자체 휴강을 많이 함 • 한번 결석하니 계속 하게 됨 • 통학시간(2시간)으로 지각, 결석을 함	각 1명

<표 > 평가기준 및 학사정보에 대한 이해 빈도분석 (단위: 명)

순번	응답	명
1	교과목 평가기준 및 학사정보 알고 있음	13
2	교과목 평가기준 및 학사정보 잘 모름	12
3	교과목 평가기준 및 학사정보 어느 정도 알고 있음	7
4	교과목 평가기준 및 학사정보 안내를 받아도 주의를 기울이지 않음	4

4. 학업부진 이유

<표 > 학업부진 이유 빈도분석 (단위: 명)

순번	응답	명
1	집중력 부족	13
2	학습동기 부재	11
3	전공/흥미 적성 불일치	9
4	암기 어려움	7
5	교수님 수업방식 불만족	6
6	과목교재 내용 이해 어려움	5
7	전공 기초학습 능력 부족(예: 수학, 물리 등)	5
8	결석	4
9	생활습관(술, 늦잠, 미루기 등)	4
10	학업의지 부족	3
11	학습방법(공부방법)이 잘 맞지 않음	3
12	심리적인 문제(패배감, 낮은 자존감, 우울감, 무기력 등)	3
13	핸드폰	3
14	해야할 공부량이 방대함	2

5. 지도교수/학과/CTL 차원의 지원 방안

<표 > 지도교수/학과/CTL 차원의 지원 방안 빈도분석 (단위: 명)

순번	응답	명
1	성적향상 장학금 확대	10
2	지도교수의 진로지도 및 상담 강화	7
3	학습상담/컨설팅 운영	6
4	프로그램 홍보 강화	5
5	학습공동체 프로그램 확대(1:1, 1:다수)	5
6	학사정보 안내	4

7	불규칙한 생활 습관 관리	3
8	학습법(시험관리, 시간관리, 보고서 작성법 등) 특강	3
9	수업 내용 이해를 위한 학습정보 제공	2
기타 의견	• 학생들의 문제 파악과 진단 시스템 필요 • 교수자의 수업 퀄리티를 높일 필요가 있음 • 대인관계, 이성문제 해결 • 복학 전 수업에 필요한 개념 설명 제공 • 전공 수업을 미리 들어볼 수 있는 체계 마련 • 졸업생과 1:1 멘토링 • 지도교수님의 보충수업 • 학습법 프로그램 개선 • 학습법 프로그램 운영 활동비 지급	각 1명

6. 광주·전남 지역 대학 학업부진 학생 FGI 종합 분석

가. 학과 선택과 학업부진의 관계

○ 학과 선택의 긍정적인 이유 : '희망진로, 전공적성 일치'에 응답했더라도, 입학 후 자신의 흥미 및 적성과 전공공부 불일치라고 생각하며, 공부에 대한 동기부여가 되지 않음

○ 부모님의 권유: '부모와 유사 전공 선택, 타지역 대학 입학 불허 등'에 응답한 경우, 자존감, 우울감 등 심리적인 문제를 호소하며 전공 진도를 따라가기 어렵다고 보고하고 있음

○ 성적에 맞춰 입학한 경우 : 무동기, 목표부재, 전공 흥미 부재, 공부방법을 모른다고 응답함

○ 학업성실성과 학업부진의 관계

– 학업부진 학생의 경우, 지각 및 결석이 잦음

– 학사정보, 학점기준에 대해 정확히 인지하고 있지 못함. 학사정보에 대한 안내를 받더라도 특별한 주의를 기울이지 않음

나. 학업부진의 이유

○ 집중력 부족 > 학습동기 부재 > 낮은 전공 흥미 적성 > 암기 능력 부족 > 교수의 수업방식과 자신의 학습 스타일이 맞지 않음 > 기초학습 능력 부족 > 잦은 결석 > 불규칙한 생활습관 > 낮은 학업의지 > 학습방법 모름 > 심리적 문제 > 핸드폰 사용량 > 공부량 순으로 나타났음

○ 왜 공부해야 하는가? → 기초학습 능력 부족 이전에 집중력 부족, 목표 및 학습동기 등의 동기 부재 문제

○ 공부하는 방법 → 교과내용을 외우는 것에 대한 어려움 호소, 집중력 및 동기와 관련

○ 교수의 수업방식 → 교수님의 수업방식의 불만족, 특히 편입의 경우 교수의 수업방식에 대한 사전 정보 부재

○ 심리적인 문제 → 자존감 문제 발생, 타지역 대학으로 입학하지 못한 것에 대한 심리적 문제 호소, 잘 하지 못하는 과목에 대해 의기소침, 무기력 및 패배감 느낌

<표 > 광주·전남 지역 대학 학업부진 학생 FGI 종합 분석결과

구분	특성
무동기	• 학습동기 ↓, 학습능력 및 태도 ↓, 목표설정 ↓ • 대학입학 자체에 큰 의미를 두지 않음. 왜 대학을 다녀야 하는지에 대해 스스로 의문이라고 생각함
낮은 전공-적성 일치도	• 전공-적성 일치도 ↓, 학과 만족도 ↓ • 입학 전 기대했던 전공내용이 아니라고 생각함
전공 기초학습 능력 부족	• 학습능력 ↓, 수업 이해도 ↓ • 전공내용이 어려워지면서 수업을 따라가기 어려움
학습전략 부재	• 공부방법 ↓ • 암기 및 시험전략 등 공부하는 방법을 모름
생활습관 및 행동문제	• 계획적인 생활습관 ↓, 충동조절 ↓ • 늦잠, 음주, 핸드폰 사용량 많음. 지각이나 결석이 잦음, 집중력 저하, 충동조절 부재
심리적 문제	• 긍정적인 자기인식 ↓ • 낮은 자존감, 의기소침, 패배감, 무기력감
학사정보/ 수업정보 인식 부재	• 학사정보 인식 ↓, 수업정보 ↓ • 졸업요건, 학위사정 등 학사정보, 학점기준, 수업방식 인식 부재

Ⅵ. [연구 1] 광주·전남 학업부진 학생 지원 프로그램 개발

○ 학업부진 학생 지원 프로그램 개발은 크게 A유형 [학업부진 요인별 문제 분석적 접근]과 B유형 [학업부진 통합적 접근] 2개 유형으로 개발하고자 함

○ 유형 A는 학업부진 학생 대상 FGI 결과분석에 초점을 두었으며, 학업부진 원인별로 목표 및 차기 행동 전략이 제시되어, 학생 맞춤형 학업부진 지원이 가능함. 다만, 학업부진 학생 지원 인력이 갖춰져 있을 때 효과가 있을 것으로 판단됨

○ 유형 B는 선행연구에서 공통적으로 제시하고 있는 원인 분석에 초점을 두었으며, 학업부진 학생을 통합 관리할 때 유용할 수 있음

○ 대학의 학습지원 여건과 환경에 따라 학업부진 학생지원 프로그램을 선택, 적용하기를 제안함

1. 학업부진 학생 지원 프로그램 : 유형 A (학업부진 원인별 접근)

가. 요인 별 문제 분석적 접근

○ 학업부진 지원 프로그램을 개발하기 위해 문제의 핵심요소들을 정리함

○ 선행연구와 FGI 결과를 바탕으로 학업부진의 원인 및 특성을 정리하여 대안을 모색하고자 하였음

○ 도출된 각 문제요인을 제거하거나 개선안을 마련하기 위한 대안을 모색하기 위해 아래와 같이 문제요소를 정의함

○ 문제의 요소들 간에 상호관계나 선후관계 등의 영향 관계가 있을 수 있음

문제 요소	문제에 대한 분석
경제 문제	학업부진이 나타나는 대학생의 경우 경제적인 원인이 있기도 하지만, 경제적인 문제가 없는 경우도 많다고 알려져 있음 경제적인 문제가 있는 경우 학업을 통해 경제적인 요소를 지원받을 수 있다는 것을 알려줄 필요가 있음(국가장학생 등의 학업병행 일자리 등) 프로그램을 통한 직접 해결이 아니라 프로그램 참여 이후의 인센티브 등으로 연계할 수 있음

심리 문제	심리적인 문제는 생활습관 및 구성원과의 관계, 학업동기와 태도 등에 고르게 영향을 미칠 수 있음 자존감 저하, 패배감 등에 대한 개선이 있어야지만 다른 요소들에 대한 접근이 가능함
생활 습관	경제적, 심리적인 문제가 없고, 학업에 대한 동기나 의지가 있더라도 생활습관에 의해 학습시간이나 노력의 투입이 부족한 경우가 상당수 있으며, 쉽게 개선이 되지 않는다는 측면도 가지고 있음
대학 구성원 간 상호작용	대학 내 구성원 간의 상호작용이 조직 내에서의 학습몰입이나 태도를 형성하는데 영향을 줄 수 있는데, 최근은 고립형 대학생활을 하는 경우가 늘어나면서 심리적인 우울감이나 소외감 등으로 연결될 가능성이 있어서 적극적인 개입이 필요함 상호작용이 개선되면서 다양하고 긍정적인 효과를 기대할 수 있음
진로 목표 · 학업 동기	진로에 대한 목표가 불분명한 경우 목표의식의 부재로 학습이나 수업에 대해 열심히 참여해야 하는 이유를 모르는 경우가 많음
전공·기초지식	전공지식이나 학습에 필요한 기초지식의 부재로 수업을 따라가기 힘들어서 중간에 포기하거나 결석을 하는 사례가 생기게 되고, 자신감 결여나 포기를 낳기도 함 수업의 내용이 어려워서 흥미를 잃게 되면, 지각이나 결석 등의 참여 불성실로 이어져 학습부진이 나타날 수 있음
전공·대학만족	전공이나 대학에 대한 만족감이 대학 내에서의 많은 참여에서 멀어지게 하고, 학업부진으로 이어질 수 있음
학습 전략	대학에서 바뀐 학습의 방법이나 수업의 형태에 대해서 빠르게 이해하지 못하면, 학습방법에 대한 적응 문제로 학업부진이 나타날 수 있음
수업 정보	의도하지 않았지만 수업에서의 주요한 과제나 시험 등의 정보를 놓치게 됨으로써 수업에 참여를 적극적으로 하지 않게 됨으로써 수업을 포기하거나 낮은 성취를 얻는 경우가 있음
학사 정보	학사에 대한 중요한 정보들을 관심있게 살피지 않거나, 아예 모르기 때문에 기본 학점 관리가 되지 않는 경우가 있음

2. 문제요소 별 해결방안 모색

○ 학업부진에 영향을 미치는 개별 요인들에 대해 가능한 해결방안이 무엇이 있는지를 분석하면 다음과 같음

○ 각 대학은 가장 효율적이고 대학의 세부적인 특성과 여건에 맞게 선택하여 적용할 수 있음

원인		가능한 해결책		
구분	특성	목표	내용	방법
경제 문제	• 생활비 충당을 위한 과도한 아르바이트 ↑ • 부모의 경제적 지원 ↓	• 학업정진이 경제에 긍정적임을 인식	• 학업성취 장학금 등의 인센티브 • 학업정진을 위한 경제지원정보제시	• 프로그램 참여인센티브 • 학업성취장학금
심리 문제	• 긍정적인 자기인식 ↓ • 낮은 자존감, 의기소침, 패배감, 무기력감 • 자기효능감 ↓ • 스트레스 대처 수준 ↓ • 성인 ADHD 성향 중 부주의 수준 ↑ • 가족 문제	• 자존감 회복을 통한 학업태도 개선	• 자존감강화 • 긍정심리 • 스트레스관리	• 설문 • 진단 • 1:1상담 • 집단상담
생활 습관	• 계획적생활습관↓, 충동조절수준↓ • 늦잠↑, 음주↑, 핸드폰 사용량↑ • 지각이나 결석 ↑ • 학습외 과외활동 ↑ • 동아리 활동 지나치게 참여 ↑ • 공부시간 ↓, 시간관리 행동 ↓	• 생활태도 개선을 통한 학업자원 투자(시간, 체력 등)	• 자원배분전략 • 시간관리 • 체력관리 • 집중력강화 • 성실성 및 태도 개선 • 충동조절	• 특강 • 동료생활 스터디(자체적으로 생활을 서로 체크하게 함)

대학 구성원간 상호작용	• 지도교수 상담횟수 ↓ • 동료 및 선후배 상호작용 ↓ • 학습지원 직원과의 상호작용 ↓ • 대인관계 기술 ↓	• 대학 내 공동체 정신함양을 통해 개선	• 학과 행사 • 자치 행사 • 소규모 동아리 활동	• 합숙 • 정기적 미팅(튜터링) • 지도교수상담
진로 목표 · 학업 동기	• 진로 목표 설정 ↓ • 무동기 : 학습동기 ↓, 학습능력 및 태도 ↓, 목표설정 ↓, 대학입학 자체에 큰 의미를 두지 않음. 왜 대학을 다녀야 하는지에 대해 스스로 의문이라고 생각함	• 진로 명확화를 통한 목표 수립과 동기 부여를 통한 학습태도 개선	• 목표의 중요성 • 목표설정하기 • 진로탐색 • 진로설계 • 동기찾기 • 동기강화 • 역량의 중요성(동기,태도 등,행동의 연계)	• 강의 • 멘토링 • 집단상담 • 강의형 (전달형이 유리)
전공· 기초 지식	• 전공기초 지식 ↓ • 수업 이해도 ↓, 집중력 ↓	• 전공기초지식 함양을 통한 수업태도 전환	• 기초지식 전달	• 온라인강의 • 소수대상강의 • 멘토링 (대학원생 또는 또래성적 우수자) • 전공기초 교과 교수의 비교과
전공· 대학 만족도	• 전공 선택 이유 • 전공 만족도, 전공 수업에 대한 흥미 ↓ • 전공-적성 일치도 ↓ • 대학 만족도 ↓	• 전공 및 대학만족도 함양을 통한 학업태도 전환	• 대학의 역사 • 전공의 비전	• 특강 • 선배 특강
학습 전략	• 학습전략 ↓, 암기력 ↓, 시험전략 ↓	• 학습전략 획득을 통한 학습 역량개선	• 공부방법 • 자료찾기와 정리법 • 시험유형 및 접근법	• 온라인강의 • 워크숍
수업 정보	• 학점기준, 수업방식 인식↓, 수업정보 ↓	• 수업정보획득을 통한 시험, 과제, 준비 등의 오류 및 누락 예방	• 대학의 수업 스타일 • 수업게시판 및 e-class 활용정보	• 학습도구 활용강의 • 수업단위 푸쉬
학사 정보	• 학사정보, 졸업요건, 학위사정 등 학사정보 인식 ↓	• 학사정보의 사전획득을 통한 학사경고 예방	• 학사일정 • 학사주요사항	• 푸쉬안내 • 온라인브로셔 (시스템연동)

3. 프로그램 개발로 해결이 가능한 요소

○ 개별 문제들을 해결하기 위한 대표적인 방법을 선별하면 다음과 같음

구분	문제	적용방법				
		대학 지원	교육·코칭	상담	자치 활동	정보 제공
P_1	경제 문제	√				
P_2	심리 문제			√		
P_3	생활 습관		√			
P_4	대학 구성원 간 상호작용				√	
P_5	진로 목표·학업 동기		√			
P_6	전공·기초 지식		√			
P_7	전공·대학 만족도				√	
P_8	학습 전략		√			
P_9	수업 정보					√
P_10	학사 정보					√

○ 학업부진 요인들 간에는 상호연계성이 있을 수 있으며, 개인에 따라 선후관계가 성립되는 경우도 있으나, 본 연구에서는 개별 요인들로 추정하고 제안하고자 함

구분	문제	선택된 해결방안
P_1	경제 문제	프로그램 참여에 따른 혜택을 제시, 학업병행 일자리 정보 제공
P_2	심리 문제	심리검사와 심리상담 진행
P_3	생활 습관	생활습관 개선 관련 강의, 워크숍 진행
P_4	대학 구성원 간 상호작용	학과단위의 소규모 만남, 상담, 자치행사 개최
P_5	진로 목표·학업 동기	진로와 동기에 관한 학습워크숍 진행
P_6	전공·기초 지식	수업별도로 기초지식 습득
P_7	전공·대학 만족도	대학적응과 만족도 조사, 밀착관계형성
P_8	학습 전략	학습전략 워크숍
P_9	수업 정보	수업관리 시스템 사용법과 정보제공
P_10	학사 정보	학사정보와 주요일정 안내

4. 학업부진관리 체계 (단계별 로드맵)

○ **본 연구에서는 단계별로 해결해 가는 전략을 제안하지만, 학업부진 대상자의 특성이나 대학의 자원에 따라 각 요인별 해결방안을 선택적으로 활용할 수 있음**

○ **경제문제**: 경제문제에 대한 현황을 파악하고, 관련된 정보를 제공한다(지도교수 또는 학생지원 담당자). 경제여건 때문에 학업 외 활동시간이 많은 학생들에게는 정보력과 시간이 부족하므로 찾아가는 서비스가 필요하다. 가장 기본적인 문제가 될 수도 있고, 어떤 학생들에게는 전혀 문제가 아닐 수 있기 때문에 이 단계를 넘어갈 수 있음

○ **심리문제**: 심리문제는 전문화된 진단지를 통해 심리문제의 정도를 정확하게 진단하는 것이 필요하고, 이에 대한 적극적인 개입이 필요한 경우 전문상담사가 개입한다. 섣불리 지도교수나 학습상담 담당자가 접근하지 않음

○ 생활습관: 생활습관 문제는 지속적인 학업부진을 낳는 요인이 되기 때문에 특강, 자치활동(생활스터디) 등을 접목하여 많은 시간 개선의 노력을 기울여야 한다. 가장 중요한 것은 개인의 생활태도 자체를 바꾸는 역할을 해야 하기 때문에 집요하고 지속적인 도움이 필요함

○ **대학 구성원 간 상호작용**: 구성원 간 상호작용이 빈약한 경우에는 대학에 대한 만족감 저하 및 학업의지를 떨어뜨리는 기능을 할 수 있기 때문에, 다양한 학내구성원과의 상호작용 경험을 제시할 수 있어야 한다. 이는 프로그램으로 추진할 수도 있으며, 다른 교육프로그램이나 상담에 연계하여 동시에 진행할 수도 있음

○ **진로 목표·학업동기**: 진로에 대한 고민과 목표의 부재가 학업동기 부재의 가장 큰 원인이 될 수 있으므로, 진로에 대해 철저히 검증하고 재설계할 수 있는 교육 프로그램이 제시되어야 한다. 진로탐색, 진로설계 뿐 아니라, 제도적으로 전과에 대한 장벽을 낮춰주는 노력이 함께 필요하다. 미래에 대한 대비의 필요성 등을 강조할 수 있음

○ **학업동기**: 학업동기는 학업부진의 가장 직접적인 영향 요인으로 학업동기를 고취시키기 위한 적극적이고 개인화된 프로그램이 필요하다. 개인의 결핍이 어디에서 나타나는지를 앞 단에서 분석한 결과를 토대로 적합한 내용의 프로그램을 진행해야 함

○ **전공 및 기초지식**: 전공 및 기초지식이 부족하여 학습에 대한 흥미를 잃는 경우도 많기 때문에, 전공입문 전에 필요한 필수적인 이론 및 지식에 대해서 친절하고 상세하게 전달하는 교육프로그램이 필요하다. 전공과 개인별로 기초지식 수준이 다르기 때문에 최대한 소수 또는 1:1의 지식전달형 교육 프로그램이 제시될 필요가 있음

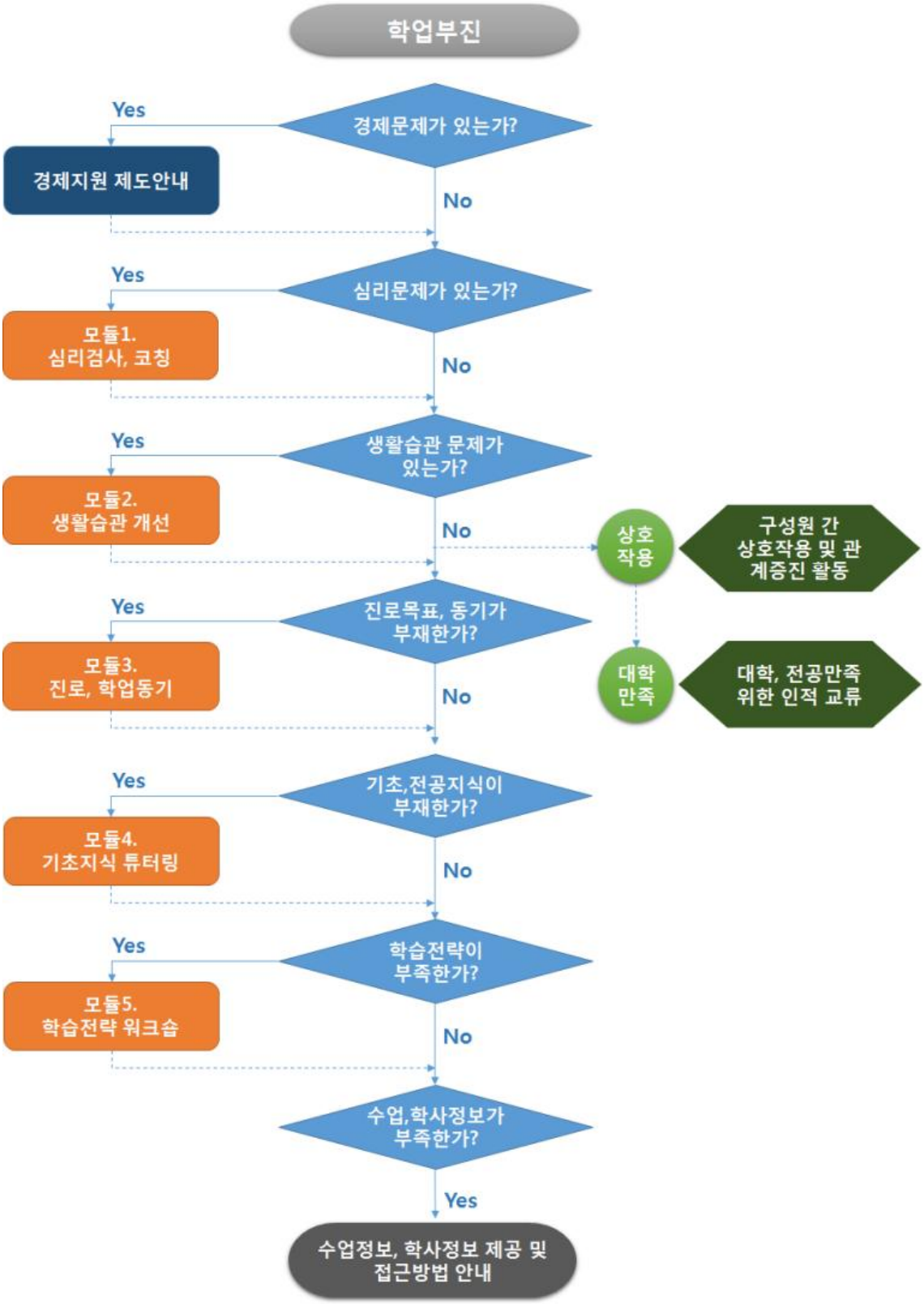
○ **전공 및 대학의 만족도**: 전공 및 대학의 만족도는 여러 가지 요인들이 상호작용하여 나타나게 되는데, 대학구성원들과의 상호작용에서처럼 밀착 관계형성을 위한 노력에서 개선될 수 있다. 학생들은 대학 또는 구성원들이 자신에 대해 관심을 갖는다고 느낄 때 학업에 대한 의지나 대학, 전공에 대한 만족도가 상승 될 수 있음

○ **학습전략**: 학습전략의 부재는 공부에 대한 방법이나 대학에서의 수업방법, 시험유형, 과제를 하는 방식 등에 익숙하지 않아서 발생하는 경우가 있다. 때문에 새롭게 접근할 수 있는 방법을 제시할 수 있어야 함

○ **수업정보**: 수업정보는 앞 단의 문제들이 해결되었을 때, 적용시킬 수 있다. 수업정보는 각 수업에서 주차마다 제시되는 정보들로 과제나 시험, 준비물, 활동 스케줄에 관한 정보인데 정보에 둔감하거나 놓치게 되면 수업 자체의 흥미를 잃거나 결석으로 이어지게 된다. 결석일수에 의한 학점관리가 되지 않는 경우 더 쉽게 학사경고에 이르는 문제를 낳기 때문에 보다 편리하게 수업정보에 접근할 수 있도록 제도나 시스템 상으로 보완을 해주거나 푸쉬 메시지를 전송하는 방법들을 동시에 모색해야 한다. 별도의 프로그램으로 진행하기는 어려우나 기본적인 시스템을 활용하는 방법이 가능함

○ **학사정보**: 학사정보는 학업에 대한 의지를 가지고 수업단위에서의 학업태도를 갖추게 되면 전반적인 졸업이나 학사 일정에 대해 구체적으로 파악하고 자신의 전반적인 대학생활을 설계하고 체크 할 수 있도록 제시해줘야 함

○ 학업부진을 지원하기 위한 대학의 체계는 다음과 같이 제안할 수 있음


학업부진
경제문제가 있는가?
Yes
경제지원 제도안내
No
심리문제가 있는가?
Yes
모듈1.
심리검사, 코칭
No
생활습관 문제가
있는가?
Yes
모듈2.
생활습관 개선
No
상호
작용
구성원 간
상호작용 및 관
계증진 활동
진로목표, 동기가
부재한가?
Yes
모듈3.
진로, 학업동기
No
대학
만족
대학, 전공만족
위한 인적 교류
기초,전공지식이
부재한가?
Yes
모듈4.
기초지식 튜터링
No
학습전략이
부족한가?
Yes
모듈5.
학습전략 워크숍
No
수업,학사정보가
부족한가?
Yes
수업정보, 학사정보 제공 및
접근방법 안내

5. 단위 프로그램 개요

○ 학업부진을 지원하기 위한 체계에서 프로그램 단위로 수행해야 하는 주요한 내용은 다음과 같음

가. 학업부진 지원 프로그램 개요

모듈	주요내용	회차	소요시간 (예상)	추진인력 (예시)	주요 방법
[모듈1. 심리]	심리검사	1회	2시간	교수 또는 전문상담가 상담전문 직원	진단 · 상담
[모듈2. 생활]	생활습관점검 시간관리 목표관리	1회	4시간	시간관리 강사 자기관리 강사	강의 · 활동
[모듈3. 동기]	비전수립 가치관과 욕구확인 목표수립	1회	3시간	비전수립 강사 진로수립 강사	강의 · 활동
[모듈4. 지식]	기초지식교육 전공기초선행학습	5회	2시간	성적우수학생 대학원생 교수	강의 · 튜터링
[모듈5. 학습]	학습유형파악 학습전략검사 과제전략 시험전략	1회	4시간	학습전략컨설턴트 (교수학습센터담당)	진단 · 워크숍 · 활동

나. 학업부진 지원 프로그램 세부내용

Input [주제]	Process [운영방법]	Output [성과확인]	Tools [도구]
[모듈1.심리] 심리검사	• 심리검사를 진행하고 해석을 해준다. • 필요시 전문가의 심층상담과 개입을 추가할 수 있다.	• 심리적 안정을 찾는지 확인한다. • 자아존중감이 높아졌는지 확인한다.	• 심리검사 도구 (예, MMPI 검사)
[모듈2.생활] 생활습관점검 시간관리 목표관리	• 자신의 시간소비 현황을 점검하도록 하고, 시간의 중요성을 환기시킨다. • 변화 가능한 작은 실천의 요소를 찾도록 유도한다. (휴대폰 과의존 등) • 개선의 시간이 오래 걸리는 만큼 시간을 두고 변화의 여부를 체크하고, 여건이 된다면, 여러 회로 나누어 진행한다.	• 생활습관의 개선이 일어났는지를 1주일, 1개월 후 확인한다. • 생활습관의 개선으로 인해 학업시간으로 할애되는지 확인한다. • 생활습관의 개선으로 인해 개인의 만족감이 상승했는지 확인한다.	• 시간활용 점검 지 (하루 시간소비 현황, 일주일 시간소비 현황) • 주간계획서 • 대학생활 포트폴리오
[모듈3.동기] 비전수립 가치관과 욕구확인 목표수립	• 개인의 흥미와 가치관, 성격이 다른 만큼 자신에 대한 이해를 시키고, 가능한 한 비전과 삶의 목표 수립 부분에는 개인별로 컨설팅을 진행한다.	• 원하는 진로를 설정하였는지,진로가 명확한지 확인한다. • 명확해진 진로로 인해 학업에 대한 동기와 의지가 생겼는지 확인한다.	• 비전수립 활동지 • 진로찾기 활동지 • 진로,흥미검사(예, U&I 진로탐색검사)
[모듈4.지식] 기초지식교육 전공기초선행학습	• 기초지식에 대한 온라인 콘텐츠를 제공하되, 모여서 온라인 강의를 들을 수 있도록 하고, 질문과 보완학습이 오프라인으로 가능할 수 있도록 한다. • 동료로 구성된 튜터링을 통해 진행하는 것이 효율적이다. (성적우수자-부진자, 대학원생-학부생, 교수-학생))	• 기초적인 지식이 함양되었는지 간략하고 쉬운 테스트를 통해 자신감을 높여준다.	• 지식 노트(학습노트) • 대학생역량진단 (기초역량 확인)
[모듈5.학습] 학습유형파악 학습전략검사 과제전략 시험전략	• 학습유형이나 태도에 대해 분석하고,자신이 잘 할 수 있는 학습환경, 조건, 방법을 모색한다. • 발표나 보고서 작성에 대한 기본적인 노하우 등을 습득시킨다. • 시험에 대한 준비와 대학의 시험체계, 수업체계 등에 대해 이해시킨다.	• 자신의 학습태도와 유형에 대해 이해하고 있는지 확인한다. • 과제수행계획이나, 시험에 대한 준비계획서를 제출하도록 하여 확인한다.	• 학습유형검사 (예, U&I 학습성격검사, 학습행동검사) • 학습전략검사 (예, MLST) • 시험준비계획서

2. 학업부진 학생 지원 프로그램 : 유형 B (학업부진 통합적 접근)

가. 학업부진 공통 원인 특성

- ○ 선행연구, 광주·전남 학생 FGI 분석결과 공통적이고 일반적으로 나타나는 학업부진 학생들의 특징 중 경제적인 문제 등의 원인은 교수학습지원센터나 학생상담센터 등에서 지원이 제한적임
- ○ 따라서 교수학습지원센터나 학생상담센터에서 학업부진 학생의 지원 가능한 특징을 도출하고 이를 개선할 수 있는 프로그램으로 개발할 필요가 있음
- ○ 교수학습지원센터나 학생상담센터 등 대학의 학생지원 부서에서 접근할 수 있는 학업부진학생의 특징은 다음과 같음
- ○ ①학업동기, 목표설정, 시간관리 등 학습전략 수준이 낮음, ②전공기초 수준과 전공 및 학과 만족도 수준이 낮음, ③ 자기이해 부족, 자존감, 대인관계 문제, 무기력 등 심리·정서적인 문제가 나타남 ④수업 및 학사정보에 대한 정보를 인지하지 못함
- ○ 학업부진 학생들의 주원인은 존재하지만, 대체적으로 공통적인 특징을 복합적으로 작용하거나, 한 개의 원인이 다른 원인에 영향을 연쇄적으로 미치는 경우도 존재함
- ○ 예컨대, 전공기초 수준이 낮은 경우, 학업에 대한 동기나 흥미가 낮아질 수 있으며, 자존감 수준이 낮으면 대인관계의 폭이 제한적이고 수업 및 학사정보에 대한 정보를 제대로 인지하지 못하는 경우가 발생함
- ○ 따라서 학업부진 학생 지원 프로그램 유형 B는 학업부진 학생의 통합적 접근으로 선행연구에서 도출한 학업부진 학생의 공통적인 특징을 모두 아우르는 프로그램을 개발하고자 함

나. 학업부진 학생 프로그램 유형 B 운영개요

1) 프로그램 목적

- ○ 학업부진 학생들의 원인을 탐색하여, 대학생활의 학업적응을 촉진함
- ○ 학업전략, 학업동기 수준을 점검하여 전공 공부의 흥미를 유발함

○ 학업 상황과 관련되는 심리·정서 문제를 확인, 개선하여 대학생활 적응을 촉진함
○ 학업 및 진로목표를 구체적으로 설정하여 자기주도 생애설계 수립을 지원함
○ 학업상황에서 발생하는 장애요소를 해결하여 학과 및 대학 만족도를 촉진함

2) 프로그램 운영 방법

○ 운영 기간: 학기 단위 운영
○ 프로그램 성과지표 예시
- 참여자 수 대비 수료율
- 프로그램 만족도
- 학점, 역량 향상도
- 프로그램 품질 관리
- 프로그램 지속 참여 수준 등

○ 운영 세부방법

운영방법	내용		비고
사전 준비	• 학사팀에서 학과 및 교수학습지원센터에 학업부진(학사경고/잠재적 학사경고) 명단 공유 • 학과 또는 단과대학 단위로 프로그램 참여 권유 및 홍보 • 프로그램 모집 공고 및 신청자 확정		학사팀/학과/교수학습지원센터
프로그램 설명회	• 프로그램 운영 방식, 운영 일정, 제출 양식, 참여 혜택 등 안내		전체 참여자 필수
사전진단	체크리스트	• 학업부진 원인 체크리스트 작성([연구 2] 학업상담 매뉴얼 연구결과 내 '학업부진 원인 체크리스트' 참고)	전체 참여자 필수
	역량진단/학습유형 진단	• 학습역량 진단검사, 핵심역량 진단검사 등 프로그램 효과성을 분석할 수 있는 진단검사 실시 • 자체 진단검사가 없거나, 사전-사후 효과 분석을 원하지 않는 경우, MLST 학습전략 검사, U&I 학습유형 검사 등 실시 ※ 대학별 상황에 따라 진단검사 선정	전체 참여자 필수
특강	필수 참여	• 수업 및 학사정보 안내	전체 참여자 필수
	선택 참여	• 시간관리, 시험불안, 학업목표 설정, 학업부진 극복 사례 선배 특강 등 특강 차수 중 2회 이상 필수	전체 참여자 주제 선택

		• 학업부진 학생 대상 사전 수요조사, 만족도 조사 등에 근거해 특강 주제 선정	
세부 Course (워크숍/튜터링 집단상담)	• 자신의 강점, 약점 찾기, 학기 학업목표 설정, 자기관리와 시간관리 등 교수학습지원센터 학습전략 워크숍 • 학생상담센터 소규모 워크숍 or 집단상담과 연계 운영 • 튜터링의 경우, 전공기초 학습 능력이 부족한 학생 대상 운영		학업부진 원인에 따라 선택
학업상담	• 지도교수 상담, 교수학습지원센터 학업 전문상담 중 선택		전체 참여자 필수
성찰 및 사후 진단	• 성찰보고서 작성 • 역량 진단의 경우 사후 진단 • 만족도 조사		전체 참여자 필수
사후 성과 분석	• 참여자 성적/역량 진단검사 사전-사후 분석, 만족도 조사 등 성과 분석 • 장학금 지급 및 프로그램 문제점 및 개선방안 도출		교수학습지원센터

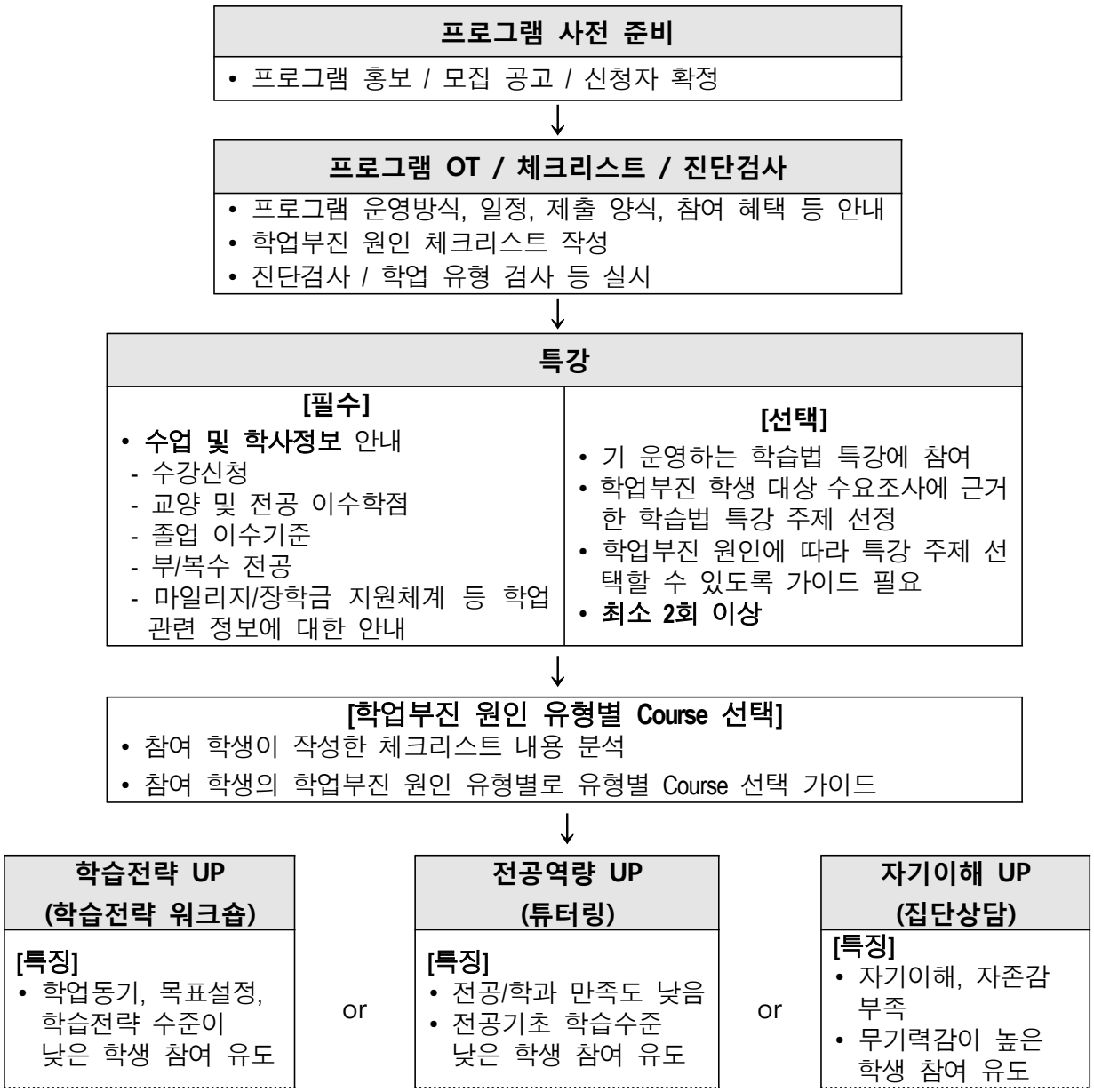
3) 프로그램 운영 절차

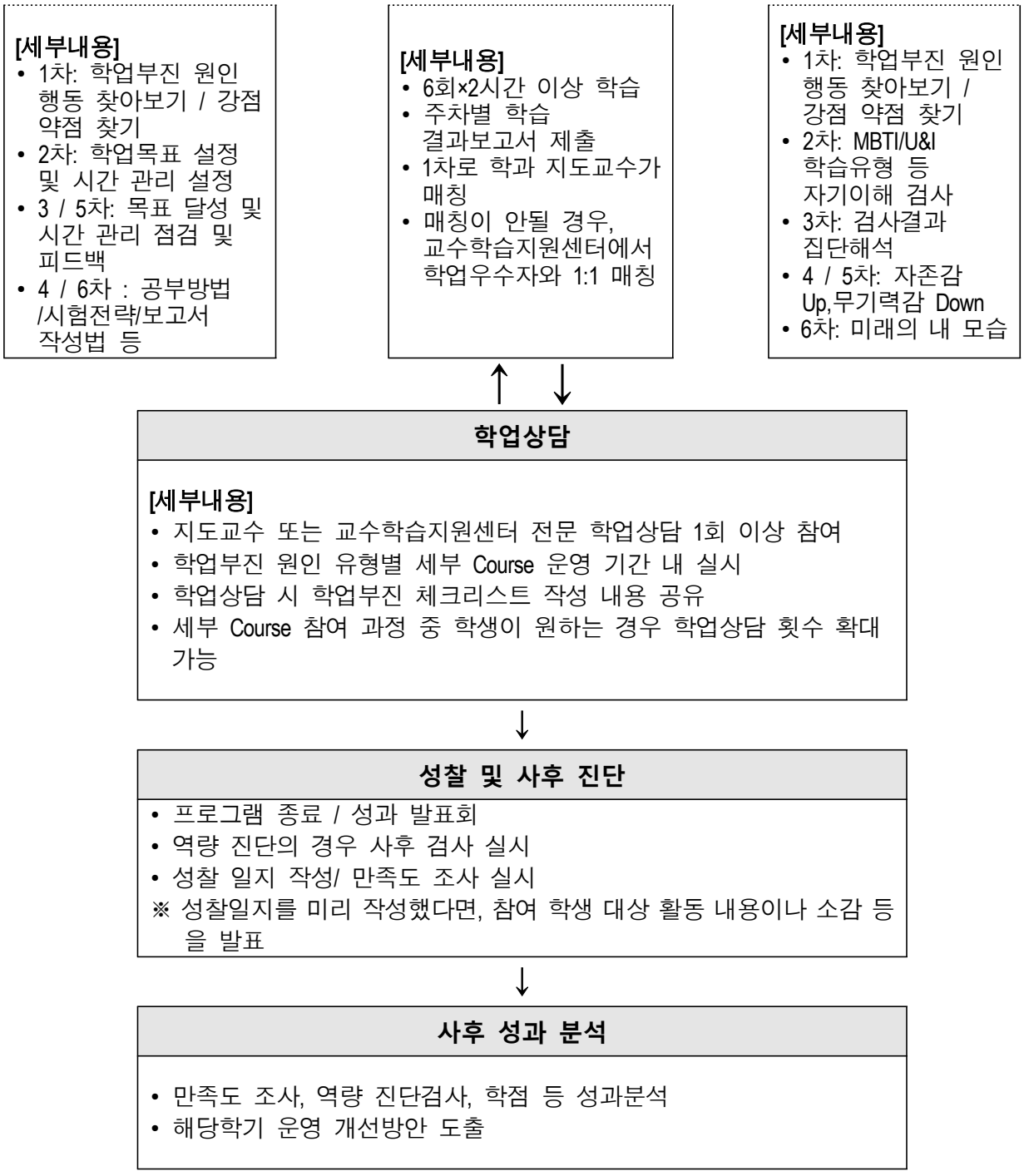
○ 세부 운영 시기

운영방법	운영 시기 / 비고
사전 준비	• 2월 / 8월에 프로그램 홍보 • 3월 2주차 / 9월 2주차 프로그램 참여 학생 모집
프로그램 설명회	• 3월 3주차 / 9월 3주차 프로그램 설명회 및 사전 진단
특강	• 4월~5월/10월~11월 • 학기별 4회 이상 중 2회 이상 참여 • 2회 중 '학사정보 안내' 특강은 필수 참여 • 학업부진 학생 원인별로 주제 선정할 수 있도록 가이드 필요 • 기 운영되는 '학습법 특강' 중 학업부진 학생에게 적합한 주제가 있는 경우 연계 운영
워크숍/튜터링/집단상담	• 3월~6월/9월~12월 • 학습전략 워크숍 : 5회 진행 • 1:1 튜터링 : 6회×2시간 이상 필수 참여 • 집단상담 : 5회 진행
학업상담	• 3월~6월/9월~12월 • 학업부진 원인에 따라 지도교수 상담 or 교수학습지원센터 전문가 상담 선택

성찰 및 사후 진단	• 5월 4주차 / 11월 4주차 • 세부 Course 전체 참여자 대상 성과 발표회 실시 - 세부 Course 활동 공유 - 참여 학생 중 활동 내용이나 소감 발표 등
사후 성과 분석	• 6월 / 12월 • 학점 분석 / 만족도 조사 분석 / 성찰일지 분석 등 결과보고

○ **세부 운영 절차**




[세부내용]
• 1차: 학업부진 원인 행동 찾아보기 / 강점 약점 찾기
• 2차: 학업목표 설정 및 시간 관리 설정
• 3 / 5차: 목표 달성 및 시간 관리 점검 및 피드백
• 4 / 6차 : 공부방법 /시험전략/보고서 작성법 등
[세부내용]
• 6회×2시간 이상 학습
• 주차별 학습 결과보고서 제출
• 1차로 학과 지도교수가 매칭
• 매칭이 안될 경우, 교수학습지원센터에서 학업우수자와 1:1 매칭
[세부내용]
• 1차: 학업부진 원인 행동 찾아보기 / 강점 약점 찾기
• 2차: MBTI/U&I 학습유형 등 자기이해 검사
• 3차: 검사결과 집단해석
• 4 / 5차: 자존감 Up,무기력감 Down
• 6차: 미래의 내 모습
학업상담
[세부내용]
• 지도교수 또는 교수학습지원센터 전문 학업상담 1회 이상 참여
• 학업부진 원인 유형별 세부 Course 운영 기간 내 실시
• 학업상담 시 학업부진 체크리스트 작성 내용 공유
• 세부 Course 참여 과정 중 학생이 원하는 경우 학업상담 횟수 확대 가능
성찰 및 사후 진단
• 프로그램 종료 / 성과 발표회
• 역량 진단의 경우 사후 검사 실시
• 성찰 일지 작성/ 만족도 조사 실시
※ 성찰일지를 미리 작성했다면, 참여 학생 대상 활동 내용이나 소감 등을 발표
사후 성과 분석
• 만족도 조사, 역량 진단검사, 학점 등 성과분석
• 해당학기 운영 개선방안 도출

Ⅶ. [연구 2] 학업부진 학업상담 매뉴얼 개발

○ 학업부진 학업상담 매뉴얼은 **학업상담 시 주요 사항 및 절차에 대한 내용, 학습상담 시 확인해야 할 체크리스트, 상담일지 양식**을 제안하고자 함

○ 학업상담의 활용 범위는 매우 광범위하나, 본 학업부진 학생 학습상담 매뉴얼은 기본적으로 지도교수, 교수학습지원센터 학습지원 담당자가 활용할 수 있도록 구성하였음

○ 대학별 학사경고자 관리 규정을 살펴보면, 학사경고 통보 후, 지도교수 상담을 기본적으로 실시하는 경우가 있으나, 어떤 절차와 내용으로 상담을 실시해야 하는지에 대한 가이드 없이 관리되고 있는 경우가 많음

○ 학사경고 학생이나 학업부진 학생들의 인터뷰나 선행연구를 살펴보면, 교수와의 상호작용 수준과 내용에 따라 향후 학습 태도, 전공 및 학과 적응도, 학업성취 수준이 달라질 수 있음

1. 학업부진 학생 대상 학업상담 시 유의 사항

가. 대학생 대상 개인상담

○ **대학생들이 생각하는 상담**

– 대학생들이 생각하는 상담은 이야기를 나누고 고민을 주고 받음으로써 어려운 문제를 해결하는 과정으로 인식하고 있음

– 지도교수와 수업 외에 교수 연구실에서 만나는 자체에 대해 일부 학생들은 불편해할 수도 있으나, 지도교수의 격려, 관심은 학생들이 대학생활 적응에 매우 긍정적인 요소로 작용할 수 있음

[대학생들이 생각하는 상담이란?]

· 마음을 공유하는 것이다. 왜냐하면 다른 사람에게 자신을 개방하는 것이기 때문이다.

· 듣는 것이다. 왜냐하면 내담자의 말을 들어주는 것이 상담자이고, 상담자의 의견을 들어주는 것은 내담자이기 때문이다.

· 과일을 깍는 것이다. 왜냐하면 감추어진 내면의 나를 들어내는 것이기 때문이다.

· 상호작용이다. 왜냐하면 상담자만 내담자를 돕는 것이 아니라 내담자도 상담자를 돕기 때문이다.

· 칼이다. 왜냐하면 어떻게 사용하느냐에 따라 맛있는 요리를 만들 수도 있고 사람을 죽이는 무기가 될 수도 있기 때문이다.

· 마법이다. 왜냐하면 일시적으로 스트레스가 해소되는 느낌이 들기 때문이다.

· 친구이다. 왜냐하면 내 얘기를 들어주고 내 고민을 같이 생각해 주기 때문이다.

· 치유이다. 왜냐하면 상담을 통해 나의 속마음을 비추고 힘든 것을 이야기 하면서 속이 시원해질 수 있기 때문이다.

출처: 선문대학교. 사제동행세미나 가이드북

2. 교수자의 상담역량 체크하기

○ 교수자의 상담역량 체크리스트

교수자의 상담역량 체크리스트

▢ 학생 상담의 기본 여건 마련
① 학생들에게 상담 가능 시간을 미리 공지하고 있는가?

② 학업상담에 필요한 기초자료(체크리스트, 상담 전 교수가 학생에게 문할 사전 조사지 등)을 미리 배포했는가?

③ 상담 과정에서 정리된 결과(학생들의 고민, 해결방안, 차기학기 계획 등)를 상담 종료 후 잘 관리하고 있는가?

④ 학생이 편하게 상담할 수 있는 물리적 공간을 준비하였는가?

⑤ 학생들 간 상담 일정이 중복되지 않도록 상담 일정을 조율할 수 있는 장치(SNS, 게시판 등)를 마련하고 있는가?

⑥ 학생의 강의시간, 통학거리 등을 고려하여 상담 시간대를 정하였는가?(일방적인 상담 시간 고지 지양)

⑦ 상담 일정 조율 후 출장, 부재중, 기타 다른 상황으로 인해 취소할 경우, 미리 학생에게 고지하였는가?

⑧ 교수 개인적인 사정으로 상담 일정을 지속적으로 미루지 않는가?

▢ 학생 개인에 대한 관심

① 학생이 현재 학기, 복학, 편입, 전과 여부 등을 정확히 알고 있는가?

② 학생의 거주상태(예: 기숙사, 자택, 자취 등)나 통학시간을 알고 있는가?

③ 학생이 학과에서 친하게 지내는 동료 친구나 선후배를 알고 있는가?

④ 등록금 및 생활비 지원(예: 부모님, 아르바이트 등) 상황을 알고 있는가?

⑤ 학생의 학기별 성적 추이 상태를 알고 있는가?

▢ 학생 맞춤형 정보제공 및 해결방안 조언

① 학사경고 기준, 졸업 이수기준(예: 교양필수 이수 학점, 사회봉사 시간, 필수 참여 비교과 프로그램 등) 등 학사정보에 대해 정확하게 알고 있는가?

② 부·복수 전공, 융복합 전공 등 대학의 전공 교육과정 이수에 대한 제도를 정확히 알고 있는가?

③ 학생이 당면한 문제를 해결할 수 있는 유용한 정보나 해결방안을 제시하고 있는가?

④ 학생이 흥미를 보이는 진로에 대한 도움이나 충고 등 방향성을 제시하고 있는가?

⑤ 학생 지원 부서(예: 교수학습지원센터, 학생상담센터, 취업경력센터 등)의 역할을 알고 학생이 당면한 문제를 해결할 수 있도록 연계할 수 있는가?

⑥ 학생이 원하는 진로 및 취업 분야에 대한 정보를 구체적으로 알고 있는가?

⑦ 학생별로 관심 및 흥미, 진로목표가 다른데, 혹시 비슷한 대답을 하거나 전형적인 답변만 하지 않는가?

⑧ 2회 이상의 상담인 경우, 지난 회기 상담 내용을 기록, 보관하고 있는가?(2회기임에도, 동일한 내용을 다시 질문하거나, 학생 정보를 기억하지 못하는 일이 생기지 않도록)

⑨ 학년에 적합한 질문을 하는가?(예: 1학년-대학생활 적응, 4학년-취업 실전 등)

▢ 상담가로서의 역할 및 태도

① 학생과 상담 중에 학생이 들었을 때 불편한 내용을 다른 방문자나 전화로 이야기하지 않는가?

② 학생과 상담 중에 다른 일로 지나치게 오랜 시간 동안 전화나 다른 방문자와 이야기하지 않는가?

③ 향후 진행될 상담 횟수, 횟수별 상담 시간 등을 미리 고지하였는가?

④ 형식적인 질문과 성의 없는 답변을 하고 있지 않은가?

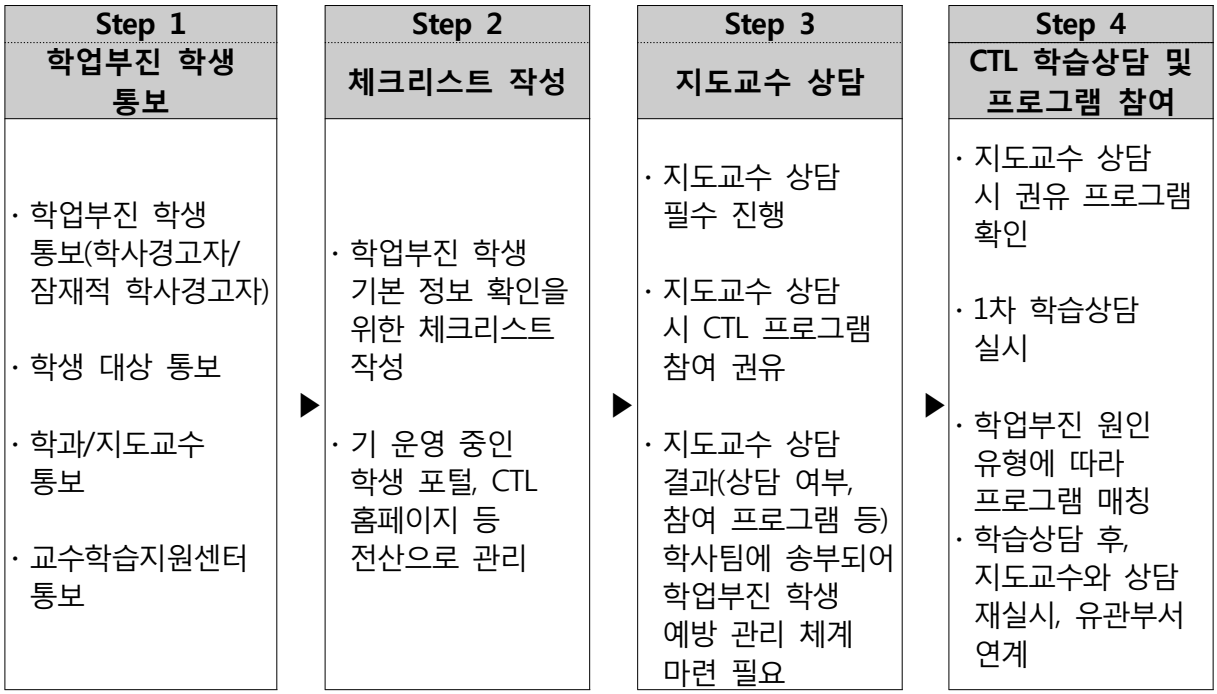
⑤ 학생에게 자존심 상하는 말이나 꾸지람 형태의 대화를 하고 있지 않은가?

⑥ 자신감을 심어주거나 격려하는 태도로 상담을 진행하는가?

⑦ 학생과 상담한 내용 중 민감한 내용을 다른 학생이나 동료 교수에게 공개하지 않는가?

3. 학업부진 학생 대상 학습상담 절차

○ 학업부진 학생 대상 학업상담 절차는 4단계로 구성함



[그림] 학업부진 학생 대상 학습상담 절차

가. Step 1 : 학업부진 학생 통보

○ 학생 본인, 학과/지도교수, CTL에 명단을 통보하여, 학업지원 및 예방관리에 누락되지 않고 학생-학과-본부 간 밀착 관리 될 수 있도록 함

○ 기본적으로 대학별 학사경고 기준에 부합하는 학사경고 학생과 잠재적 학사경고

○ 대학별로 잠재적 학사경고 학생 기준 마련 필요, 대체적으로 1.5점 미만이 학사경고 기준인 경우, 잠재적 학사경고 기준은 1.75점으로 설정하기도 함

나. Step 2 : 체크리스트 작성

○ 학업부진 학생 대상 체크리스트를 작성하여, 지도교수 및 CTL 연구원 및 직원 상담 시 기초자료로 활용함

○ 체크리스트는 교내 기 운영 중인 시스템에 연동하여, 학생이 작성한 내용을 지도교수, CTL 관계자가 확인하고 상담에 활용할 수 있도록 시스템 개선 필요

※ 본 연구에서 제안한 체크리스트에는 학업부진 원인 유형별 문항을 제시했으나, 1차적으로 문항 pool을 제시한 것으로, 향후 대학별로 체크리스트 문항에 대한 본조사, 통계검증 등을 통해 해당 대학에 적합한 문항을 도출할 필요가 있음

다. Step 3 : 지도교수 상담

- ○ 학업부진 학생들이 학업부진 통보 후 바로 CTL 프로그램에 참여하기 전에 지도교수 상담이 필수적으로 진행되어야 함
- ○ 학업부진 학생들의 원인 유형을 살펴보면, 학생 개인이 기본적으로 갖고 있는 심리적인 문제, 학습전략 부재, 대인관계 문제, 경제적인 문제 등을 제외하고 전공 및 대학 만족도, 수업정보 부재, 학사정보 부재, 전공 기초학습 능력 부족, 진로목표 부재 등의 원인은 CTL 관계자보다 지도교수의 상담이 더 효과적일 수 있음
- ○ 지도교수 상담 시 학업부진 학생에 대한 어떤 정보도 없이 상담을 진행하게 되면, 학생들의 만족도나 실제 학업문제를 해결하는데 어려움이 있으므로, 학생들이 작성한 체크리스트를 출력하거나 지도교수가 포털 등에서 확인할 수 있는 시스템 마련 필요
- ○ 지도교수 1차 상담 시, 상담 종료 후 CTL 프로그램 정보를 간략히 소개하고, 학생들에게 효과적인 프로그램 참여를 권유함
- ○ 지도교수의 상담 실시 여부와 CTL 프로그램 참여 권유 등 간략한 상담 결과를 학사팀에서 일괄 수합하여 증빙으로 관리할 수 있도록 함. 지도교수 상담 결과를 CTL에 송부하여 1차로 지도교수와 상담한 학업부진 학생들이 차기 학기에 예방 및 지원 체계에서 누락되지 않도록 함

라. Step 4 : CTL 학습상담 및 프로그램 참여

- ○ 학사팀에서 송부 받은 1차 지도교수 상담 명단을 확인하고, 해당 학생들에게 SMS, 포털 연락처 등을 통해 프로그램 참여를 권유함
- ○ 프로그램 참여 의사를 밝히 학생들의 학점 정보, 체크리스트 내용 분석 등을 통해 해당 학생에게 적합한 CTL 프로그램을 Matching함
- ○ 학업부진 원인 규명 후 필요에 따라 지도교수 상담을 재실시하거나, 유관부서 예컨대, 학생상담센터, 경력개발센터 등 학생지원 부서와 상담이나 컨설팅이 연계될 수 있도록 함

4. 학업부진 학습상담 시 체크리스트

- ○ 학업부진 학생 학습상담 시 진단 체크리스트는 광주·전남 학생 FGI 분석결과에 근거하여 구성함

○ 학사경고 및 학업부진 학생 관련 선행연구와 광주·전남 학생 FGI 분석결과를 종합하면, 학업부진 학생들의 주요 특징은 다음과 같음

○ 학업부진 학생 체크리스트_대학생활 기본 정보

<table>
<tr><th colspan="8">학업부진 학생 대학생활 기본정보
2020년 월 일</th></tr>
<tr><th colspan="8">I. 학생 기본 정보</th></tr>
<tr><td>성명</td><td colspan="2"></td><td>학번</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td>단과대학</td><td colspan="2"></td><td>학과</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td>학년</td><td colspan="7">①1학년 ②2학년 ③3학년 ④4학년</td></tr>
<tr><td>현재 거주지</td><td colspan="7">①자택 ②친척집 ③학교 기숙사 ④자취 ⑤하숙
⑥기타 ( )</td></tr>
<tr><td>통학시간
(편도)</td><td colspan="7">①30분 미만 ②30분 이상~1시간 미만
③1시간 이상 ~ 2시간 미만 ④2시간 이상</td></tr>
<tr><td rowspan="2">등록금
충당방법</td><td>부모님
(가족
포함)</td><td>일반
대출</td><td>든든
학자금</td><td>교내외
학자금</td><td>자체
충당</td><td>기타</td><td>합계
(100%)</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>휴학 여부</td><td colspan="3">①예
②아니오</td><td>복학
여부</td><td colspan="3">①예
②아니오</td></tr>
<tr><td>휴학 사유</td><td colspan="7">①군휴학 ②경제사정 ③전공 불일치 ④정서적 문제
⑤진로고민 ⑥건강문제 ⑦기초학습능력 부족 ⑧대인관계 문제
⑨학업 무관심 ⑩기타( )</td></tr>
<tr><td>학사경고
횟수</td><td colspan="7">①0회 ②1회 ③2회 ④3회 ⑤4회 이상
※ 직전학기까지 학사경고 횟수</td></tr>
<tr><td>학과 지원
동기</td><td colspan="7">①흥미·적성을 고려해서 ②성적에 맞춰서
③부모님이나 선생님이 권유해서
④기타 ( )</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>전공 이수 유형</td><td colspan="3">①주전공 한 가지 ②주전공 외에 부전공
③주전공 외에 복수전공 ④주전공 외에 연계 전공
⑤기타 ( )</td></tr>
<tr><td>동아리 활동 여부</td><td>①예
②아니오</td><td>활동 중 동아리</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="8">학사정보 이해</td><td colspan="3">☐ 우리 대학의 학사정보와 졸업이수 기준에 대해 정확히 알고 있는가? (Yes / No)
①알고 있음 ②모르겠음

☐ 우리 대학의 학사정보와 졸업이수 기준에 대해 정확히 알고 있는가? (V로 인지 여부 체크)

- 예)</td></tr>
<tr><td colspan="2">① 필수 이수 교양 교과목은 OOO, OOO이다.</td><td>V</td></tr>
<tr><td colspan="2">② 사회봉사 필수 시간은 40시간 이상이다.</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">③ 총 수업시간의 1/3 이상 결석이면 F학점을 받는다.</td><td>V</td></tr>
<tr><td colspan="2">④ 학사경고 기준은 평점 평균 1.5점 이하이다.</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">⑤ ~~</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="3">※ 대학별로 학사정보가 상이하므로, 대학별 기본 학사정보 제시 필요</td></tr>
<tr><td rowspan="6">학업부진 관련 주요 원인</td><td colspan="3">☐ OOO(학생명)이 생각했을 때, 자신의 학업부진의 가장 큰 원인은 무엇이라고 생각하나요?</td></tr>
<tr><td>①경제적인 문제</td><td colspan="2">②심리·정서적인 문제</td></tr>
<tr><td>③생활 습관(늦잠, 음주, 게임 등)</td><td colspan="2">④대인관계(선후배, 지도교수, 이성친구)</td></tr>
<tr><td>⑤진로목표·학업동기</td><td colspan="2">⑥학습전략(공부방법, 시험전략 등)</td></tr>
<tr><td>⑦수업정보(교과목 평가기준, 과제유형, 시험유형 등)</td><td colspan="2">⑧학사정보(졸업 이수학점, 필수 교과목 이수, 사회봉사 등 대학별 졸업 이수 기준 등)</td></tr>
<tr><td colspan="3">☐ 상담 시 추가 질문 예
- 입학 후 학교생활 하면서 가장 어려웠던 점은 무엇인가요?
- 전공 공부를 하는데 있어서 어려운 점은 무엇인가요?

※ 학업부진 학생이 생각하는 주요 원인들에 대한 문제 행동 작성</td></tr>
</table>

○ 학업부진 학생 체크리스트_학업부진 유형 진단

학업부진 유형 진단 체크리스트	
전공 기초지식 부족형 (A유형)	1. 전공 수업을 이해하는데 어려움이 있다. 2. 교재나 강의내용 봐도 무슨 말인지 날 모르겠다. 3. 평소에 전공과목 예습이나 복습을 하지 않는다. 4. 수업이 이해가 되지 않아 공부에 대한 흥미가 생기지 않는다. 5. 수업 내용을 누군가 자세히 알려주지 않으면, 이해를 할 수 없다. 6. 입학 전에 기대했던 전공 공부가 아니라 점점 더 어렵게 느껴진다.
학습역량 미흡형 (B유형)	1. 왜 공부를 해야 하는지 잘 모르겠다. 2. 나에게 효과적이고 적합한 공부방법을 잘 모른다. 3. 내가 이루고 싶은 학업이나 진로목표가 분명하지 않다. 4. 공부할 때 집중을 하지 못하고 계속 딴 짓을 하게 된다. 5. 시험성적이 좋지 않더라도 크게 개의치 않는다. 6. 시험범위나 문제 유형, 주요 내용 등 시험과 관련된 사전 정보를 잘 모른다.
자기조절 부족형 (C유형)	1. 나는 늦은 밤까지 술을 자주 마신다. 2. 누가 깨워주지 않으면 아침에 스스로 일어나기가 힘들다. 3. 나는 새벽까지 게임을 하거나 스마트폰을 자주 본다. 4. 다른 활동(동아리, 아르바이트 등) 때문에 공부를 하지 못한다. 5. 과제나 보고서를 마감기한을 넘겨서 제출한다. 6. 평소 시간관리가 잘 되지 않아 해야 할 일을 계속 미루게 된다.
심리·정서 문제형 (D유형)	1. 학교에 친하게 지내는 친구나 선후배가 거의 없다. 2. 우리 학과나 대학에 소속감을 느낄 수가 없다. 3. 가정환경 문제(가족 간 갈등, 경제사정 등)로 학습에 몰입하기가 어렵다. 4. 심리·정서적인 문제 때문에 공부에 방해가 될 때가 많다. 5. 자퇴나 다른 대학 편입 등을 생각해 본 적이 있다. 6. 나는 무기력감이 들어가 내 자신이 싫어질 때가 많다.
수업·학사정보 미인지형 (E유형)	1. 교양 및 전공 이수 학점, 수강신청 정보, 졸업내규 등 학사정보를 잘 모른다. 2. 과제 제출 마감일이나 시험 일정에 대해 잘 모른다. 3. 교과목별 평가기준이나 방법을 잘 모른다. 4. 전공과목 이수체계에 대해 잘 모른다. 5. 학과나 학교에서 e-강의동이나 문자로 보내는 정보를 확인하지 않는다. 6. 학교 내에서 학업과 관련된 도움을 받고 싶을 때 어디를 이용해야 하는지 모른다.

○ 학업부진 학생 체크리스트_학업부진 유형 진단 산출방법

번호	내용	▭ 에 1~5점으로 기재 * 1=전혀 그렇지 않다, 2=그렇지 않다, 3=보통이다, 4=그렇다, 5=매우 그렇다				
1	전공 수업을 이해하는데 어려움이 있다.	■				
2	왜 공부를 해야 하는지 잘 모르겠다.		■			
3	나는 늦은 밤까지 술을 자주 마신다.			■		
4	학교에 친하게 지내는 친구나 선후배가 거의 없다.				■	
5	교양 및 전공 이수 학점, 수강신청 정보, 졸업 내규 등 학사정보를 잘 모른다.					■
6	교재나 강의내용 봐도 무슨 말인지 잘 모르겠다.	■				
7	나에게 효과적이고 적합한 공부방법을 잘 모른다.		■			
8	누가 깨워주지 않으면 아침에 스스로 일어나기가 힘들다.			■		
9	우리 학과나 대학에 소속감을 느낄 수가 없다.				■	
10	과제 제출 마감일이나 시험 일정에 대해 잘 모른다.					■
11	평소에 전공과목 예습이나 복습을 하지 않는다.	■				
12	내가 이루고 싶은 학업이나 진로목표가 분명하지 않다.		■			
13	나는 새벽까지 게임을 하거나 스마트폰을 자주 본다.			■		
14	가정환경 문제(가족 간 갈등, 경제사정 등)로 학습에 몰입하기가 어렵다.				■	
15	교과목별 평가기준이나 방법을 잘 모른다.					■
16	수업이 이해가 되지 않아 공부에 대한 흥미가 생기지 않는다.					
17	공부할 때 집중을 하지 못하고 계속 딴 짓을 하게 된다.	■				
18	다른 활동(동아리, 아르바이트 등) 때문에 공부를 하지 못한다.		■			
19	심리·정서적인 문제 때문에 공부에 방해가 될 때가 많다.			■		

20	전공과목 이수체계에 대해 잘 모른다.				■	
21	수업 내용을 누군가 자세히 알려주지 않으면, 이해를 할 수 없다.					■
22	시험성적이 좋지 않더라도 크게 개의치 않는다.	■				
23	과제나 보고서를 마감기한을 넘겨서 제출한다.		■			
24	자퇴나 다른 대학 편입 등을 생각해 본 적이 있다.			■		
25	학과나 학교에서 e-강의동이나 문자로 보내는 정보를 확인하지 않는다.				■	
26	입학 전에 기대했던 전공 공부가 아니라 점점 더 어렵게 느껴진다.					■
27	시험범위나 문제 유형, 주요 내용 등 시험과 관련된 사전 정보를 잘 모른다.	■				
28	평소 시간관리가 잘 되지 않아 해야 할 일을 계속 미루게 된다.		■			
29	나는 무기력감이 들어가 내 자신이 싫어질 때가 많다.			■		
30	학교 내에서 학업과 관련된 도움을 받고 싶을 때 어디를 이용해야 하는지 모른다.				■	
		A 유형	B 유형	C 유형	D 유형	E 유형

□ 유형 산출방법
- 각 유형의 총계는 A+B+C+D+E 유형의 합계
- 예) A, B, C, D, E 유형의 합계점수가 12, 18, 6, 24, 12점이라면 총계는 72점
- D 유형의 합산점수는 (24×100)/72으로 계산해서 33.3(%)임
- 가장 높은 환산점수가 나온 유형이 학업부진 원인 유형으로 추론함

※ 본 체크리스트는 통계검증에 의한 요인구분이 아니므로, 향후 대학에서 통계검증 절차에 의해 요인 구분을 실시할 필요가 있음

※ 또한, 학업부진 원인 유형을 체크리스트로만 의존하지 않고, 학업상담 시 학업부진 원인에 대한 심층 분석을 통해 종합적으로 원인을 추론할 필요가 있음

5. 학업상담 개인 상담일지

○ 학업상담 개인 상담일지 양식_초기

<table>
<tr><td colspan="6">학업상담 개인 상담일지(초기)

작성자 : O O O
일 자 : 2020년 월 일
상담회기: 1회기</td></tr>
<tr><td colspan="6">■ 학생 인적 사항</td></tr>
<tr><td>성 명</td><td colspan="2"></td><td>학 년</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>학 과</td><td colspan="2"></td><td>학 번</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td colspan="6">■ 학업부진 원인 분석</td></tr>
<tr><td rowspan="2">학업부진
유형 진단</td><td colspan="2">□ A 유형 %
□ B 유형 %
□ C 유형 %
□ D 유형 %
□ E 유형 %
( ) 유형</td><td>학업부진의
원인은
무엇이라고
생각하는가?</td><td colspan="2">※ 학생 스스로 생각하는 학업부진 원인에 대해 심층 질문</td></tr>
<tr><td colspan="5">□ 학업부진 원인 종합 분석</td></tr>
<tr><td>상담 내용</td><td colspan="5">※ 학업과 관련한 문제의 원인, 문제행동, 어려운 점 등 작성</td></tr>
<tr><td rowspan="2">개선 계획</td><td colspan="2">구분</td><td colspan="3">계획</td></tr>
<tr><td colspan="2">□ 개인 학업상담 지속 참여</td><td colspan="3">- 회기 : 총 회
- 차기 회기 일정 : 2020년 월 일</td></tr>
</table>

	□ CTL 프로그램 참여	- 학습공동체	
		- 학습법 워크숍	√
		- 학습법 특강	
		- 글쓰기 클리닉	
		- 프레젠테이션 공모전	
		- 집단 학업상담	
		- ~~	
		※ 학교별 CTL 학습지원 프로그램으로 구성 ※ 학생의 학업부진 원인, 개선방향 등을 고려해 학습 지원 프로그램 추천	

OOO대학교 교수학습지원센터

상담자 : OOO

○ 학업상담 개인 상담일지 양식_중기

학업상담 개인 상담일지(중기)

작성자 : O O O
일 자 : 2020년 월 일
상담회기: O 회기

■ 학생 인적 사항

성 명		**학 년**	
학 과		**학 번**	

상담내용	**구분**	**계획**
	개선 행동전략	- -

		※ 차기 회기 전까지 학생과 상담자 간 구체적인 개선 행동전략을 세움 ※ 예) ◦ 차기 상담회기 전까지 결석을 전혀 하지 않음 ◦ 전공 수업 이후 반드시 1시간 이상 복습하기 ◦ 이번 학기 학점 3.0점 받기 위한 구체적인 학업계획 세워보기 등
	개선 행동전략 이행 점검	- - ※ 개선하고자 하는 행동전략을 잘 이행하고 있는지 점검 ※ 필요에 따라 이행점검을 확인할 수 있는 양식 확인 ※ 상담자와 학생 간 약속했던 계획이 잘 이행되지 않았을 경우, 현실 가능한 수준으로 계획 수정 필요
차기 상담 일정	- 차기 회기 일정 : 2020년 월 일	
OOO대학교 교수학습지원센터 **상담자 : OOO**		

○ 학업상담 개인 상담일지 양식_후기

학업상담 개인 상담일지(후기)

작성자 : O O O
일 자 : 2020년 월 일
상담회기: O 회기

■ 학생 인적 사항

성 명		**학 년**	
학 과		**학 번**	

상담내용	**구분**	**계획**
	개선 행동전략	- ※ 차기 회기 전까지 학생과 상담자 간 구체적인 개선 행동전략을 세움

<table>
<tr><td rowspan="4"></td><td></td><td colspan="2">※ 예)
◦ 차기 상담회기 전까지 결석을 전혀 하지 않음
◦ 전공 수업 이후 반드시 1시간 이상 복습하기
◦ 이번 학기 학점 3.0점을 받기 위한 구체적인 학업 계획 세워보기 등</td></tr>
<tr><td>개선 행동전략
이행 점검</td><td colspan="2">-
※ 개선하고자 하는 행동전략을 잘 이행하고 있는지 점검
※ 필요에 따라 이행점검을 확인할 수 있는 양식 확인
※ 상담자와 학생 간 약속했던 계획이 잘 이행되지 않았을 경우, 현실 가능한 수준으로 계획 수정 필요</td></tr>
<tr><td rowspan="3">상담 종료</td><td>상담 총회기</td><td>총 (　　)회</td></tr>
<tr><td>학업부진 개선 행동전략 목표달성 수준</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">※ 학업상담 종료 고지</td></tr>
<tr><td>자체평가</td><td colspan="3">※ 상담 전 과정 동안 학생이 어떤 긍정적인 변화가 있었는지 상담의 효과 또는 학생의 상담에 대한 만족 수준 등에 대한 자체평가</td></tr>
<tr><td colspan="4">OOO대학교 교수학습지원센터

상담자 : OOO</td></tr>
</table>

Ⅳ. 결론 및 제언

1. 요약

○ 학업부진의 원인과 유형은 다양함

- 많은 연구들에서 학업부진에 대한 원인을 분석하였는데, 전영미(2019)의 연구에서는 대학생들의 학업부진 원인을 자기관리, 학교/학과/전공/친구 불만족, 학습역량부족, 편입/교차지원/반수/군입대 등, 무관심과 무기력, 건강, 아르바이트 및 가정환경으로 구분하였음
- 학업부진에 영향을 미치는 요인으로 황현우(2018)의 연구에서는 학사제도 및 학습지원 안내, 학습역량, 교수와의 관계, 수업이해, 생활습관, 학과/전공만족도 순으로 9개의 요인을 구분하였음
- 위의 연구에서는 이를 토대로 학업부진을 유형화하였는데, 1) 교수와의 관계 및 전공 불만족형, 2) 학사제도 및 학습지원 미인지형, 3) 전공 기초지식 부족형, 4) 생활습관조절 미흡형의 4개 유형으로 구분하기도 하였음(황현우, 2018)
- 많은 연구들에서 학업부진의 원인으로 학습동기의 부재, 지나친 과외활동, 대학과 전공에 대한 실망감, 스트레스 관리의 실패, 낮은 학업적 자기 효능감, 학습동기의 부재, 대인관계, 학습방법, 시간관리 등의 어려움을 원인이라고 지적하였음
- 학사경고의 원인은 학업 특성, 학업 외 특성, 환경적 특성으로 구분이 가능한데, 학업특성으로는 학습동기, 시험준비, 시간관리, 과제관리, 공부습관, 실패대처, 학습방법 및 전략, 학사정보 수집, 시험불안, 학업소진, 학업정체성, 학습내용 이해노력 등이 있었고, 학업 외 특성으로는 학업관심, 대학만족, 전공만족, 음주 정도, 자유에 대한 대처, 자긍심, 자기신념, 자기개념, 유능감, 희망, 자신감, 성실성, 자기효능감, 자아존중감, 회복탄력성, 자기중심적 조망, 스트레스 대처 등이 알려져 있음
- 환경적 특성으로는 아르바이트(생활수준), 사회적관계(부모, 교수, 교우와의 관계 및 교내외 활동), 학교 정책 및 서비스(프로그램 지원, 교육서비스 등)가 제시됨

○ **학업부진 개선을 위한 노력도 다양하게 이루어지고 있음**

- 각 대학들은 재학생들의 학업부진에 대한 원인을 고찰하고 개선방안을 찾고자 노력하고 있음
- 원인에 따라 지원정책을 활용하고 있으며, 장학금, 적응, 학습방법지원 뿐 아니라 상담과 교육프로그램을 운영하고 있음
- 대학 신입생들의 중도탈락에 대한 중요한 문제제기로 인해, 대학생활적응에 대한 검사나 측정도구를 개발하는 연구(천석준, 김영아, 2011)나 사례가 생겨나고 있음

○ **많은 대학이 학업부진 대상 프로그램을 다양하게 운영하고 있음**

- 수원대학교의 경우에는 자기관리, 기초학습, 전공과 교양학습 등으로 구분된 프로그램을 진행하는 등(전영미 2019), 많은 대학이 각자의 여건에 맞게 프로그램을 운영하고 있음
- 학사경고의 원인을 학업부진으로 보는 경우 이들을 위한 프로그램을 개발하여 운영하는 경우가 많은데, 원인에 따라 학습동기 향상 프로그램, 자기탐색 프로그램, 스트레스 대처전략 등으로 구분됨
- 많은 대학이 프로그램을 운영 중이나 종합적이고 체계적으로 이루어지는 대학은 많지 않은 것으로 판단됨

○ **본 연구의 추진사항은 다음과 같음**

- 선행연구에서의 학업부진 원인들을 토대로 광주전남 지역 대학생들에게 적합한 FGI 질문을 개발하고, 실시한 결과를 바탕으로 학업부진지원 프로그램을 개발하였음
- 학업부진 지원은 하나의 독립적인 프로그램으로 개선이 되는 것이 아니라 종합적인 접근이 필요한데, 본 연구에서는 학업부진자체를 어떻게 대학에서 체계적으로 접근해야 하는지에 주목해서 본 연구를 진행함
- 프로그램을 개발하는데 있어서는 타 대학들이 현재 학업부진학생들을 대상으로 실행하고 있는 프로그램들을 다수 조사하여 종합적인 검토를 하고, 최대한 적용할 수 있는 프로그램을 모듈별로 제시하고자 하였으며, 프로그램에서 활용할 수 있는 도구와 운영의 주의사항들을 포함하고자 노력하였음

– 일반적인 학업부진 지원프로그램에는 다양한 유형과 형식이 있는데(예, 튜터링, 코칭, 특강, 상담(온/오프, 교수/상담전문가/동료/선배), 각 프로그램의 목표에 가장 효과적인 방법을 선택하여 운영하는 것이 중요할 것임

2. 제언

○ 학업부진 및 학사경고 예측 변수를 활용한 조사 및 분석

– 본 연구의 범위에 포함되지는 않지만, 데이터의 축적과 분석기술의 고도화로 인해 개인특성을 기반으로 하여 학사경고나 학업부진을 예측하여 예방하는 것이 가능할 것으로 보임

○ 학업부진 학생에 대한 지도교수 개입 강화

– 학업부진 학생에 대한 학업지도는 교수학습지원센터나 학생상담센터만의 역할로는 다소 제한적임

– 학과/전공 지도교수의 격려, 관심은 학생들의 학업적응에 매우 긍정적인 영향을 미침

– 학교 정책 또는 제도 상 지도교수 상담이 필수가 아니라면, 교수학습지원센터-학생-지도교수 간 밀착 관리가 이루어지도록 지도교수 상담제를 필수화 할 필요가 있음

○ 학업부진 학생의 학업부진 극복에 대한 우수사례 확산

– 광주·전남 학생 대상 FGI 분석결과, 교수학습지원센터의 역할과 기능에 대해 제대로 인지하지 못하는 경우가 있음

– 교수학습지원센터의 역할과 프로그램 참여 시 학점 향상, 학업적응 촉진 등의 우수사례를 공유, 확산할 수 있는 방안 마련이 필요함

– 예컨대, 학습성과 발표회, 우수사례집, 학업부진 학생 학점 향상 장학금 홍보 등

○ 학업부진 학생 예방 및 관리를 위한 온라인 시스템 구축

– 학업부진 학생에 대한 정의 및 기준 설정(예: 1.75 미만)

– 학과 및 교수학습지원센터에 학업부진 학생 명단 통보

- 참여 학생의 학점 향상도 분석
- 참여 학생 and 미참여 학생의 학업부진 원인 체크리스트 작성
- 이상의 내용과 함께 작성된 체크리스트의 프로파일을 지도교수나 교수학습지원센터에서 열람 가능하도록 온라인 시스템 구축 필요

○ 학업부진 학생의 특성 및 성과 학기 단위 분석

- 프로그램 참여 학생 vs 미참여 학생 간 성과 분석(예: 학점 향상도 등)
- 프로그램 참여 학생 vs 미참여 학생의 차기학기 재적상태 분석(예: 휴학, 자퇴 등 분석 등에 대한 보고서 작성 필요

○ 학업부진 발생 후 지도, 관리 차원을 벗어난 '예방' 할 수 있는 체계 마련

- 본 연구에서 제시한 프로그램 유형은 주로 학업부진 학생이 발생한 이후에 지도교수나 교수학습지원센터에서 관리하는 내용으로 구성됨
- 학업부진 학생의 체계적이고 학생 맞춤형의 관리 방안도 중요하지만, 학업부진 학생이 발생하지 않도록 예방, 모니터링 하는 과정도 함께 이루어져야 함
- 예컨대, 장기결석 학생 대상 알람 시스템, 잠재적 중도탈락 학생 특성에 대한 요인 규명 연구 등

○ 교내외 설문조사나 수요조사를 활용하여 학업부진 학생들의 교육 요구도 조사 실시

- NASEL 등 교외 조사나 교내 수요조사 등을 실시한 이후, 심층 분석을 통해, 학업부진 학생들의 특성이나 교육 요구를 분석할 필요가 있음
- 양적방법 외에 주기적으로 학업부진 학생 대상 FGI를 실시하여 교육 요구도 분석
- 학업부진 학생들의 특성이나 교육 요구조사에 근거하여 학업부진 학생 대상 특강이나 워크숍 등의 주제를 변경, 개선함

○ 학업부진 학생 지도방안 및 상담을 위한 교수 대상 세미나 개최

- 학업부진 학생 상담 시 주의할 점, 상담절차 등에 대해 교수 대상 가이드 필요
- 학업부진 학생 참여 프로그램에 대한 성과내용 공유

– 학업부진 학생에 대한 지도교수의 의견을 수렴하는 간담회나 세미나 형태로 운영할 수 있음

○ 학업부진 학생을 진단할 수 있는 학습역량 진단검사 개발 또는 학습스타일, 유형 검사 실시

– 학생들의 학업부진 원인이나 학습스타일 및 유형 진단 후, 그에 따른 맞춤형 교육이 지원될 필요가 있음

– 한 학기 이상 운영하는 프로그램의 경우, 성과지표를 단순히 만족도 조사에 의존할 수 없음

– 학습역량 진단검사 사전-사후 검사를 통해 프로그램의 효과성을 검증할 필요가 있음

○ 학업부진 원인 체크리스트 또는 진단검사 개발 필요

– 본 연구에서 제시한 학업부진 원인 체크리스트는 선행연구와 광주・전남 지역 학업부진 학생 FGI 분석결과에 근거해서 개발한 것임

– 따라서 각 대학 학생 대상 조사를 실시하여, 요인의 타당성, 문항의 적절성 등을 검토하여 재구성하여 사용할 필요가 있음